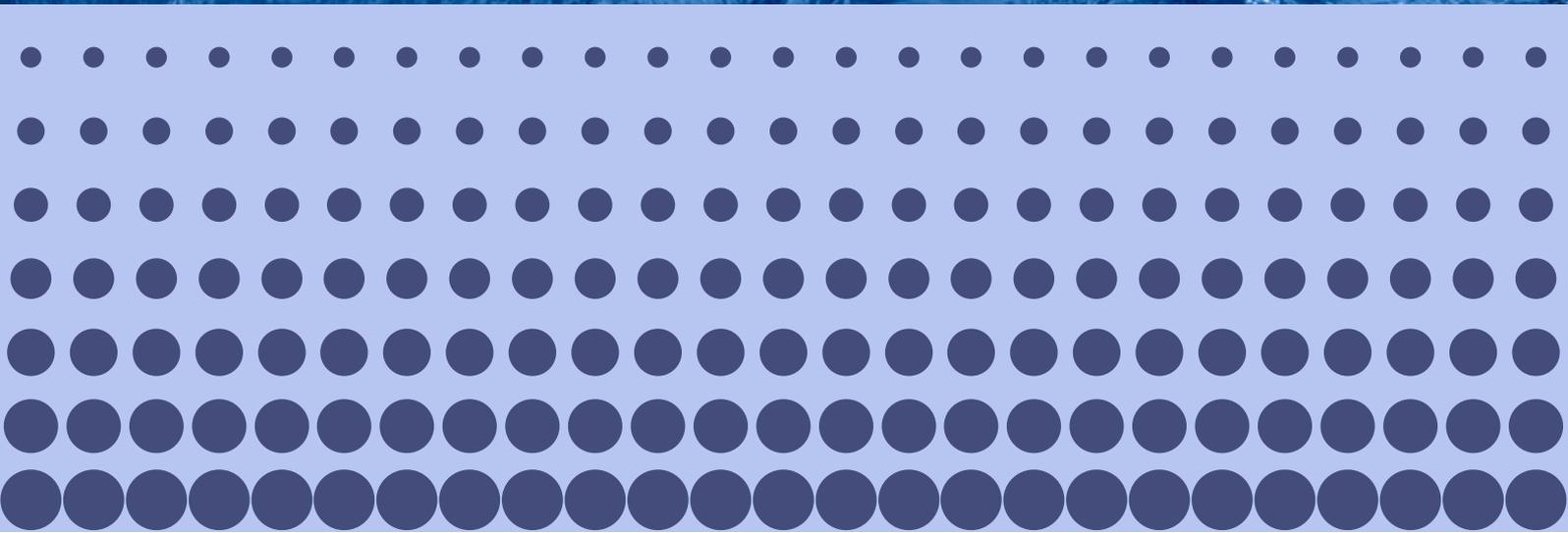


# RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE

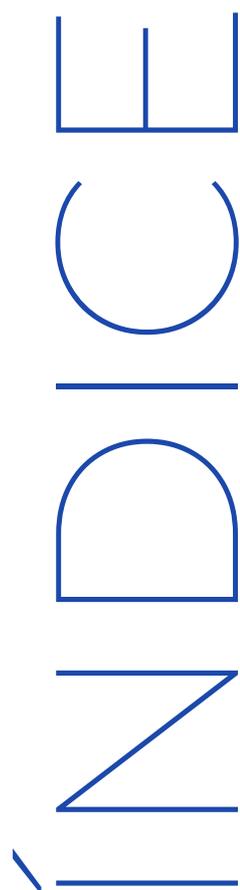
# 20 22



**SAEG**  
Nossa água. Nossa gente.



# Sumário



3

Mensagem do Presidente

10

Perfil da Companhia

15

Pessoas e Sociedade

31

Meio Ambiente

49

Governança

54

Desempenho Financeiro

60

Sumário GRI

62

Créditos

# MENSAGEM DO PRESIDENTE

Avançar. É a palavra que pode resumir nossos esforços em trabalhar a cada dia visando os objetivos a serem atingidos. Muitos deles relacionados ao desenvolvimento tanto da nossa empresa quanto dos nos cercam, como os nossos colaboradores, os munícipes que solicitam os nossos serviços e também os nossos parceiros.

A SAEG de 2017, quando assumimos a gestão, é muito diferente da empresa de saneamento que temos hoje. Nos deparamos com um cenário caótico e deficitário em todos os setores desta herança que nos foi deixada. E hoje, após a implantação de um projeto de austeridade e compromisso durante esses quase 6 anos depois, vivemos um processo sólido de reestruturação e investimentos que têm como meta a melhoria da qualidade de vida de quem solicita e também de quem executa os nossos serviços.

Saímos de um cenário econômico desastroso em 2017 de quase R\$ 4 milhões de reais negativos para R\$ 2 milhões de reais em superávit em 2022. Uma recuperação que ainda está em curso e tende a alcançar números mais contundentes com os diversos investimentos que ainda estão por vir.

Apesar do cenário econômico extremamente afetado pelo período de disseminação da Covid-19 em todo o planeta, afetando de forma substancial e direta os preços das matérias-primas necessárias para as execuções dos projetos de modernização e aumento da abrangência dos serviços prestados pela SAEG, conseguimos performar de forma altamente satisfatória durante todo o período, inclusive lidando com os cuidados com a saúde dos nossos colaboradores, distinguindo da falta de investimentos, de estrutura e de cuidado de outrora, que mesmo num período sem pandemia e sem guerra causou o sucateamento da Companhia.

Com um cenário promissor já em 2021, conseguimos uma oxigenação nos quadros da Companhia com a execução de um concurso público que preencheu 40 novas vagas, aumentando em 32% a capacidade de mão de obra, gerando mais qualidade no trabalho e na vida dos colaboradores.

Nossos indicadores comprovam nossa evolução nos serviços com abastecimento de água em 100% do território do município, em 656 km de rede de água por toda a cidade e 450,78 km de rede de esgoto, no qual precisamos ainda evoluir muito nos próximos anos. Atendemos 100% da coleta de resíduo úmido e já em 2023 estamos ampliando a abrangência dos 70% do território atendido pela coleta seletiva de resíduos.

Desenvolvemos projetos voltados ao desenvolvimento sustentável dos nossos colaboradores, como a oferta do “Programa Mais Conhecimento”, garantindo a oportunidade de qualificação profissional dos que trabalham conosco, para que cada um possa aprimorar o que já sabe ou se especializar naquilo em que deseja evoluir. Somado a isso sacramentamos a Portaria Normativa 001/2022 sobre o Programa de Cargos e Salários, visando a progressão dos respectivos vencimentos ao longo do ano de trabalho de cada colaborador.

E para que toda essa evolução se tornasse realidade precisamos ressaltar a contratação da ARSESP – Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado de São Paulo, que ao longo do ano, em parceria com a SAEG, nos ajudou a desenvolver o nosso Plano de Negócio, onde assumimos os compromissos no saneamento visando um melhor atendimento da nossa população e também o atendimento às metas do Marco Regulatório do Saneamento até 2033. Tudo isso sacramentado com o resultado positivo em 2022, sendo o terceiro ano consecutivo com superávit.

Apenas em 2022 atingimos a marca de R\$ 3.4 milhões de reais em investimentos nos sistemas de abastecimento de água e esgotamento sanitário, com projeção de que os investimentos para 2023 chegarão a R\$ 5 milhões de reais para modernização das redes de água e esgotamento sanitário.

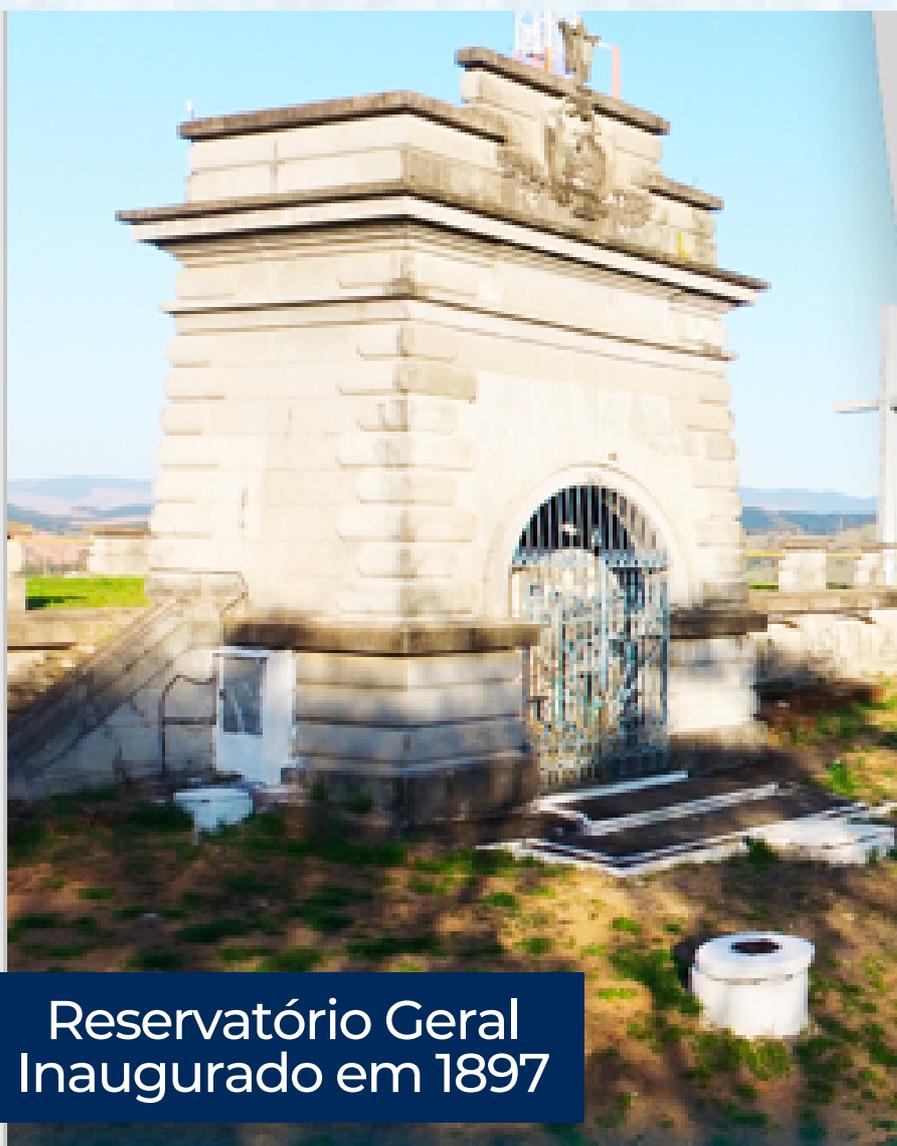
A nossa meta, como já citei, é avançar nas melhorias e na abrangência das nossas ações, inclusive no desenvolvimento sustentável, visando garantir aos nossos usuários, parceiros e colaboradores sempre uma melhor qualidade tanto na oferta e execução dos serviços quanto no desenvolvimento dos projetos e parcerias. Só temos a crescer!



MIGUEL SAMPAIO JUNIOR

# VALORIZANDO O SER HUMANO DO PRESENTE E INVESTINDO NO CAPITAL HUMANO E AMBIENTAL DO FUTURO.

Para a ONU, a sustentabilidade se inicia com uma abordagem baseada em princípios para fazer negócios.



Reservatório Geral  
Inaugurado em 1897

Em outras palavras, atuar de forma sustentável significa, no mínimo, cumprir responsabilidades fundamentais nas áreas de direitos humanos, trabalho, meio ambiente e combate à corrupção



A SAEG publica seu Relatório de Sustentabilidade 2022/2023, seguindo as diretrizes da Global Reporting Initiative (GRI). Este relatório refere-se ao período de 1 de janeiro de 2022 a 31 de dezembro de 2022.

A Companhia de Serviço de Água, Esgoto e Resíduos de Guaratinguetá - SAEG é uma sociedade de economia mista, com sede e foro no Município de Guaratinguetá, Estado de São Paulo, na Rua Xavantes, 1.880, Jardim Aeroporto, CEP 12.512-010.

Contamos com 162 colaboradores diretos.

As nossas atividades são divididas em três segmentos: abastecimento de água potável, esgotamento sanitário e manejo de resíduos sólidos.

Para nós da SAEG, uma cidade próspera e saudável precisa de uma empresa forte e responsável. Situada no Vale do Paraíba, uma região próspera e com forte atividade turística religiosa, estamos trabalhando para aumentar os impactos positivos sociais e ambientais, investindo fortemente na expansão de nossas redes de água e de esgotamento sanitário.

A SAEG tem elaborado campanhas com a comunidade sobre economia de água, separação de lixo e etc. Isto tem fortalecido a CULTURA da empresa em SUSTENTABILIDADE.

Considerações sobre esta publicação podem ser comunicadas pelo e-mail [meioambiente@saeg.net.br](mailto:meioambiente@saeg.net.br). As informações contidas no Relatório de Sustentabilidade não foram submetidas a verificação externa.

Nosso negócio transforma a vida de milhares de pessoas na comunidade.

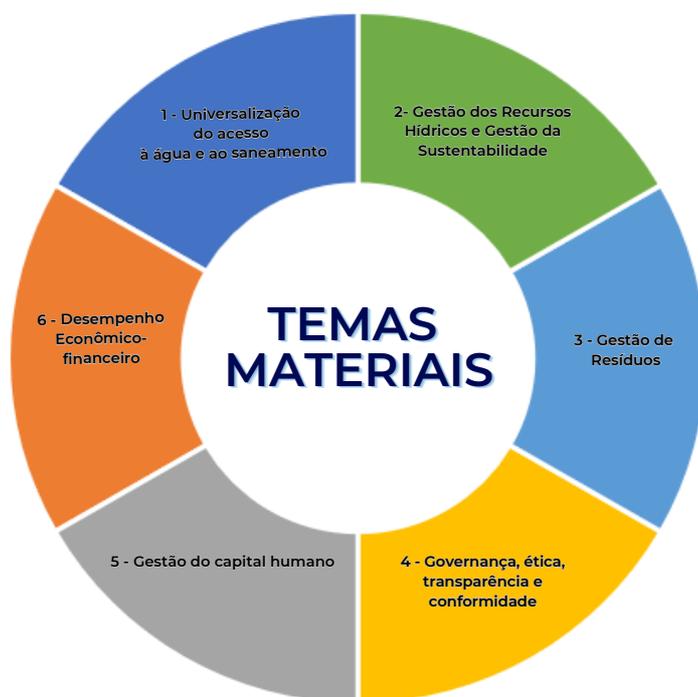
# SOBRE O RELATÓRIO

- Ao final de 2022, através de um grupo de colaboradores da SAEG, foram elencados os temas materiais para o desenvolvimento desse relatório, identificando os temas prioritários para a gestão da sustentabilidade da Companhia.
- O trabalho teve como referência as orientações da Global Reporting Initiative (GRI). O processo ocorreu através de escuta de grupos de interesse e consideração sobre como questões atuais e futuras que são relevantes para a SAEG.

## • TEMAS MATERIAIS

Foram eleitos 6 temas materiais da SAEG os quais demonstram a relevância para as nossas operações, a partir da convergência das percepções dos stakeholders com o planejamento estratégico da Companhia, tudo em harmonia com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável.

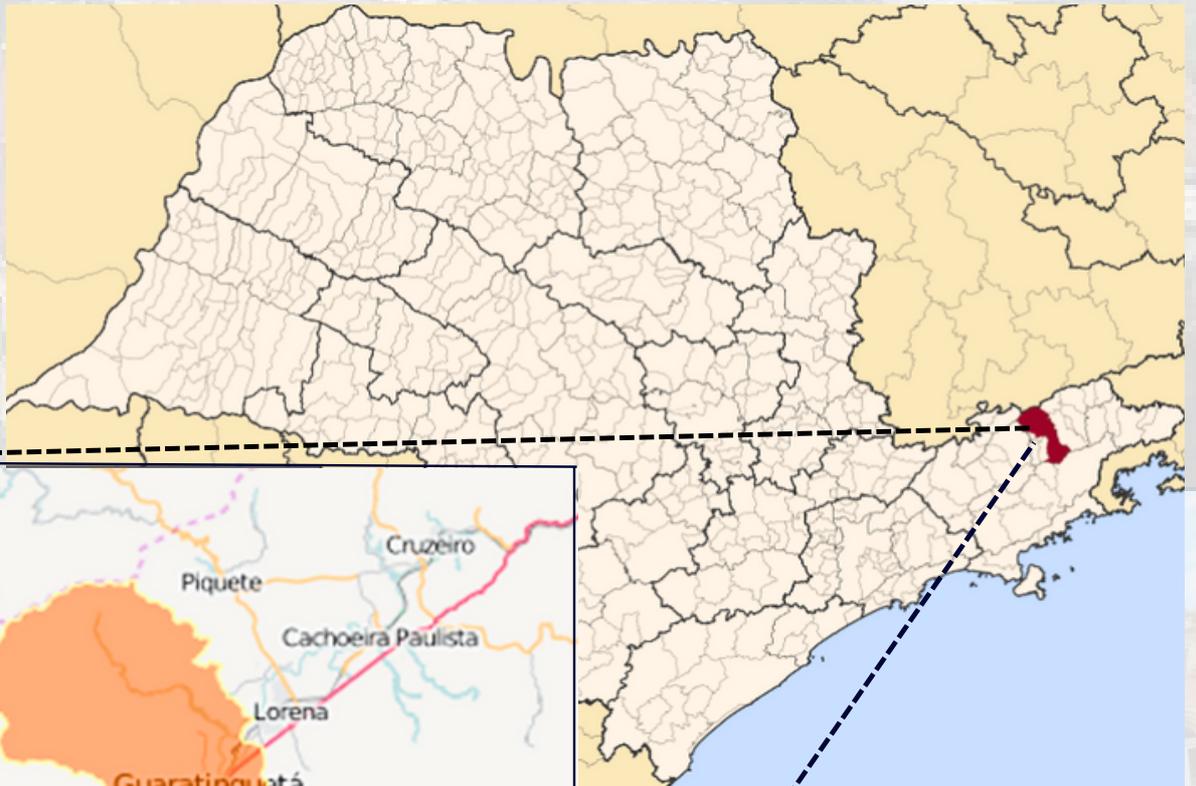
1 - Universalização do acesso à água e ao saneamento; 2- Gestão dos Recursos Hídricos e Gestão da Sustentabilidade; 3 - Gestão de Resíduos; 4 - Governança, ética, transparência e conformidade; 5 - Gestão do capital humano; 6 - Desempenho Econômico-financeiro.



# MUNICÍPIO DE GUARATINGUETÁ



LOCALIZADOS NO VALE DO PARAÍBA - SUB REGIÃO 03



119.138

População total

57.290

População masculina

61.848

População feminina

Fonte: Fundação Seade.

Nota: Dados referentes à população residente projetada para 1<sup>o</sup> de julho de 2022.

## Projeção Populacional

- Segundo dados do SEADE, a população total de Guaratinguetá cresce aproximadamente 1% ao ano.



Itens de Preenchimento	Ano					
	Real	Real	Real	Real	Real	Projetado
	2017	2018	2019	2020	2021	2022
População Total	116.605	117.185	117.765	118.345	118.925	119.512
População Urbana	111.209	111.762	112.315	112.868	113.421	113.981
População Rural	5.396	5.423	5.450	5.477	5.504	5.531

Item de Preenchimento	Ano			
	Projetado	Projetado	Projetado	Projetado
	2023	2024	2025	2026
População Total	120.102	120.695	121.291	121.890
População Urbana	114.544	115.109	115.678	116.249
População Rural	5.558	5.586	5.613	5.641

# Perfil da Companhia

- A Companhia de Serviço de Água, Esgoto e Resíduos de Guaratinguetá - SAEG é uma sociedade de economia mista, com sede e foro no Município de Guaratinguetá, Estado de São Paulo, na Rua Xavantes, 1.880, Jardim Aeroporto, CEP 12.512-010, CNPJ.: 09.134.807/0001-91, Inscrição Estadual: Isento, Inscrição Municipal: 508.250.01 e NIRE: 35 3 0034558 4.
- Lei Municipal nº. 1.213, de 26 de fevereiro de 1971. A autarquia, desde então, foi responsável pelos sistemas de abastecimento de água e esgotamento sanitário do município.
- A Lei Municipal nº. 3.976, de 06 de novembro de 2007 alterou o nome do Serviço de Água, Esgotos e Resíduos de Guaratinguetá – SAEG, Sociedade de Economia Mista, de que trata o artigo 42 da Lei nº. 3.933, de 18 de junho de 2007, para Companhia de Serviço de Água, Esgoto e Resíduos de Guaratinguetá-SAEG.

## MISSÃO

- Captar, tratar e distribuir água com qualidade, coletar e tratar os esgotos domiciliares, coletar e tratar de maneira adequada os resíduos sólidos, promovendo o saneamento ambiental através da prestação de serviços com qualidade, objetivando a interação do homem com o meio ambiente, o saneamento básico e a saúde.

## VISÃO

- Consolidar-se como uma companhia de referência em saneamento ambiental, buscando objetivos como: distribuir água tratada, coletar e tratar esgotos domiciliares de toda a zona urbana, coletar e tratar os resíduos sólidos de maneira adequada, assumir o serviço de drenagem urbana do município com excelência na prestação de todos os serviços, utilizando tecnologias avançadas com responsabilidade social e ambiental.

# SAEG EM NÚMEROS

# 2022

**RECEITA LÍQUIDA**

**R\$ 56,8 Milhões**

**INVESTIMENTOS  
REALIZADOS**

**R\$ 3,4 Milhões**

**VOLUME DE ÁGUA  
PRODUZIDO m<sup>3</sup>**

**14,8 milhões**

**VOLUME DE ESGOTO  
COLETADO m<sup>3</sup>**

**6,3 Milhões**

# NOSSO CAPITAL



2

ETA's

10

Poços

5

Captações superficiais

50580

Economias Totais

47

Reservatórios

656

KM de rede de  
distribuição

5

ETE's

20

EEE



# Panorama Geral de Contratos

CONTRATOS VIGENTES EM 2022	CONTRATOS INICIADOS EM 2022
219	57

- Principais contratos estabelecidos entre a SAEG e fornecedores/prestadores de serviço:

SERVIÇOS		
INTERNET E TELEFONIA MÓVEL E FIXA	TRANSPORTE RESÍDUOS - TRANSBORDO AO ATERRO	ASFALTO
SOFTWARES E LOCAÇÃO DE NOTEBOOKS E IMPRESSORAS	SEGURANÇA E MONITORAMENTO ELETRÔNICO	SEGURO CAMINHÕES
LOCAÇÃO E MANUTENÇÃO DE VEÍCULOS	CONTRATAÇÃO DE ESTAGIÁRIOS E MENOR APRENDIZ	ATERRO SANITÁRIO
LOCAÇÃO DE MÁQUINAS E EQUIPAMENTOS	COLETA DE RESÍDUOS	ENERGIA ELÉTRICA
PCMSO	MANUTENÇÕES ESGOTO	SISTEMA DE CONTROLE DE ACESSO
ANÁLISES QUÍMICAS	LIMPEZA E DEDETIZAÇÃO	PLANO DE SAÚDE E ODONTOLÓGICO
SERVIÇOS CONTÁBEIS	REFLORESTAMENTO	RESÍDUOS HOSPITALARES
LOCAÇÃO E MANUTENÇÃO DE VEÍCULOS	SERVIÇOS DE ATENDIMENTO E LEITURA (COMERCIAL)	SERVIÇOS POSTAIS

MATERIAIS
MATERIAIS HIDRÁULICOS
MATERIAIS ELÉTRICOS
PRODUTOS QUÍMICOS
HIDRÔMETROS
LIMPEZA
FERRAGENS
COMBUSTÍVEL
ESCRITÓRIO
UNIFORMES, EPI's, CALÇADOS
CESTA BÁSICA

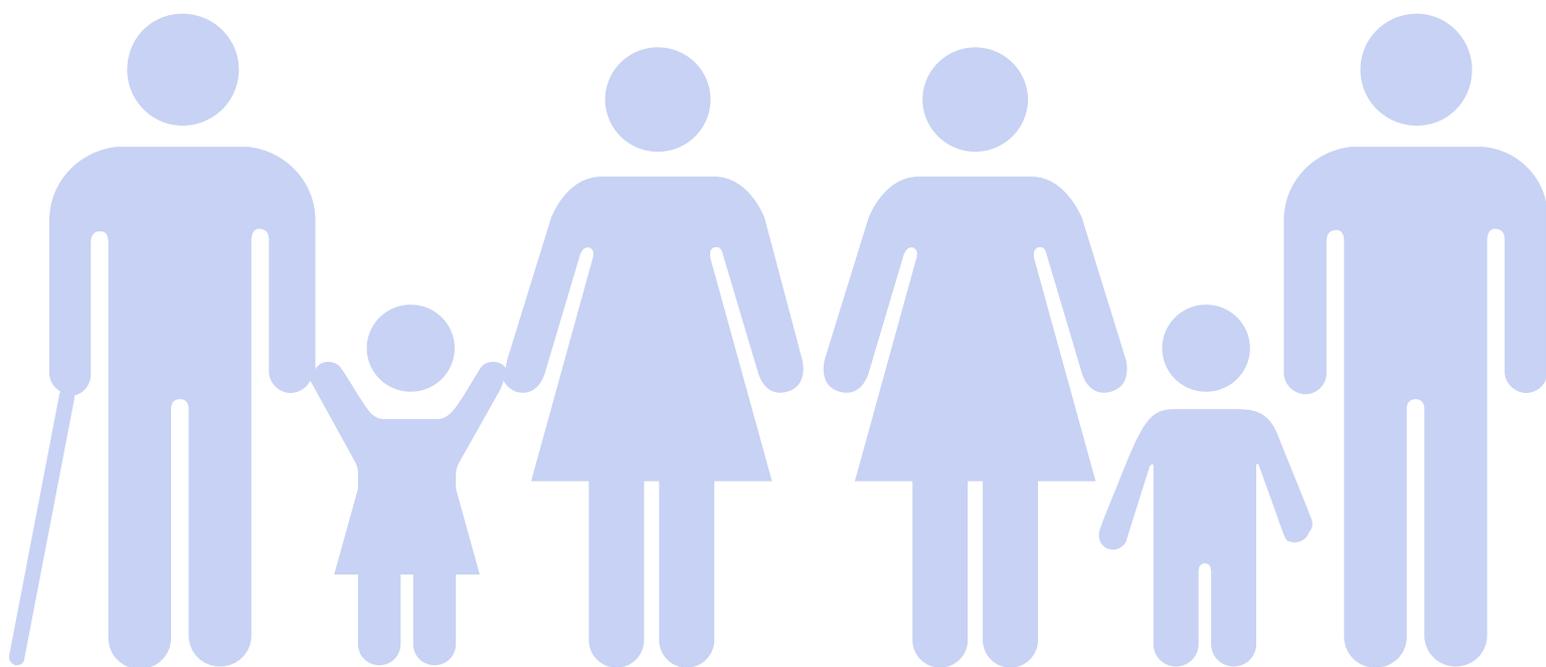
# Partes Interessadas

STAKEHOLDERS





# PESSOAS E SOCIEDADE



# NOSSA EQUIPE





# CAPITAL HUMANO

- Em 2022 a SAEG contou com um quadro de 164 funcionários.

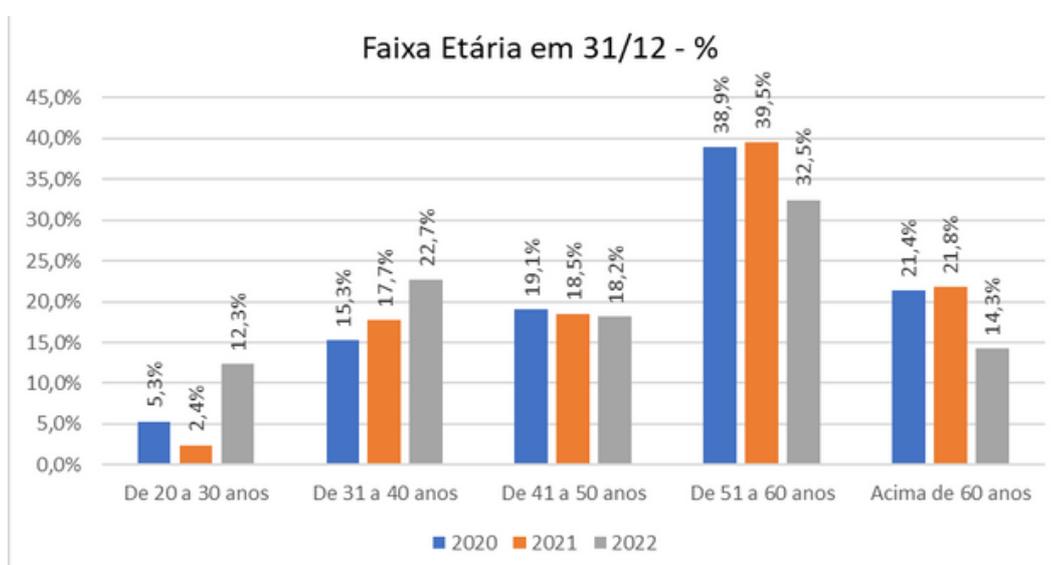
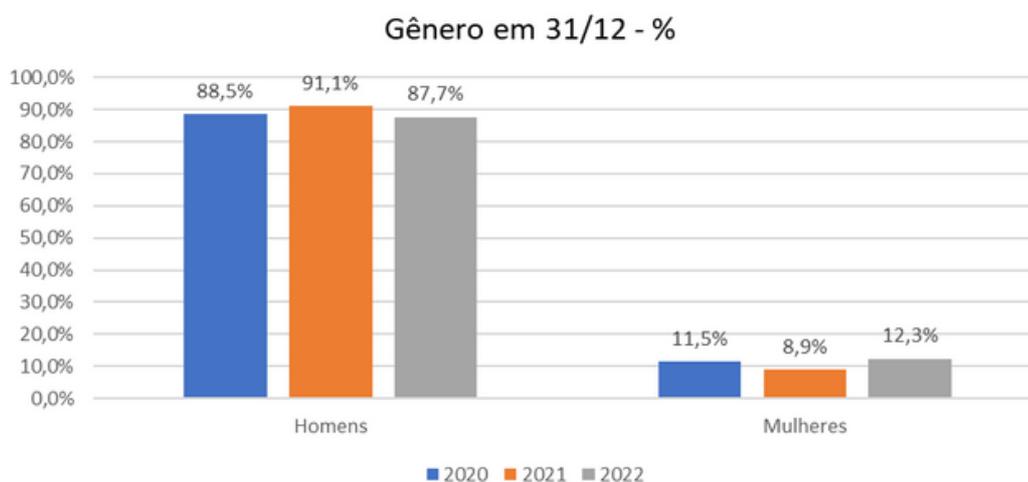
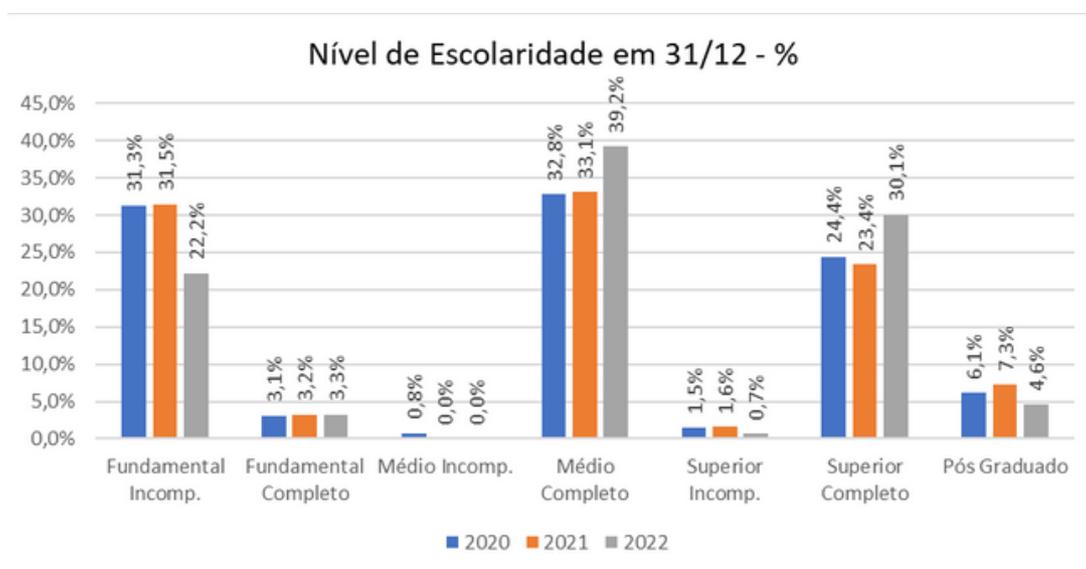
DEZEMBRO DE 2021 - 124 Funcionários
113 - Concursados
05 - Diretores
04 - Chefes de Gabinete*
02 - Assessores*

DEZEMBRO DE 2022 - 164 Funcionários
159 - Concursados
05 - Diretores
02 - Assessores*

\*Cargos de Livre Nomeação

# Perfil dos Funcionários

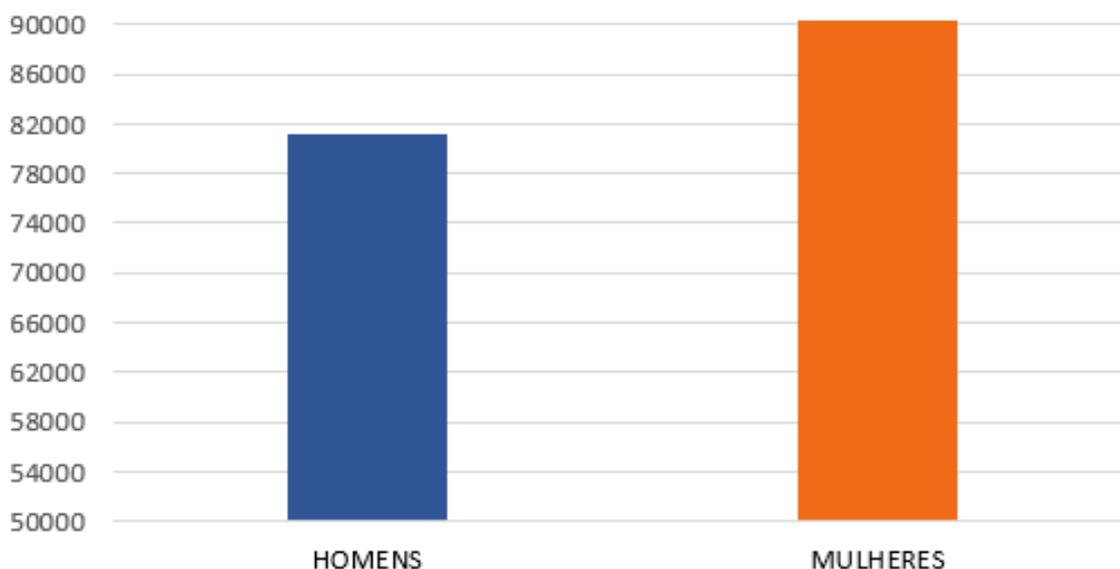
Comparativo do perfil dos funcionários de 2020 a 2022:



# » Remunerações dos funcionários

Em relação à Média Anual Salarial na SAEG num comparativo de Homens e Mulheres, temos os valores de R\$ 81.190,33 e R\$ 90.341,23 respectivamente.

## Comparativo Média Anual Salarial - Homens e Mulheres



- Anualmente todos os funcionários ativos passam pela avaliação de desempenho, os resultados dessa avaliação permitem a progressão salarial, que também pode ocorrer mediante qualificação profissional.
- Referente às licenças de Maternidade e Paternidade, a SAEG adere ao "Programa Empresa Cidadã", instituído pela Lei nº 11.770/2008 e regulamentado pelo Decreto nº 7.052/2009, o qual destina-se a prorrogar por sessenta dias a duração da licença-maternidade e por quinze dias, além dos cinco já estabelecidos, a duração da licença-paternidade (Lei nº 13.257/2016).



# CAPACITAÇÕES E TREINAMENTOS



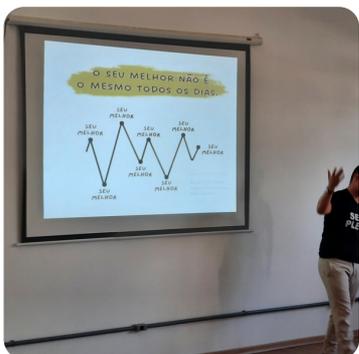
Em 2022 ocorreram diversos momentos de aprendizagem através de palestras, treinamentos e capacitações para os funcionários da SAEG.

<b>MARÇO</b>	Sinalização Viária e Direção Defensiva
<b>MAIO</b>	Doenças Sexualmente Transmissíveis
<b>JUNHO</b>	Diagnóstico e Prevenção ao Câncer
<b>JULHO</b>	Palestra sobre Motivação
<b>SETEMBRO</b>	Prevenção ao suicídio
<b>OUTUBRO</b>	Prevenção e Combate a Incêndio e Outubro Rosa (Prevenção ao Câncer de Mama)
<b>NOVEMBRO</b>	Novembro Azul (Prevenção ao Câncer de Próstata)
<b>DEZEMBRO</b>	Dezembro Laranja (Prevenção ao Câncer de Pele)

# CAPACITAÇÕES E TREINAMENTOS



# + CAPACITAÇÕES e TREINAMENTOS

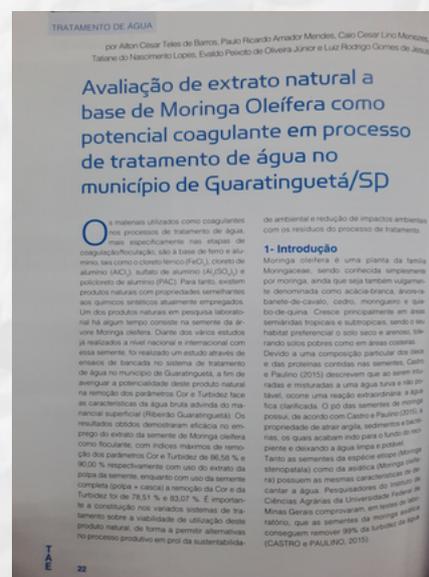


# TRABALHOS APRESENTADOS E PUBLICADOS



De 2021 a 2022 foram desenvolvidos e apresentados 9 trabalhos, dos quais ocorreram publicações em revistas da área de Saneamento.

Apresentação no 33º Encontro Técnico AESabesp Expo Center Norte - São Paulo/SP (set/22).



## PROGRAMA + CONHECIMENTO

- Com o estabelecimento da Portaria Normativa N° 002/2022 de 24 de março de 2022, a SAEG instituiu o Programa "Mais Conhecimento".
- O objetivo desse Programa é proporcionar a capacitação de todos os funcionários da SAEG, estimulando o aprendizado constante e agregando valor aos serviços oferecidos pela empresa.
- O Programa contempla a possibilidade de realizar cursos de certificação, Pós-Graduação e MBA.
- Atualmente temos **6** funcionários participando desse programa.





# PROGRAMA CAIXA D'ÁGUA SOCIAL



**Caixa**  
**D'ÁGUA**  
SOCIAL

- No ano de 2022 a SAEG iniciou um estudo sobre a implantação do programa: “Caixa D'água Social”. Este programa visa atender a população de baixa renda que está com dificuldade de aquisição desta necessidade.
- Em 17 de Maio de 2023, foi publicada a Portaria nº 10.00/005/2023 , que instituiu o Programa "Caixa D'água Social".
- Este programa é direcionado para famílias de baixa renda para garantir melhorias nas condições de abastecimento de água potável. Serão entregues gratuitamente "Kit's" para a reservação de água.



**TENHA SEU  
PRÓPRIO RESERVATÓRIO  
EM CASA SEM PAGAR NADA.**



# SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHADOR

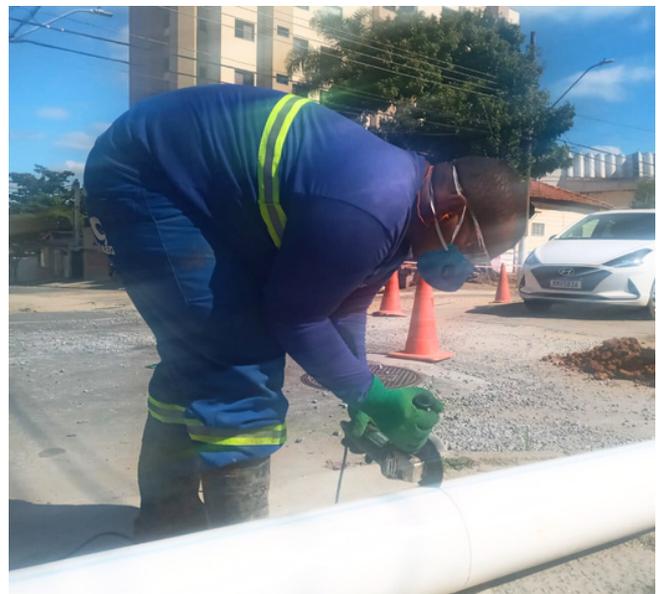
- Na SAEG o SESMT - Serviços Especializados em Segurança e Medicina do Trabalho, é uma equipe multidisciplinar responsável por garantir a segurança, a saúde e o bem-estar dos trabalhadores em seus ambientes de trabalho.
- O principal objetivo do SESMT é prevenir acidentes, doenças ocupacionais e melhorar as condições de trabalho. Essa equipe é composta por profissionais de diversas áreas, cada um com suas especialidades, trabalhando em conjunto para promover um ambiente de trabalho seguro e saudável.
- Os membros do SESMT da SAEG são dois técnicos em segurança do trabalho, com serviço de engenharia e medicina do trabalho terceirizado. Cada um desses profissionais desempenha papéis importantes na proteção da saúde e segurança dos trabalhadores.
- A SAEG reconhece a importância da gestão de saúde e segurança do trabalho de forma comprometida. Sabemos da necessidade de aperfeiçoar processos e procedimentos que reduzam riscos de impactos na vida dos nossos funcionários.
- Como resultado deste cuidado, temos a ausência de óbitos resultantes de acidentes de trabalho ou relacionados a doenças profissionais, e a ausência de doenças profissionais de comunicação obrigatória, para empregados.

# SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHADOR

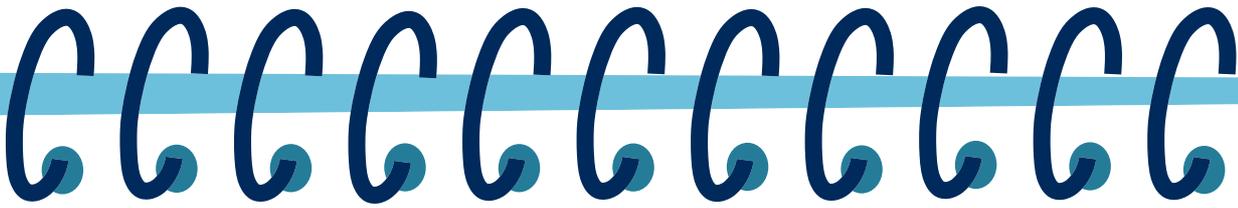
Na Tabela a seguir são apresentadas as informações referentes aos número de ocorrência de acidentes e quantitativo de equipamentos de segurança adquiridos e entregues.

Acidentes do Trabalho	2021	2022
Acidentes com afastamento	0	0
Acidentes sem afastamento	0	0
Epi's adquiridos e entregues*	1.800	2.300

\*Quantitativos aproximados, pois temos EPIS em estoque.



A SAEG trabalha para tornar sua gestão de saúde e segurança um Modelo para outras empresas e em 2022 a companhia começou a implementar procedimentos e ferramentas alinhadas às boas práticas.



- **Mapeamento de riscos:**

O mapeamento de risco é o processo pelo qual gestores juntamente com a CIPA identificam os principais riscos aos quais estão expostos.

- **Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO):**

Auxilia na identificação e mitigação dos riscos associados às atividades, determinando quais exames e acompanhamentos devem ser feitos para garantir a saúde e integridade do funcionário.

- **Programas de Gerenciamento de Riscos: (PGR):**

O Programa de Gerenciamento de Riscos (PGR) é a materialização do processo de Gerenciamento de Riscos Ocupacionais (por meio de documentos físicos ou por sistema eletrônico), visando à melhoria contínua das condições da exposição dos trabalhadores por meio de ações multidisciplinares e sistematizadas.

- **Diálogos Diários de Segurança (DDS):**

A comunicação diária aos temas da segurança e da saúde ocupacional é realizada por meio de DDS e campanhas corporativas específicas voltadas à saúde do colaborador.

- **Análise Preliminar de Risco (APR):**

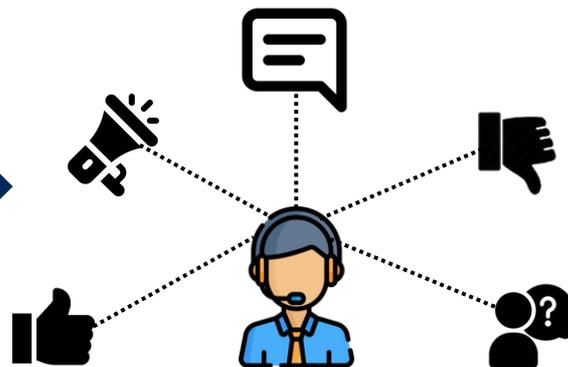
Diariamente as equipes operacionais avaliam os riscos associados às atividades a serem executadas. A partir dessa análise, são tomadas as medidas de proteção necessárias para a mitigação de acidentes, antes do início das atividades.

Na elaboração da APR também pode surgir necessidade de melhoria em processos e procedimentos.

- **Inspeções de segurança do trabalho em campo:**

As inspeções permitem que desvios sejam identificados e ações mitigadoras sejam implementadas para minimizar os riscos das atividades.

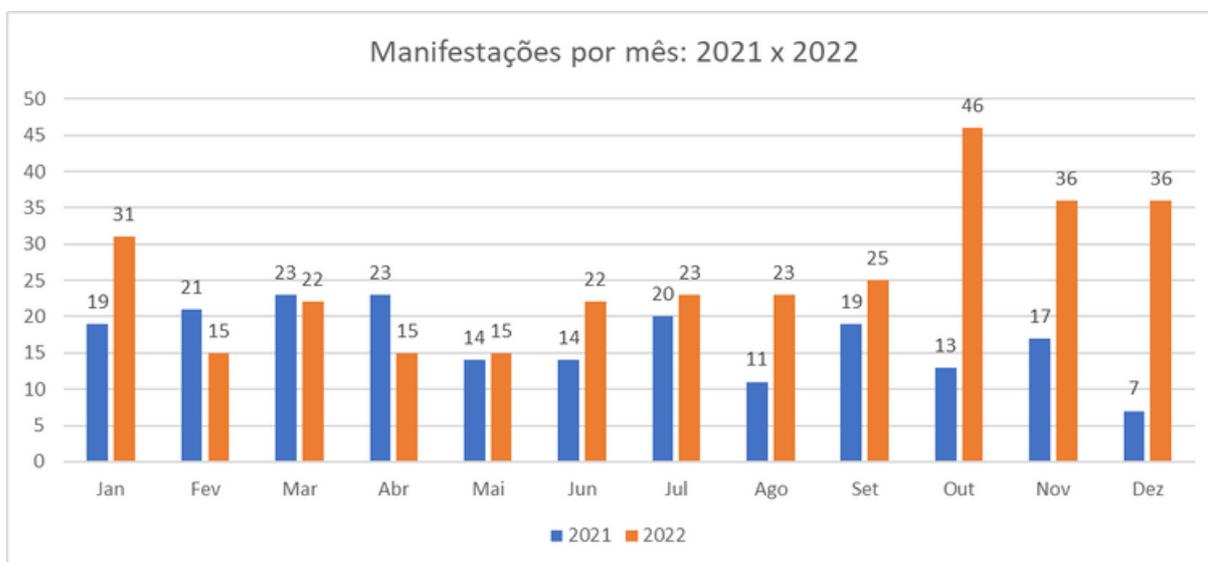
# OUVIDORIA



- A Ouvidoria da SAEG tem como principal atribuição promover a interlocução entre a Companhia e os munícipes, recepcionando as reclamações, dúvidas, sugestões e requerimentos e os encaminhando aos setores competentes, de modo a garantir ao cidadão o amplo acesso às informações e sua respectiva divulgação.

- **A ATUAÇÃO DA OUVIDORIA PODE SER DESCRITA EM:**

1. Recebimento das manifestações da população;
2. Encaminhamento aos órgãos e entidades responsáveis;
3. Monitoramento das soluções.



- **QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES POR SETOR DA SAEG - 2022**

Setor	Quantidade	%
Abastecimento de água	94	30,4%
Administrativo	6	1,9%
Comercial	142	46%
Esgotamento sanitário	24	7,8%
Manejo de resíduos	43	13,9%

## A SAEG na palma da sua mão!

Pelo novo APP 156 SAEG você poderá solicitar serviços operacionais e comerciais, além de se informar em tempo real!

# APP 156 SAEG



Baixe agora no seu celular ou tablet.  
É gratuito e já está disponível



## 156 SAEG – COMUNICAÇÃO DIRETA COM A POPULAÇÃO

- Ao final do ano de 2022 a SAEG iniciou os testes para implantação da plataforma 156 SAEG, essa central vai possibilitar um relacionamento mais estreito com a população do município de Guaratinguetá. O aplicativo facilitará o acesso do munícipe aos serviços operacionais e comerciais da empresa, além de prestar informações em tempo real.



# MEIO AMBIENTE



O saneamento básico impulsiona o desenvolvimento da sociedade e é de extrema importância para a preservação das condições ambientais, os serviços de água tratada, tratamento dos esgotos e coleta dos resíduos sólidos, permitem a preservação dos recursos hídricos, promovem a saúde diminuindo os riscos de contaminações, incentiva as atividades econômicas e garantem a qualidade de vida da população.

Entendendo seu papel na sociedade a SAEG deseja trabalhar para ir além, e assim manter a evolução nos serviços prestados, contribuindo para a preservação do meio ambiente e o desenvolvimento sustentável.

# MANDALA SAEG

Embora a SAEG ainda não tenha uma política ambiental consolidada, orientamos nossas ações e atividades pautadas nos Objetivos de Desenvolvimento Sustentáveis (ODS) estabelecidos pela Organização das Nações Unidas – ONU. Assim, com o objetivo de sermos uma empresa cada vez mais comprometida com a Sustentabilidade, desenvolvemos a Mandala ODS da SAEG, apresentada a seguir.



Os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), também conhecidos como Objetivos Globais, são um conjunto de 17 objetivos integrados e inter-relacionados que representam um plano de ação global para erradicar a pobreza e a fome, proteger o planeta e garantir que a humanidade possa desfrutar de paz e de prosperidade até 2030.

Podemos visualizar na Mandala SAEG o nosso ODS principal que está no centro das nossas atividades:

## 6 ÁGUA POTÁVEL E SANEAMENTO



ODS 6 - Assegurar a disponibilidade e gestão sustentável da água e saneamento para todas e todos.

Ao redor do tema central apresentamos os ODS de segundo nível que são de significativa relevância com impactos diretos pelas atividades da SAEG, e numa terceira camada, os demais ODS que também possuem conexões importantes com as nossas atividades.

Nos orientarmos através dessa mandala nos permite visualizar e compreender o quanto as nossas atividades impactam as metas dos ODS, e o quanto ainda podemos acrescentar para o cumprimento desses objetivos.

# » ÁGUA



- A SAEG possui no total **15** captações de água, sendo **5** superficiais e **10** subterrâneas. As duas principais captações são: Captação superficial Ribeirão Guaratinguetá e Captação superficial Ribeirão dos Lemes. Para a operação de todas essas captações, possuímos as Outorgas junto ao DAEE e Integramos o Comitê de Bacia Hidrográfica do Rio Paraíba do Sul.
- Em 2022 o volume total captado de água por nossa companhia foi de 14.841.652.000 litros de água.
- A SAEG realiza todas as operações em conformidade dos padrões legais, atendendo as condicionantes de outorgas e licenças ambientais.
- Nossas operações compreendem desde a captação, tratamento, reservação até a distribuição de água e manutenção de todo esse sistema, atendemos **100%** da área urbana com o abastecimento de água potável com 656 km de rede.
- Em 2022 foram investidos R\$ 2.256.288,78 no sistema de Abastecimento de Água.

# Tratamento de água

- O Tratamento de água tem como objetivo reduzir as impurezas presentes na água captada, tornando-a potável.
- A SAEG possui duas estações de tratamento de água, que operam através do tratamento convencional.



- A ETA que atende a população urbana é abastecida pelas captações do Ribeirão Guaratinguetá e Ribeirão dos Lemes, cada uma com a vazão outorgada de 1600 m<sup>3</sup>/hora e 130 m<sup>3</sup>/hora respectivamente.

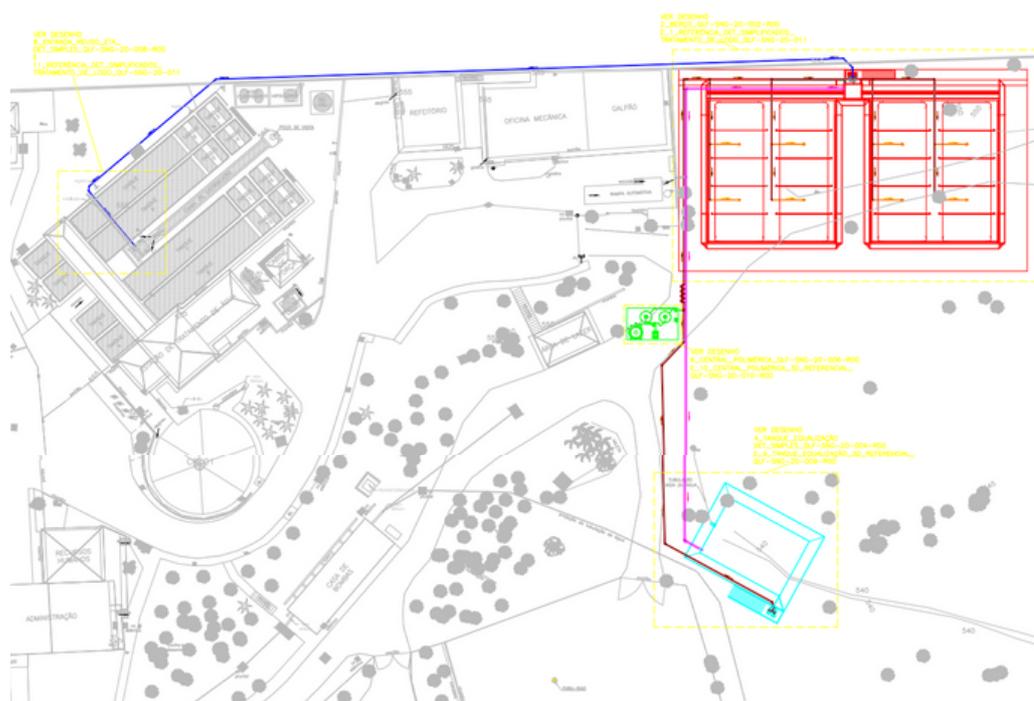


# Desafios na Gestão Impactos do descarte da água.



Compreendendo a necessidade de dar um descarte ambiental correto para o resíduo gerado no tratamento da água (lodo), encontra-se em andamento projeto para tratamento do lodo gerado na ETA, temos emitida a licença prévia para a implantação dessa atividade, as ações para obtenção da LI e LO encontram-se em desenvolvimento.

Abaixo apresentamos o esboço do projeto básico para o tratamento de Lodo da ETA.



De acordo com um estudo realizado em 2020, estima-se uma geração de 176 m<sup>3</sup> de lodo por mês.



# Programa de Redução de Perdas na distribuição de água.



- Devido à falta de investimento e o déficit tarifário, a Companhia deixou de investir de forma significativa na manutenção das redes, renovação do parque de hidrômetros, instalação de válvulas redutora de pressão, caça vazamentos, dentre outras ações.
- Atualmente o índice de perdas no sistema de distribuição de água tratada pela SAEG é estimado em torno de 64%.
- A meta com os investimentos é alcançar o índice de 50% já no ano de 2024.

	REAL				
	2017	2018	2019	2020	2021
ÍNDICE DE PERDAS %	59	49	59	62	64

	PROJETADO				
	2022	2023	2024	2025	2026
ÍNDICE DE PERDAS %	60	55	50	50	50

# » SISTEMA DE ESGOTO

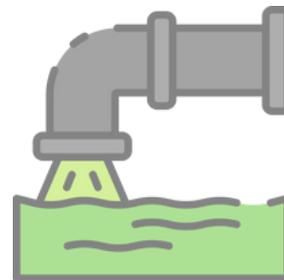
- EM 2022, A SAEG TRATOU 1.794.821.000 LITROS DE ESGOTO.

COLETAR E TRATAR OS ESGOTOS DO NOSSO MUNICÍPIO  
CONTRIBUI PARA A PRESERVAÇÃO DO MEIO AMBIENTE.



Quando o assunto é saneamento, a  
melhoria no setor de esgotamento  
sanitário é o nosso maior desafio.

## TRATAMENTO DE ESGOTO SANITÁRIO



- O município de Guaratinguetá conta com 4 Estações de tratamento de esgoto ETE, sendo ETE Pedregulho, ETE Vila Bela, ETE Campo do Galvão e ETE Pedrinhas.
- Tratamos o esgoto através do sistema Lodos Ativados com Aeração Prolongada.
- Atualmente 94% da população urbana possui coleta e afastamento de esgoto, com índice de 29% de tratamento, com sistema de 470 km de rede.

Sistema de esgotamento sanitário (%)	2017	2018	2019	2020	2021	2022
População urbana atendida com coleta e afastamento sanitário	94,00	94,00	94,00	94,00	94,00	94,00
População urbana atendida com tratamento de esgoto	29,00	29,00	29,00	29,00	29,00	29,00
Extensão do sistema de esgotamento sanitário	462	462	470	470	470	470

- Elevar os índices de atendimento de tratamento de esgoto é de extrema importância e tem sido o principal objetivo no planejamento da companhia.

## SISTEMAS ISOLADOS DE TRATAMENTO

- Alguns núcleos urbanos que se encontram distantes da área urbana são também atendidos por sistema isolados de tratamento de esgoto, como é o caso dos bairros: Pedrinhas, que possui Estação de tratamento de esgoto e os bairros: Santa Edwiges, Engenho d'água e Rocinha, nesses bairros os esgotos domésticos são lançados em fossas sépticas residenciais.



# GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS

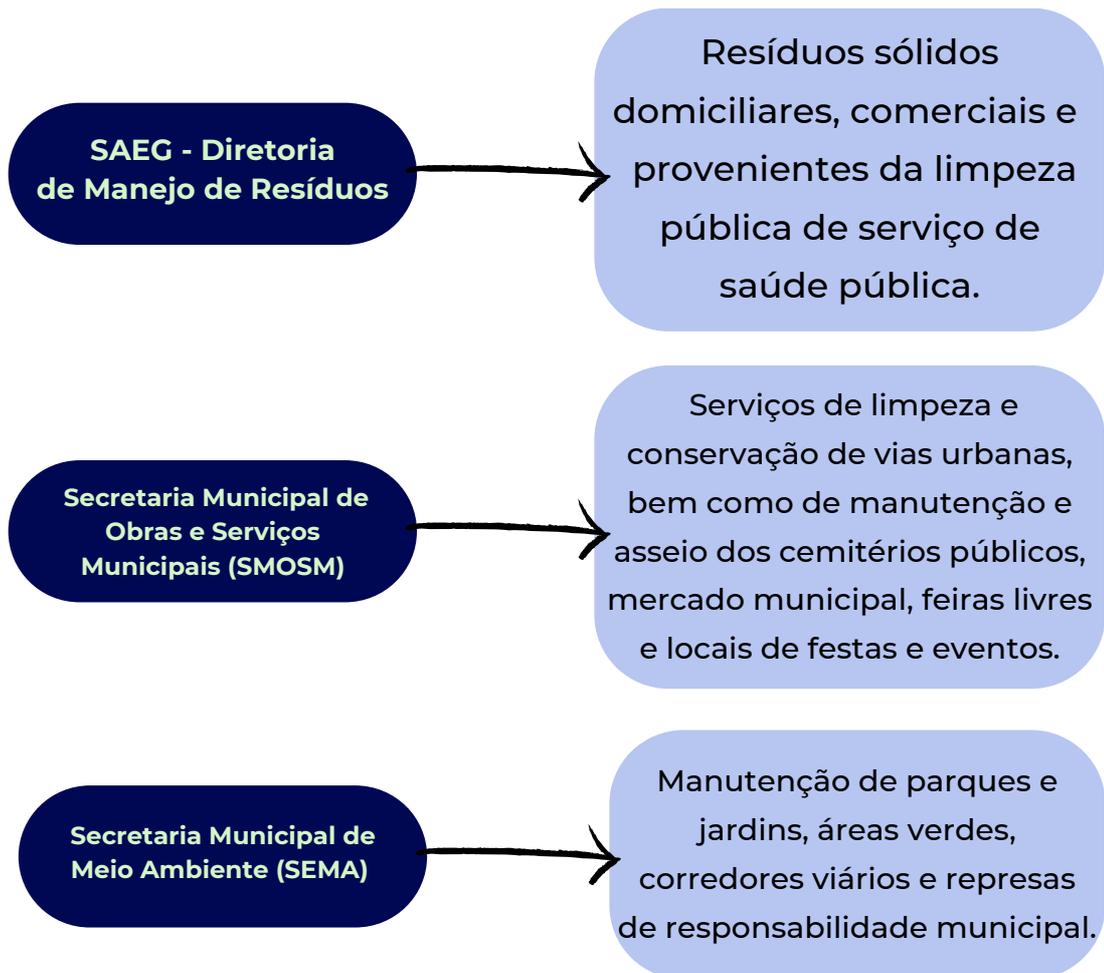


- A coleta de Resíduos Sólidos Domiciliares (RSD – originários das atividades domésticas e comerciais) atende a **100%** da população de Guaratinguetá.
- Dos resíduos coletados, o resíduo úmido vai para o aterro sanitário, enquanto o resíduo seco é destinado às cooperativas para comercializar, reciclar e reaproveitar o material.



# SISTEMA DE LIMPEZA URBANA E MANEJO DE RESÍDUOS SÓLIDOS

O sistema de Limpeza urbana e manejo de resíduos opera através da integração da SAEG com algumas secretarias de Prefeitura municipal.



- A coleta de resíduos sólidos domiciliares úmidos é feita pela CODESG, e atende todos os bairros da cidade. Já a coleta seletiva é feita em parceria com 2 cooperativas de catadores de materiais recicláveis, e abrange aproximadamente 50% dos bairros da cidade, num total de cerca de 70% da população do município.



96,38 % do RSD é destinado para o aterro sanitário, enquanto 3,62% é da coleta seletiva.



- A área de Transbordo está localizada no Bairro Santa Luzia, em 2022 foram coletados **25.713,18 toneladas de Resíduos Sólidos Domiciliares e 965.610 kg de resíduos recicláveis.**



# COLETAS 2022

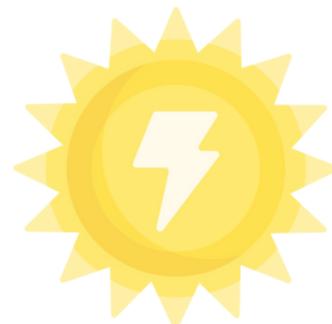
MÊS	RSD (ton)	SELETIVA (kg)	RSS (kg)
JANEIRO	2.287,51	65.390	5.010
FEVEREIRO	2.114,20	52.810	5.010
MARÇO	2.281,24	70.950	5.010
ABRIL	2.045,83	65.420	4.990
MAIO	2.171,64	84.430	5.040
JUNHO	2.075,91	87.280	5.000
JULHO	1.992,32	87.210	5.000
AGOSTO	2.102,41	83.400	4.720
SETEMBRO	1.991,79	96.940	5.510
OUTUBRO	2.141,02	98.530	4.900
NOVEMBRO	2.106,18	80.190	4.750
DEZEMBRO	2.403,13	93.060	4.670
<b>TOTAL</b>	<b>25.713,18</b>	<b>965.610</b>	<b>59.610</b>



# ENERGIA LIMPA



- A Portaria Normativa nº 50/GM/MME, de 27 de setembro de 2022, estabeleceu que todos os pequenos e médios consumidores podem escolher seu fornecedor de energia, assim como a fonte, energia limpa e renovável.
- O termo Energia Limpa, consiste na ideia de produzir o mínimo de impacto ambiental, sem emissão de poluentes, sendo classificada como tipo de energia renovável.
- A SAEG está em processo de estudo para licitação de utilização no Mercado Livre de Energia, onde existem fornecedores de Energia Verde e renovável (Eólica e Solar) que irão atender nossa demanda constante de energia.
- O Mercado Livre de Energia é um ambiente em que o consumidor escolhe seu fornecedor de energia elétrica e as condições comerciais, possibilitando mais economia, segurança e sustentabilidade.
- A Migração para o Mercado Livre deverá ocorrer com estudos e planejamento, a partir de um processo simplificado, de baixo investimentos e sem burocracia, conquistando para a Companhia: Economia nos gastos com energia e a utilização de uma energia renovável certificada.



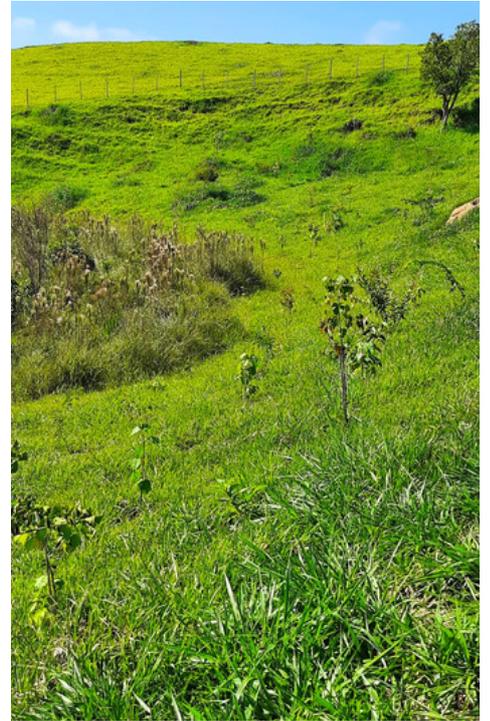
# PROJETO - PLANTIO DE MUDAS NATIVAS



- Encontra-se em execução o Plantio de 7.500 mudas nativas, trata-se de um plantio compensatório, em cumprimento a um TCRA.
- As mudas estão sendo plantadas na Fazenda Bom Jesus, em Guaratinguetá.
- A seguir apresentam-se algumas fotos das áreas plantadas.



# PLANTIO DE MUDAS NATIVAS





- O Programa Produtor de Água foi instituído para incentivar a proteção da qualidade e disponibilidade de água nas bacias hidrográficas do Município, sendo como prioritária a Bacia Hidrográfica do Ribeirão Guaratinguetá, por ser o manancial responsável pelo abastecimento de 95% da população, e também por ter recebido outros projetos de ações de recuperação de matas ciliares e ser importante afluente do Rio Paraíba do Sul;
- A SAEG apoia e incentiva este programa de forma financeira e técnica;
- Os objetivos do programa têm como base auxiliar a permanência do produtor rural no campo, dando condições de manter a propriedade adequada ambientalmente e economicamente, efetivando por meio de Pagamentos por Serviços Ambientais (PSA) realizados pela Prefeitura Municipal da Estância Turística de Guaratinguetá.

Algumas das ações do Programa Produtor de Água:



Instalação de fossas biodigestoras, em substituições a fossas negras.

Área antes do reflorestamento.



Área em processo de reflorestamento.





# EDUCAÇÃO AMBIENTAL ECODAY

- A prefeitura de Guaratinguetá em parceria com a SAEG e as Secretarias de Educação, Meio Ambiente e Esportes, realizou em 2022 o Evento Ambiental Sustentável, chamado de “Ecoday” o evento contou com a participação de 21 escolas públicas municipais do ensino fundamental de 1º ao 9º ano.



# EDUCAÇÃO AMBIENTAL ECODAY



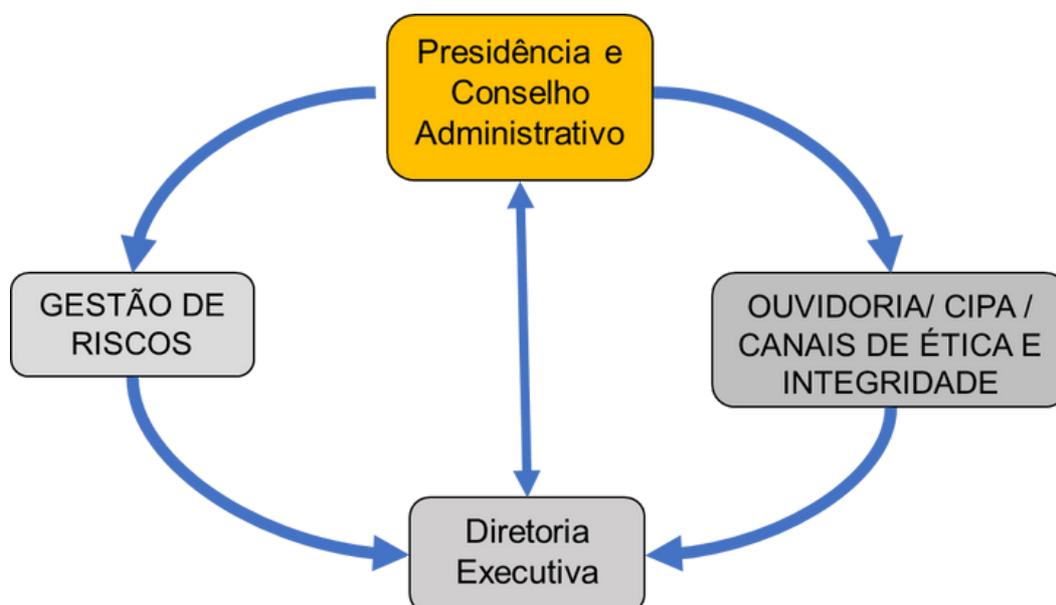
A ação sustentável trata-se de uma modalidade nova, chamada *PLOGGING*, que é a mescla de atividade física com recolhimento de objetos (no caso, resíduos recicláveis). Cada equipe participante do jogo representou uma das 21 escolas e ao final foi premiada a equipe que mais recolheu resíduos.



Esse é um evento que ocorrerá anualmente, com atividades durante o ano todo.

# SAEG - GOVERNANÇA

## ESTRUTURA DE GOVERNANÇA



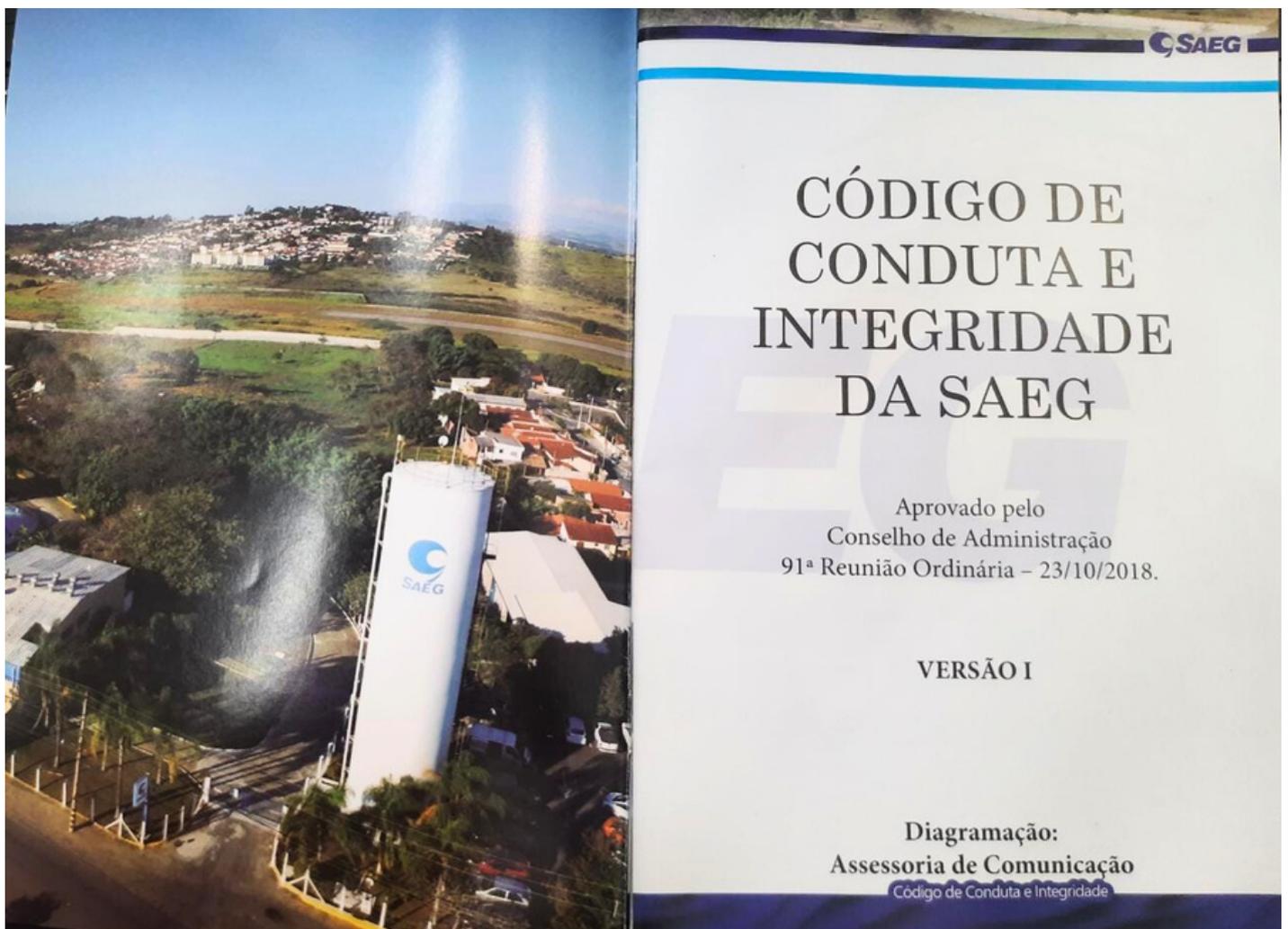
## Composição do Conselho Administrativo 2022

Conselho Administrativo			
Nome	Cargo	Período de Gestão	Afastamento / Motivo
Renato Barboza Valentim CPF: 261.510.227/34	Conselheiro	01/01/2022 à 31/12/2022	Nada Consta
João Cesar Monteiro dos Santos CPF: 314.965.638/91	Conselheiro	01/01/2022 a 03/01/2022	Nada Consta
João Rodrigues de Alckmin Júnior CPF: 169.118.068/87	Conselheiro	01/01/2022 a 03/01/2022	Nada Consta
João Vitor Santos Costa CPF: 399.605.618/44	Conselheiro	01/01/2022 a 31/12/2022	Nada Consta
Miguel Sampaio Júnior CPF: 740.596.378/15	Conselheiro	01/01/2022 a 31/12/2022	Nada Consta
Margarida Sueli M. Bredariol Canettieri CPF: 040.873.178-89	Conselheiro	03/01/2022 a 31/12/2022	Nada Consta
José Carlos Guimarães Porto CPF: 740.545.978-15	Conselheiro	03/01/2022 a 31/12/2022	Nada Consta



# Compromissos de Política da SAEG

- Ao final de 2018, o Conselho Administrativo da SAEG aprova o Código de Conduta e Integridade da SAEG - Edição 2019



# Sistema de Auditoria Interna

**A AUDITORIA INTERNA É UMA IMPORTANTE FERRAMENTA ADMINISTRATIVA, INSERIDA NO SISTEMA DE CONTROLE INTERNO E TEM COMO OBJETIVO A PREVENÇÃO DE IRREGULARIDADES, FRAUDES, OU ERROS PRATICADOS POR COLABORADORES DA EMPRESA. O TERMO “INTERNO” SIGNIFICA QUE A TAREFA DE PREVENÇÃO E VIGILÂNCIA É FEITA POR UM FUNCIONÁRIO DE SEU PRÓPRIO QUADRO DE FUNCIONÁRIOS**

- No sistema de Controle Interno, existem funções desempenhadas pela Ouvidoria, Gestão de Risco e Conformidade e Auditoria Interna, cada um desempenhando um papel específico dentro deste sistema.
- A atuação da Auditoria interna é caracterizada pelo controle, tanto pela via preventiva como corretiva.
- Na Administração Pública, o trabalho do Controle Interno possui status constitucional e é regido por diversos normativos inerentes ao setor público.
- Na SAEG a missão da Auditoria é garantir que a entidade auditada não está se desviando dos normativos vigentes. O método de trabalho da Auditoria consiste em analisar e conferir os processos internos da organização, oriundos de diversas áreas, tais como: licitações, gestão de recursos financeiros, gestão de recursos humanos, gestão comercial, comunicação, etc.
- Em caso de inconsistências detectadas no curso dos trabalhos, o Auditor fornece informações tempestivas ao Conselho de Administração sobre o ocorrido, de forma a prestar auxílio para a tomada de decisão conforme o caso.
- O trabalho do Auditor pressupõe cooperação e fornecimento de dados, registros e informações por parte dos gestores auditados, portanto, estes respondem formalmente pelo exercício do cargo e pelas informações reportadas ao Auditor, configurando a participação dos gestores como personagens ativos no processo de auditoria.
- A entidade é beneficiada de diversas formas, destacando-se a identificação de pontos que precisam ser melhorados, garantia no cumprimento das políticas, prevenção de riscos, antecipação de problemas e principalmente: transparência.



# GESTÃO DE RISCOS

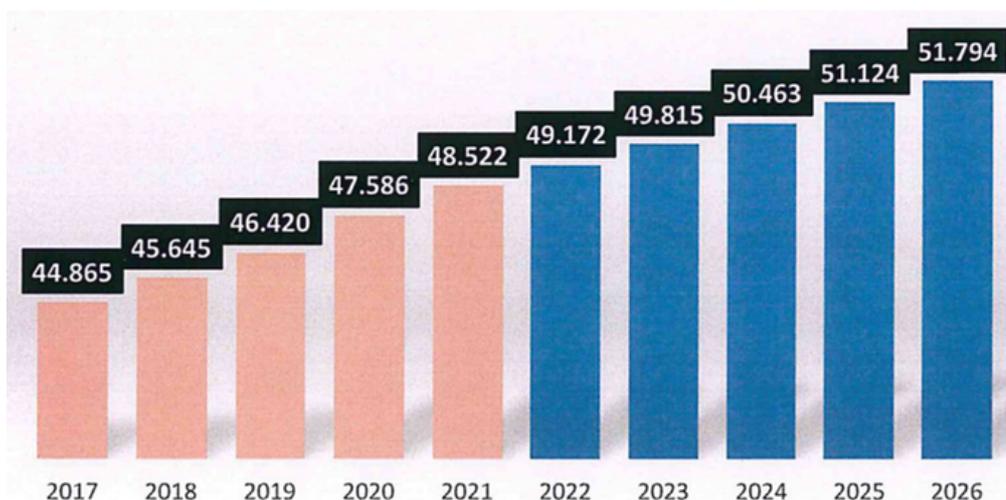
- O setor de riscos e conformidades da SAEG tem como objetivo principal monitorar e gerenciar os riscos que podem afetar as operações da empresa, bem como garantir o cumprimento das normas e regulamentações aplicáveis ao setor.
- A gestão de riscos visa à identificação, à análise, à avaliação de riscos, à seleção e à implementação de respostas aos riscos avaliados, por meio de monitoramento, controle e comunicação com as partes interessadas.
- Os riscos são mensurados conforme a probabilidade e o impacto do evento, em que a combinação atingirá o nível do risco, incluindo as consequências positivas e negativas.
- Na mesma toada, o Compliance, através de atividades, métodos, planos e procedimentos, visa assegurar a conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis à Companhia e de acordo com o documento PAINT, em vigência. O objetivo é o cultivo de boas práticas de governança e a disseminação de uma cultura de conformidade. De acordo com o PAINT 2023, a Gestão de Riscos e Conformidades tem ações de caráter orientativo, com o objetivo o saneamento dos riscos detectados mensurados como moderados. O aperfeiçoamento dos procedimentos e práticas de gestão têm o intuito de mitigar os riscos e apoiar o alcance dos objetivos estratégicos, além de possibilitar que os responsáveis pela tomada de decisão, em todos os níveis, tenham acesso tempestivo a informações completas e confiáveis quanto aos riscos aos quais a Companhia está exposta.



# PROJEÇÕES DE ATENDIMENTO

Acompanhar e colaborar para o crescimento e desenvolvimento do município de Guaratinguetá é o que motiva a SAEG, apresentamos as projeções de crescimento no número de Economias Ativas de Água

PROJEÇÃO DAS ECONOMIAS ATIVAS DE ÁGUA



Visando atender as exigências do “Novo Marco Regulatório do Saneamento” que estabelece metas de atendimento de 99% da população com água potável e 90% com coleta e tratamento de esgotos até 2033, A SAEG está realizando projetos e investimentos necessários a este objetivo.

PRINCIPAIS INDICADORES DAS ATIVIDADES DA COMPANHIA	REAL					PROJETADO				
	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
<b>Sistema de abastecimento de água</b>										
População urbana atendida com abastecimento de água (%)	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Extensão do sistema de abastecimento de água (km)	602	602	630	630	640,8	646	652	657	663	669
<b>Sistema de esgotamento sanitário</b>										
População urbana atendida com coleta e afastamento sanitário (%)	94	94	94	94	94	94	95	95	95	96
População urbana atendida com tratamento de esgoto (%)	29	29	29	29	29	29	29	41	41	52
Extensão do sistema de esgotamento sanitário (km)	353	353	353	353	353	355	357	360	362	364

# DESEMPENHO E INVESTIMENTO FINANCEIRO

- Apresentamos abaixo as receitas arrecadadas nos últimos 3 anos nas respectivas diretorias fins da Companhia.

DIRETORIA	Receitas 2020		Receitas 2021		Receitas 2022	
	Valor geral	(%)	Valor geral	(%)	Valor geral	(%)
	(R\$)		(R\$)		(R\$)	
Abastecimento de água	17.705.525,89	36,99%	19.438.521,88	38,08%	23.565.864,90	40,13%
Esgotamento sanitário	12.992.527,49	27,14%	13.713.360,76	26,86%	15.842.513,64	26,98%
Manejo de resíduos	9.858.388,96	20,59%	10.004.621,05	19,60%	10.723.128,74	18,26%
Receitas diversas	7.314.288,56	15,28%	7.890.818,30	15,46%	8.592.931,83	14,63%
<b>Total Geral</b>	<b>47.870.730,90</b>	<b>100,00%</b>	<b>51.047.321,99</b>	<b>100,00%</b>	<b>58.724.439,11</b>	<b>100,00%</b>

- Apresentamos abaixo comparativo das despesas liquidadas nos últimos 3 anos nas respectivas diretorias, bem como as demais despesas da Companhia, com a representação percentual de cada uma das despesas.

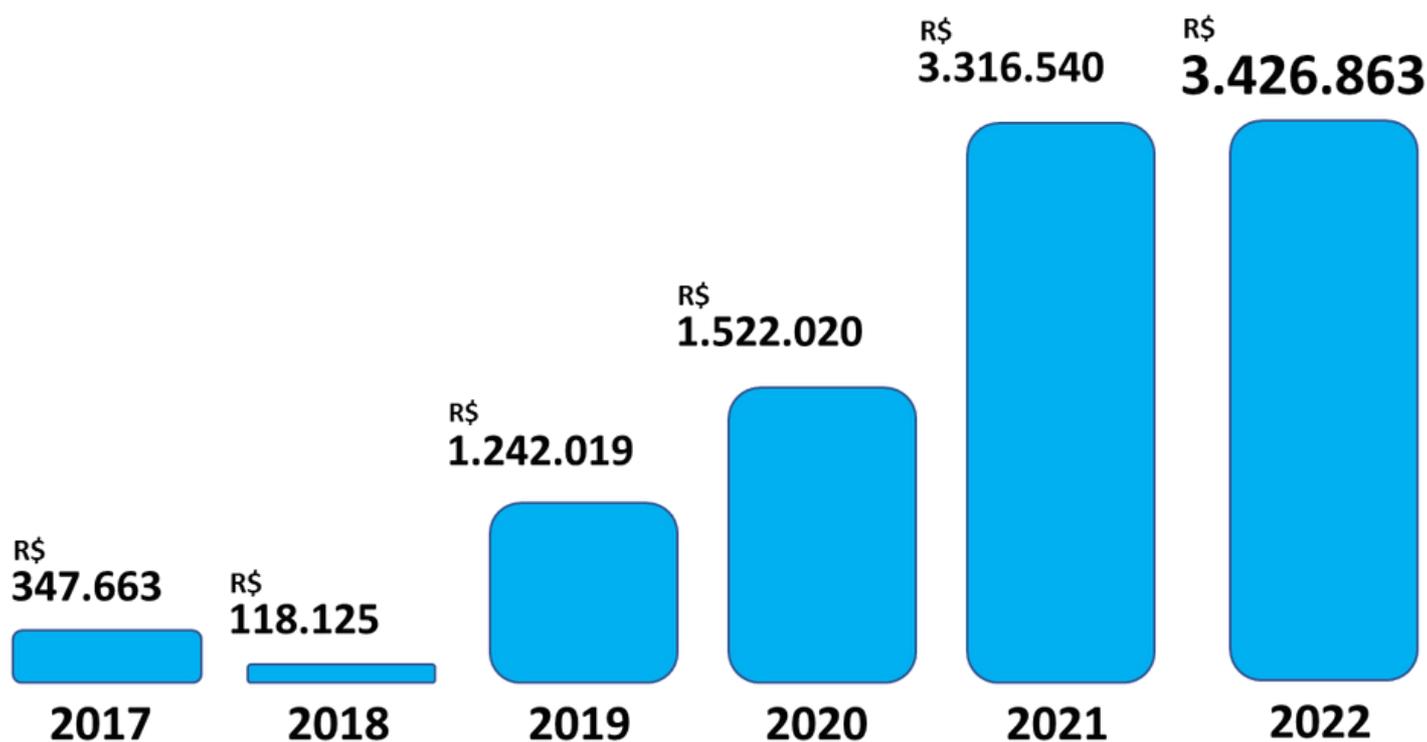
DIRETORIA	Despesas 2020		Despesas 2021		Despesas 2022	
	Valor geral	(%)	Valor geral	(%)	Valor geral	(%)
	(R\$)		(R\$)		(R\$)	
Presidência	1.595.134,53	3,10%	1.954.975,15	3,47%	2.285.860,08	3,22%
Planejamento	974.596,96	1,89%	748.455,38	1,33%	727.792,77	1,03%
Administrativa e Financeira	5.526.952,74	10,73%	4.980.063,50	8,84%	6.278.034,89	8,85%
Comercial	2.781.664,16	5,40%	2.902.533,55	5,15%	3.995.250,17	5,63%
Abastecimento de água	15.155.193,72	29,42%	16.161.416,92	28,70%	17.498.563,56	24,65%
Esgotamento sanitário	6.172.387,62	11,98%	5.266.529,55	9,35%	6.366.521,78	8,97%
Manejo de resíduos	10.037.471,15	19,49%	9.928.609,19	17,63%	10.108.473,88	14,24%
Custo de outorga (Abastecimento.)	260.375,38	0,51%	394.592,58	0,70%	1.258.807,39	1,77%
Despesas tributárias	2.287.745,56	4,44%	2.456.940,84	4,36%	5.641.661,39	7,95%
Despesas financeiras	1.239.344,03	2,41%	1.360.171,02	2,42%	2.410.087,89	3,40%
Despesas com provisões	2.438.197,97	4,73%	7.767.127,21	13,79%	9.552.186,17	13,46%
Despesas com depreciações	699.095,72	1,36%	864.715,84	1,54%	998.447,10	1,41%
Despesas Operacionais Não	1.756.859,75	3,41%	176.308,11	0,31%	2.800.545,82	3,95%
Despesas Fiscais (IR + CSLL)	582.219,62	1,13%	1.344.431,07	2,39%	1.055.487,68	1,49%
<b>Total Geral</b>	<b>51.507.238,91</b>	<b>100,00%</b>	<b>56.306.869,91</b>	<b>100,00%</b>	<b>70.977.720,57</b>	<b>100,00%</b>

# INVESTIMENTOS PRÓPRIOS



Para atingir a melhoria contínua em seus serviços a SAEG tem investido fortemente com recursos próprios em toda sua cadeia de atuação.

## Evolução de Investimentos Próprios



- Em 2022 a SAEG Investiu para melhoria dos seus serviços R\$ 3.426.863,00.

# PRINCIPAIS INVESTIMENTOS



Comparativo dos Investimentos nos anos 2020, 2021 e 2022:

INVESTIMENTOS SAEG	2020		2021		2022	
	R\$	%	R\$	%	R\$	%
<b>Sistema de abastecimento de água</b>	<b>1.386.721,58</b>	<b>91,11%</b>	<b>2.089.957,00</b>	<b>63,02%</b>	<b>2.256.288,78</b>	<b>65,84%</b>
Móveis e utensílios	0	0	5.068,50	0,24%	5.697,96	0,25%
Reformas e instalações de rede água	1.386.721,58	100%	1.512.420,67	72,37%	1.803.818,46	79,95%
Máquinas e equipamentos	0	0	138.823,02	6,64%	201.377,35	8,93%
Terrenos / Imóveis	0	0	0	0	0	0
Veículos	0	0	0	0	0	0
Aparelhos Diversos	0	0	433644,81	20,75%	245.395,01	10,88%
<b>Sistema de esgotamento sanitário</b>	<b>12.235,00</b>	<b>0,8%</b>	<b>12.713,89</b>	<b>0,38%</b>	<b>741.021,34</b>	<b>21,62%</b>
Obras e instalações	12235,00	100%	12.713,89	0	741.021,34	100%
<b>Manejo de resíduos sólidos</b>	<b>16.498,00</b>	<b>1,08%</b>	<b>8.101,04</b>	<b>0,24%</b>	<b>3.188,54</b>	<b>0,09%</b>
Obras e instalações	0	0	0	0	0,00	0%
Móveis e Utensílios	16498,00	100%	8.101,04	100%	3.188,54	100%
<b>Outros</b>	<b>106.565,42</b>	<b>7,0%</b>	<b>1.205.768,38</b>	<b>36,36%</b>	<b>426.304,97</b>	<b>12,44%</b>
<b>Total de investimentos - SAEG</b>	<b>1.522.020,00</b>	<b>100%</b>	<b>3.316.540,31</b>	<b>100%</b>	<b>3.426.803,63</b>	<b>100%</b>

# RESULTADOS E SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

Como pode ser visto a seguir, de 2020 a 2023 a SAEG obteve resultados financeiros positivos.



# Investimentos em Água

O planejamento e compromisso assumido para investimentos no Sistema de Abastecimento e Tratamento de Água é de aproximadamente **R\$ 29 Milhões de reais até 2026.**

Considerando as principais ações:

- MODERNIZAÇÃO NO PARQUE DE HIDRÔMETROS.
- TRATAMENTO DO LODO – ETA.
- TRAVESSIA DUTRA – CCR.
- PROGRAMA REDUÇÃO DE PERDAS.
- REFORMA DE RESERVATÓRIOS METÁLICOS.
- ADEQUAÇÃO EEAT – PARQUE DE EXPOSIÇÕES.
- CAPTAÇÃO – CAIXA DE AREIA.

# Investimentos em Esgoto

O sistema de tratamento e coleta do esgoto, demandará mais investimento, principalmente para que a Companhia possa atingir o compromisso do “Novo marco regulatório do Saneamento”.

A SAEG necessita investir cerca de R\$ 38 Milhões, sendo:

- SUBSISTEMA CAMPO DO GALVÃO.
- SUBSISTEMA VILA BELA.
- SUBSISTEMA JARDIM DO VALE.
- SUBSISTEMA PRIMAVERA.
- SUBSISTEMA PEDREGULHO.

# SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI

Norma GRI	INDICADOR	CONTEÚDO	Nº Página
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-1	Detalhes da organização	6, 9,10 e 11
	2-3	Período de relato, frequência e ponto de contato	6
	2-4	Reformulações de informações	NA
	2-5	Verificação externa	6
	2-6	Atividades, cadeia de valor e outras relações de negócios	6 e 11
	2-7	Empregados	16 e 17
	2-8	Trabalhadores que não são empregados	NA
	2-9	Estrutura de governança e sua composição	49
	2-22	Declaração sobre estratégia de desenvolvimento sustentável	3
	2-23	Compromissos de política	10
	2-24	Incorporação de compromissos de política	51
	2-25	Processos para reparar impactos negativos	36
	2-26	Mecanismos para aconselhamento e apresentação de preocupações	29
	2-27	Conformidade com leis e regulamento	34
2-28	Participação em associações	25, 44, 46	
2-29	Abordagem para engajamento de stakeholders	14	
GRI 3 – Temas Materiais – 2021	3-1	Processo de definição de temas materiais	7
	3-2	Lista de temas materiais	7
	3-3	Gestão dos temas materiais	7
GRI 201: Desempenho Econômico 2016	201-1	Valor econômico direto gerado e distribuído	55 e 58
GRI 204: Práticas de Compra 2016	204-1	Proporção de gastos com fornecedores locais	13
GRI 303: Água e Efluentes 2018	303-1	Interações com a água como um recurso compartilhado	34, 35, 36, 37
	303-2	Gestão de impactos relacionados ao descarte de água	34, 35, 36, 37
	303-3	Captação de água	34, 35, 36, 37
	303-4	Descarte de água	34, 35, 36, 37
	303-5	Consumo de água	34, 35, 36, 37
GRI 304: Biodiversidade 2016	304-1	Unidades operacionais próprias, arrendadas ou geridas dentro ou nas adjacências de áreas protegidas e áreas de alto valor para a biodiversidade situadas fora de áreas de proteção ambiental	NA
	304-2	Impactos significativos de atividades, produtos e serviços sobre a biodiversidade	36
	304-3	Habitats protegidos ou restaurados	44
	304-4	Espécies incluídas na lista vermelha da IUCN e em listas nacionais de conservação com habitats situados em áreas afetadas por operações da organização	NA

# SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI

Norma GRI	INDICADOR	CONTEÚDO	Nº Página
GRI 306: Resíduos 2020	306-1	Geração de resíduos e impactos significativos relacionados a resíduos	40, 41 e 42
	306-2	Gestão de impactos significativos relacionados a resíduos	40, 41 e 42
	306-3	Resíduos gerados	40, 41 e 42
	306-4	Resíduos não destinados para disposição final	40, 41 e 42
	306-5	Resíduos destinados para disposição final	40, 41 e 42
GRI 401: Emprego 2016	401-1	Novas contratações e rotatividade de empregados	17
	401-2	Benefícios oferecidos a empregados em tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou de período parcial	NA
	401-3	Licença maternidade/paternidade	19
GRI 402: Relações de Trabalho 2016	402-1	Prazo mínimo de aviso sobre mudanças operacionais	ELABORAR
GRI 403: Saúde e Segurança do Trabalho 2018	403-1	Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	26 e 27
	403-2	Identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes	26 e 27
	403-3	Serviços de saúde do trabalho	26 e 27
	403-4	Participação dos trabalhadores, consulta e comunicação aos trabalhadores referentes a saúde e segurança do trabalho	20, 21 e 22
	403-5	Capacitação de trabalhadores em saúde e segurança do trabalho	20, 21 e 22
	403-6	Promoção da saúde do trabalhador	20, 21 e 22
	403-7	Prevenção e mitigação de impactos de saúde e segurança do trabalho diretamente vinculados com relações de	27
	403-8	Trabalhadores cobertos por um sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	26
	403-9	Acidentes de trabalho	26, 27 e 28
	403-10	Doenças profissionais	26, 27 e 28
GRI 404: Capacitação e Educação 2016	404-2	Programas para o aperfeiçoamento de competências dos empregados e de assistência para transição de carreira	20, 21 e 22
GRI 405: Diversidade e Igualdade de Oportunidades 2016	405-1	Diversidade em órgãos de governança e empregados	18
GRI 410: Práticas de Segurança 2016	410-1	Pessoal de segurança capacitado em políticas ou procedimentos de direitos	26

- **EQUIPE EXECUTIVA**

DIRETORIA DE ABASTECIMENTO E ESGOTAMENTO SANITÁRIO

– Marcos Guimarães Silva Filho

DIRETORIA DE PLANEJAMENTO, MANEJO DE RESÍDUOS E MEIO AMBIENTE

– Bruno Vilas Boas de Castro

DIRETORIA ADMINISTRATIVA E FINANCEIRA

– Diogo Tavares Margato

DIRETORIA COMERCIAL

- Saluar Pinto Magni

ASSESSORIA DE PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

– Hailton Rodrigues de Almeida

ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO E SUSTENTABILIDADE

- Demétrius Augusto Figueiredo

---

- **CONTEÚDO TÉCNICO GRI E REDAÇÃO**

-Mayara de O. Maia Silva - Técnica em Meio Ambiente

-Alexandre F. Luz - Gestão de Frotas

---

- **CONTATO**

[WWW.SAEG.NET.BR](http://WWW.SAEG.NET.BR)

SAEG 156 – BAIXE O APLICATIVO

RUA XAVANTES, Nº 1880, JD. AEROPORTO – GUARATINGUETÁ-SP

TELEFONE: (012) 3122-7240