

# RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE

# 2023



**SAEG**  
NOSSA ÁGUA. NOSSA GENTE.

# ÍNDICE

3  
Mensagem do Presidente

6  
Apresentação

10  
Perfil da Companhia

16  
Pessoas e Sociedade

30  
Meio Ambiente

53  
Governança

58  
Desempenho Financeiro

64  
Sumário GRI

66  
Créditos



# MENSAGEM DO PRESIDENTE

O ano de 2023 foi de consolidação. A SAEG permanece em sua jornada de modernização e aprimoramento de seus procedimentos e, acima de tudo, da capacidade de fornecer um serviço de melhor qualidade e mais acessível ao seu usuário. Atingimos, com muito trabalho, todas as metas pré-estabelecidas pelo nosso planejamento estratégico, tanto os objetivos financeiros quanto a implementação dos planos de desenvolvimento e ampliação do alcance de nossos serviços.

Já em 2023, o penúltimo ano de gestão, alcançamos um número significativo de mais de 12,4 km em extensões de rede de água, levando mais qualidade de vida à população e garantindo a distribuição de forma efetiva. E não paramos por aí. Proporcional aos esforços para aumentar a abrangência dos serviços e melhorar a qualidade, focamos no atendimento ao público com o intuito de mensurar os resultados deste empenho nas melhorias, comparando os últimos três anos de trabalho. Com isso, constatamos uma grata e consistente diminuição no número de reclamações recebidas pelos nossos canais de atendimento, inclusive com a sensibilidade de diminuição dos problemas sendo sentidos por toda a equipe. Com relação a 2020, o ano de 2023 apresentou reduções significativas nas reclamações sobre o recebimento de água suja (32%), falta de água por quaisquer motivos (37,6%) e vazamentos e perdas de água (34,5%). O mesmo embalo foi sentido com os serviços relacionados ao esgoto, com redução de 42,9% no número de vazamentos, 19% a menos de pedidos de desentupimento e 50% a menos de relatos de afundamento de rede.

Com as perdas de água, inclusive, tivemos uma redução de 62% para 48%, o que representa ainda um índice alto diante do que pretendemos como ideal, porém um número significativo que, com a instalação de novos macromedidores nas unidades de reservação, além da renovação do nosso parque hidrométrico, mostram que este é o caminho certo para o saneamento.

E seguimos com as mesmas intenções quanto ao aumento da capacidade de atendimento com planejamento focado para ampliar o gerenciamento de perdas dos sistemas de distribuição de água com recursos da AGEVAP, além de recursos do FEHIDRO, alcançando mais de R\$ 2 milhões para reduzir ainda mais as perdas. Já com o tratamento de esgoto, o empenho é o mesmo, com planejamento voltado para ampliação das capacidades das Estações de Tratamento do Pedregulho e Vila Bela, além da Estação Compacta do Flamboyant,

com recursos que ultrapassam o montante de R\$ 24 milhões, além do aumento da porcentagem do tratamento de esgoto em Guaratinguetá para 42%, visando a meta de 100% em 2030.

Na área comercial, os avanços foram ainda maiores e significativos, dado o crescimento de nossa ferramenta de atendimento, o app 156 SAEG, que tem nos aproximado ainda mais da população. São quase 20 mil downloads realizados até o momento que mostram a aceitação do serviço e garantem a otimização dos procedimentos, além dos mais de 40 mil atendimentos telefônicos realizados pela nossa central 156. Isso tem reflexo direto na redução da inadimplência da SAEG, acumulada em virtude da pandemia. Com o trabalho do nosso setor comercial, via atendimento e a flexibilização pensando na qualidade de vida do usuário, conseguimos reduzir em 75% a nossa inadimplência, de R\$ 12,3 milhões em 2022 para pouco mais de R\$ 3 milhões ao final de 2023.

Administrativamente a SAEG tem mostrado solidez e transparência com seus compromissos estratégicos de aumento da oferta de água a ser atingida em 10% para 2025, aumento da coleta e tratamento do esgoto em 50% também até 2025 além das melhoras constantes nos índices de liquidez. Nosso foco estratégico foi definido com a estruturação dos setores operacionais e administrativos, além de investimentos também em tecnologia, informação, interatividade, controle, eficiência e automação. Contamos hoje com 164 funcionários em nossos quadros trabalhando continuamente e aperfeiçoando os procedimentos para a agilidade das tomadas de decisões.

Para isso, temos implantado melhorias e benefícios que aumentam muito a qualidade de vida do nosso colaborador com o acesso ao Programa Mais Conhecimento, benefícios corporativos do acordo coletivo, o investimento em equipamentos, avaliações anuais de desempenho e um plano de carreira sólido. Todos esses esforços se transformaram em resultados evidentes nos dias de hoje, como o fechamento histórico do resultado de 2023 com lucro de R\$ 6,3 milhões, além do aumento do patrimônio líquido para R\$ 20 milhões (60% de aumento) com o valor da empresa atingindo a casa dos R\$ 51 milhões.

Nossos esforços sustentáveis também obtiveram grande êxito em 2023 com as ações ambientais capitaneadas pela SAEG, como o projeto ECODAY, desenvolvido pela Companhia em parceria com as secretarias municipais de Educação e Meio Ambiente, em seu terceiro ano consecutivo, trabalhando os conceitos ambientais voltados aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentáveis da ONU, tendo alcançado a totalidade de 23,8 toneladas de resíduos recolhidos pelas escolas municipais em seu

circuito anual, tendo sido agraciado, no mês de dezembro passado, com a transformação de projeto para Programa Municipal de Educação Ambiental, sendo responsável pela instauração da Política Municipal de Educação Ambiental na cidade de Guaratinguetá.

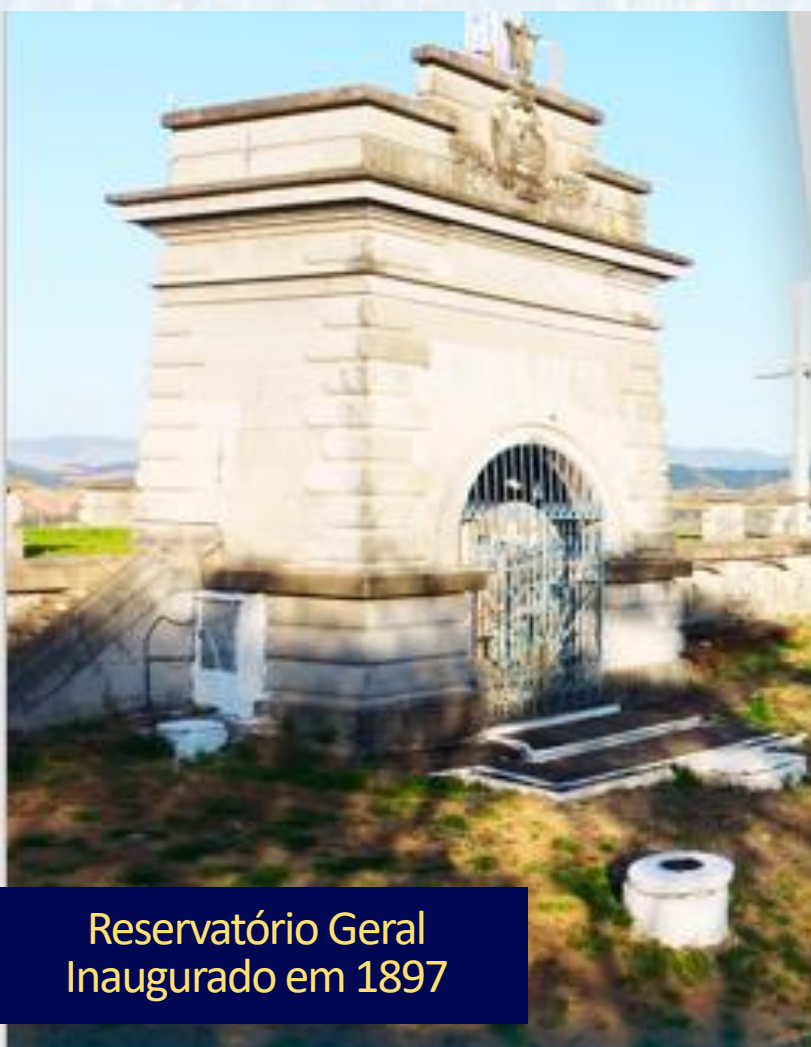
A SAEG segue firme, forte, comprometida e focada em permanecer em constante estado de evolução. Não temos tempo, vontade e nem pretensão de retroceder. E com as bases mais que estruturadas, terminaremos a gestão, em 2024, com o sentimento de dever cumprido e, principalmente, com um caminho sólido e bem traçado para que o retrocesso nunca mais se torne uma realidade.

MIGUEL SAMPAIO JUNIOR



# VALORIZANDO O SER HUMANO DO PRESENTE E INVESTINDO NO CAPITAL HUMANO E AMBIENTAL DO FUTURO.

Para a ONU, a sustentabilidade se inicia com uma abordagem baseada em princípios para fazer negócios.



Em outras palavras, atuar de forma sustentável significa, no mínimo, cumprir responsabilidades fundamentais nas áreas de direitos humanos, trabalho, meio ambiente e combate à corrupção



# APRESENTAÇÃO

A SAEG publica seu Relatório de Sustentabilidade 2023/2024, seguindo as diretrizes da Global Reporting Initiative (GRI). Este relatório refere-se ao período de 1 de janeiro de 2023 a 31 de dezembro de 2023.

A Companhia de Serviço de Água, Esgoto e Resíduos de Guaratinguetá - SAEG é uma sociedade de economia mista, com sede e foro no Município de Guaratinguetá, Estado de São Paulo, na Rua Xavantes, 1.880, Jardim Aeroporto, CEP 12.512-010.

Contamos com 164 colaboradores diretos.

As nossas atividades são divididas em três segmentos: abastecimento de água potável, esgotamento sanitário e manejo de resíduos sólidos.

Para nós da SAEG, uma cidade próspera e saudável precisa de uma empresa forte e responsável. Situada no Vale do Paraíba, uma região próspera e com forte atividade turística religiosa, estamos trabalhando para aumentar os impactos positivos sociais e ambientais, investindo fortemente na expansão de nossas redes de água e de esgotamento sanitário.

A SAEG tem elaborado campanhas com a comunidade sobre economia de água, separação de lixo, entre outras. Isto tem fortalecido a **cultura** da empresa em **sustentabilidade**.

Considerações sobre esta publicação podem ser comunicadas pelo e-mail [meioambiente@saeg.net.br](mailto:meioambiente@saeg.net.br). As informações contidas no Relatório de Sustentabilidade não foram submetidas a verificação externa.

Nosso negócio transforma a vida de milhares de pessoas na **comunidade**.



# SOBRE O RELATÓRIO

- Ao final de 2022, através de um grupo de colaboradores da SAEG, foram elencados os temas materiais para o desenvolvimento dos relatórios de sustentabilidade anuais da empresa, identificando os temas prioritários para a gestão da sustentabilidade da Companhia.
- O trabalho teve como referência as orientações da Global Reporting Initiative (GRI). O processo ocorreu através de escuta de grupos de interesse e considerando as questões relevantes para a SAEG, a longo prazo.
- Foram elencados seis temas materiais da SAEG os quais demonstram a relevância para as nossas operações, a partir da convergência das percepções dos stakeholders com o planejamento estratégico da Companhia, tudo em harmonia com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável.

## Temas Materiais

**1** Universalização do acesso à água e ao saneamento

**2** Gestão dos Recursos Hídricos e Gestão da Sustentabilidade

**3** Gestão de Resíduos

**4** Governança, ética, transparência e conformidade

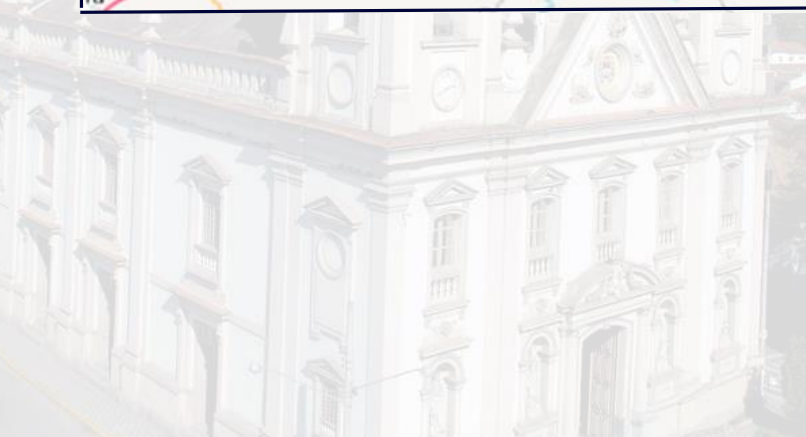
**5** Gestão do capital humano

**6** Desempenho Econômico-financeiro

# MUNICÍPIO DE GUARATINGUETÁ



LOCALIZADOS NO VALE DO PARAÍBA - SUB REGIÃO 03

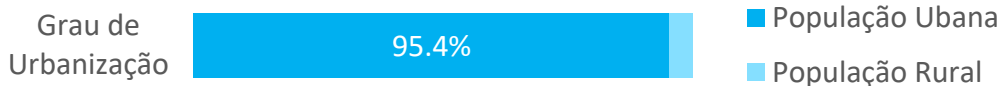
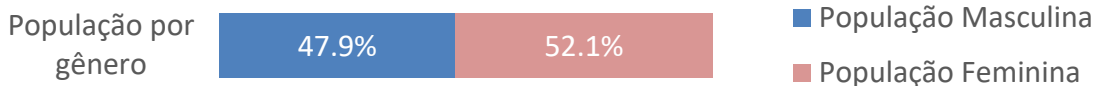




# População

# 118.349

## População total estimada em 2023



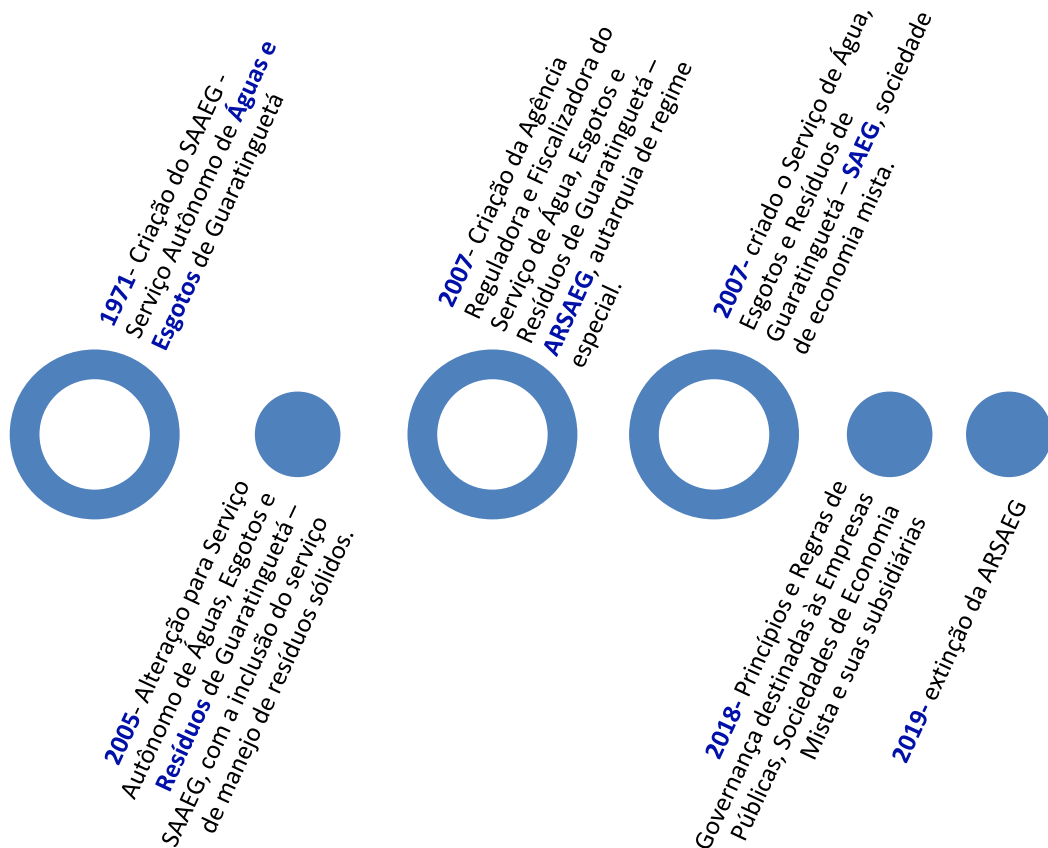
## Projeção Populacional



Fonte: Fundação SEADE



# PERFIL DA COMPANHIA



## MISSÃO

- Captar, tratar e distribuir água com qualidade, coletar e tratar os esgotos domiciliares, coletar e tratar de maneira adequada os resíduos sólidos, promovendo o saneamento ambiental através da prestação de serviços com qualidade, objetivando a interação do homem com o meio ambiente, o saneamento básico e a saúde.

## VISÃO

- Consolidar-se como uma companhia de referência em saneamento ambiental , buscando objetivos como: distribuir água tratada, coletar e tratar esgotos domiciliares de toda a zona urbana, coletar e tratar os resíduos sólidos de maneira adequada, assumir o serviço de drenagem urbana do município com excelência na prestação de todos os serviços, utilizando tecnologias avançadas com responsabilidade social e ambiental.



# VALORES

- **Responsabilidade**- Ser responsável por suas ações e decisões, em comprometimento com os objetivos da Companhia.
- **Inovação e proatividade**: Buscar novas soluções, visando inovar sempre que possível e desenvolver, ao máximo, suas potencialidades para viabilizar a prestação de um serviço eficiente, eficaz e efetivo a todos os cidadãos e clientes, tomando iniciativas, antecipando-se aos problemas com soluções preventivas.
- **Competência**- Executar suas atribuições profissionais com o suporte do conhecimento, habilidades e atitudes assertivas.
- **Respeito**- Agir de forma correta, respeitando a diversidade, o meio ambiente (com a promoção do desenvolvimento sustentável, a educação e a consciência ambiental), a sociedade e o cliente (com oferecimento de serviços com qualidade e com tarifas adequadas).
- **Comprometimento**- Agir de forma dedicada e comprometida com os princípios, a Visão, a Missão e os demais Valores da Companhia.
- **Profissionalismo e impessoalidade**- Exercer suas atribuições com prevalência do interesse público sobre os interesses particulares, tomando decisões com objetividade e imparcialidade.
- **Transparência e Publicidade**- Manter canais ágeis, transparentes e eficientes para o atendimento aos cidadãos e clientes, realizando comunicações e disponibilizando informações claras, exatas e acessíveis a todos os seus públicos, sem prejuízo dos direitos à confidencialidade de suas ações estratégicas e à privacidade das informações dos cidadãos e clientes sob sua guarda.
- **Ética e Honestidade**- Agir de acordo com os valores que norteiam uma conduta íntegra, transparente e honesta, repudiando toda prática de ato ilícito e antiético.
- **Economicidade**- Tomar decisões sempre fundadas no princípio da economicidade, evitando desperdícios e buscando a justa e razoável medida em tudo o que realizar.
- **Sustentabilidade**- Agir com comprometimento na preservação ou minimização de danos ambientais que sejam previsíveis nas atividades empresariais desenvolvidas.

# EM NÚMEROS

Receita líquida

R\$ 65,8  
MILHÕES

Investimentos  
realizados

R\$ 5,6  
MILHÕES

Volume de água  
produzido

13,6  
MILHÕES  
m<sup>3</sup>

Volume de esgoto  
coletado

5,6  
MILHÕES  
m<sup>3</sup>

# NOSSO CAPITAL



ETAs



Poços



Captações superficiais



Economias Totais



Reservatórios



km de rede de distribuição  
de água



ETEs



km de rede de distribuição  
de esgoto



EEEs





# PANORAMA GERAL DE CONTRATOS

CONTRATOS VIGENTES EM 2023	CONTRATOS INICIADOS EM 2023
165	144

Principais contratos estabelecidos entre a SAEG e fornecedores/ prestadores de serviço:

SERVIÇOS			MATERIAIS
INTERNET E TELEFONIA MÓVEL E FIXA	TRANSPORTE RESÍDUOS - TRANSBORDO AO ATERRO	ASFALTO	MATERIAIS HIDRÁULICOS
SOFTWARES E LOCAÇÃO DE NOTEBOOKS E IMPRESSORAS	SEGURANÇA E MONITORAMENTO ELETRÔNICO	SEGURO CAMINHÕES	MATERIAIS ELÉTRICOS
LOCAÇÃO E MANUTENÇÃO DE VEÍCULOS	CONTRATAÇÃO DE ESTAGIÁRIOS E MENOR APRENDIZ	ATERRO SANITÁRIO	MAQUINÁRIO
LOCAÇÃO DE MÁQUINAS E EQUIPAMENTOS	COLETA DE RESÍDUOS	ENERGIA ELÉTRICA	PRODUTOS QUÍMICOS
PCMSO	MANUTENÇÕES ESGOTO	SISTEMA DE CONTROLE DE ACESSO	HIDRÔMETROS
ANÁLISES QUÍMICAS	LIMPEZA E DEDETIZAÇÃO	PLANO DE SAÚDE E ODONTOLÓGICO	LIMPEZA
SERVIÇOS CONTÁBEIS	REFLORESTAMENTO	RESÍDUOS HOSPITALARES	FERRAGENS
LOCAÇÃO E MANUTENÇÃO DE VEÍCULOS	SERVIÇOS DE ATENDIMENTO E LEITURA (COMERCIAL)	SERVIÇOS POSTAIS	COMBUSTÍVEL
			ESCRITÓRIO
			UNIFORMES, EPI's, CALÇADOS
			CESTA BÁSICA



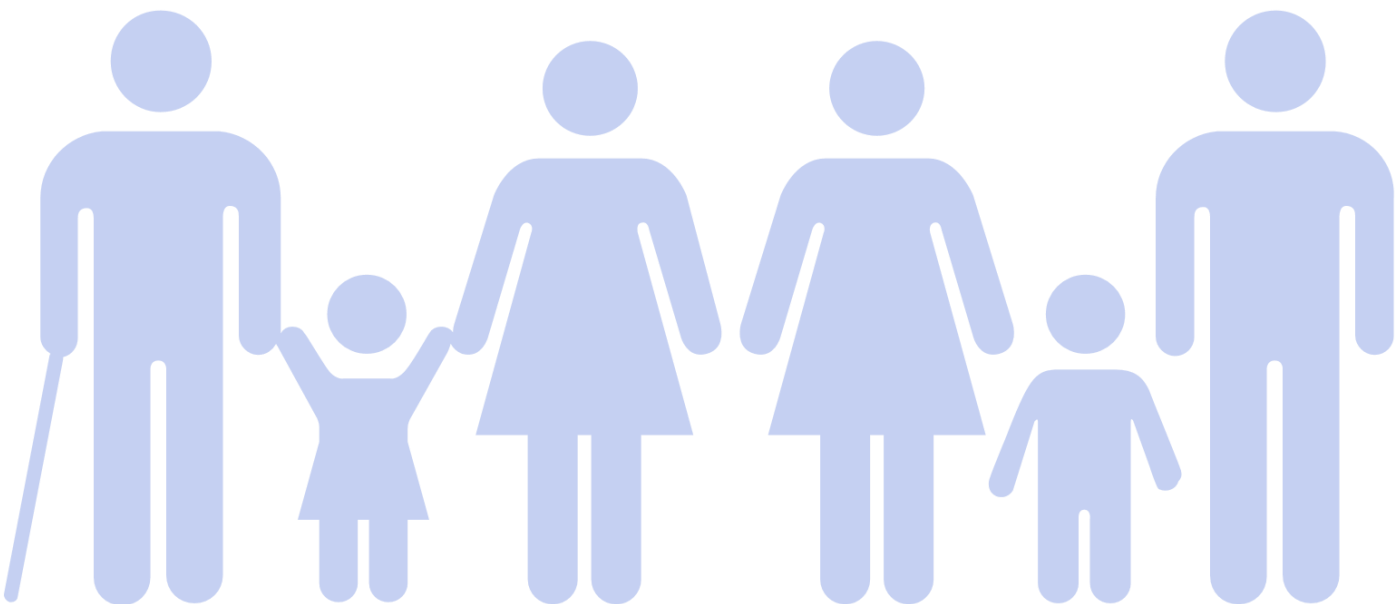
# STAKEHOLDERS

## PARTES INTERESSADAS





# PESSOAS E SOCIEDADE





# NOSSA EQUIPE





# CAPITAL HUMANO

## Evolução do quadro de funcionários

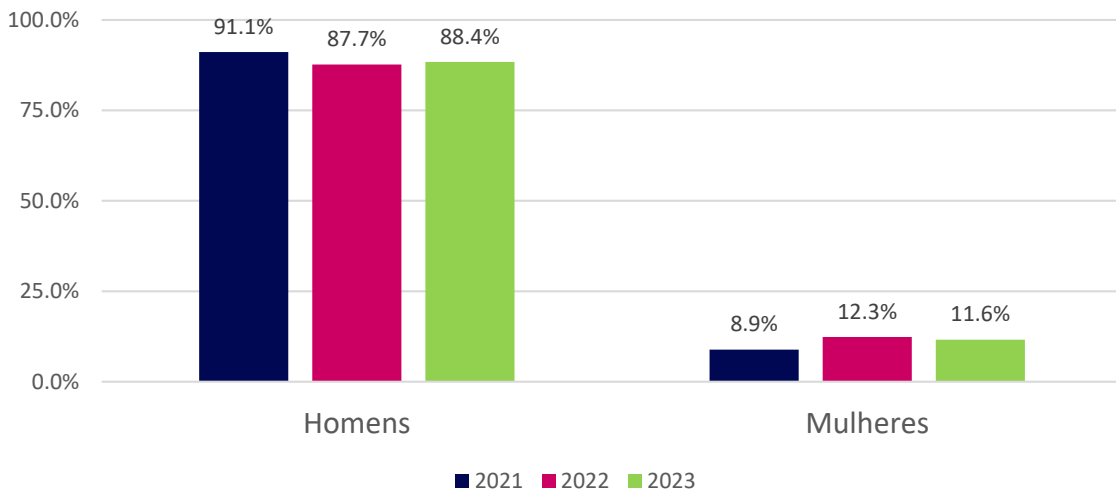


	2021	2022	2023
Concursados	113	147	148
Diretores	5	5	5
Assessores	2	2	2
Chefes de gabinete	4	0	0

■ Concursados
 ■ Diretores
 ■ Assessores
 ■ Chefes de gabinete

Cargos de livre nomeação

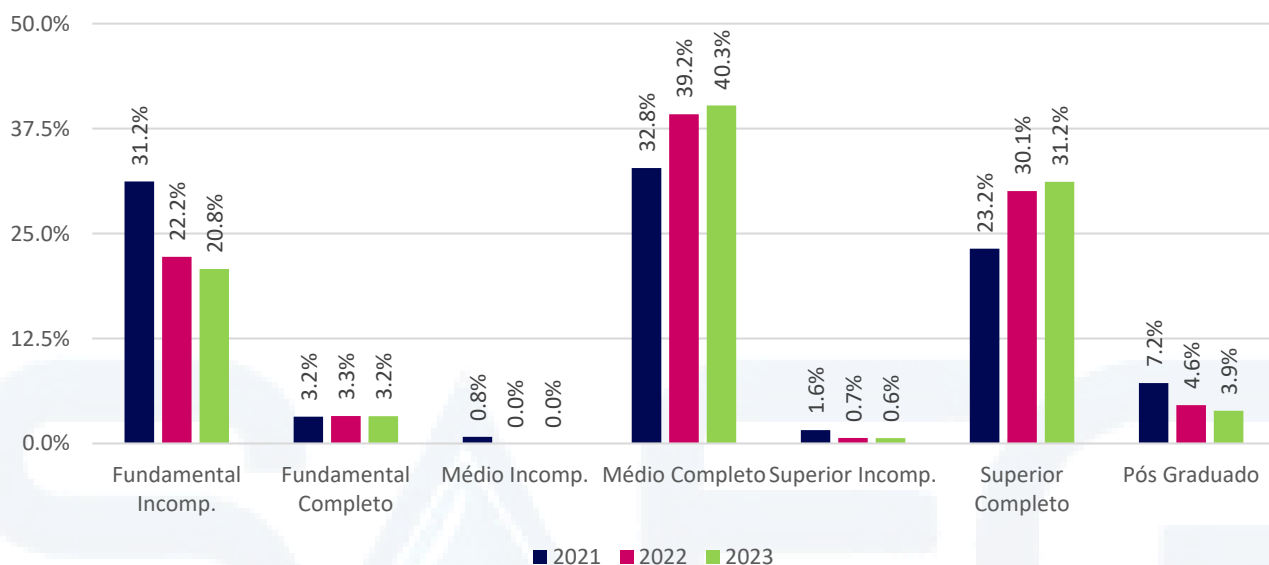
## Gênero dos funcionários em 31/12- %



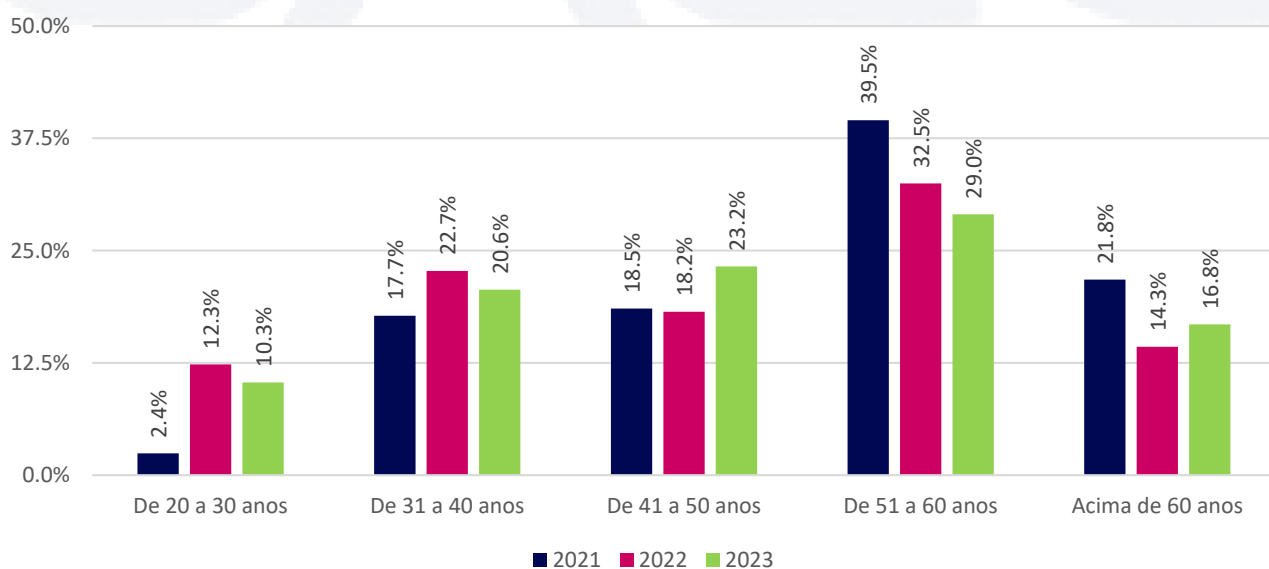
# PERFIL DOS FUNCIONÁRIOS

Comparativo do perfil dos funcionários de 2021 a 2023:

## Nível de Escolaridade em 31/12 - %



## Faixa Etária em 31/12 - %

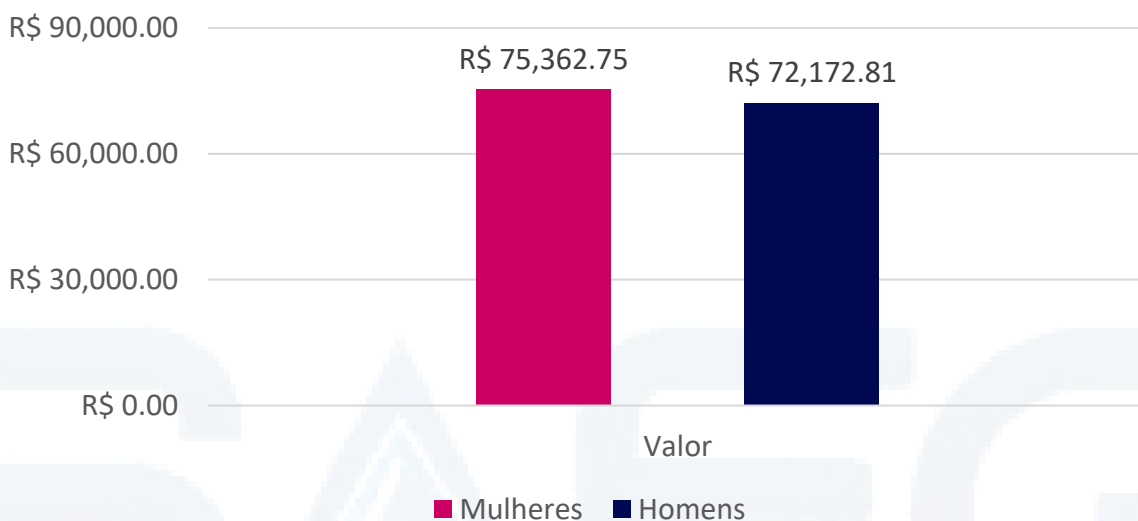




## REMUNERAÇÕES DOS FUNCIONÁRIOS

Em relação à média anual de remuneração na SAEG num comparativo de mulheres e homens, temos os valores de R\$ 75.362,75 e R\$ 72.172,81 respectivamente.

### Comparativo da remuneração anual de Mulheres e Homens- 2023



- Anualmente todos os funcionários ativos passam pela avaliação de desempenho, os resultados dessa avaliação permitem a progressão salarial, que também pode ocorrer mediante qualificação profissional.
- Referente às licenças de Maternidade e Paternidade, a SAEG adere ao "Programa Empresa Cidadã", instituído pela Lei nº 11.770/2008 e regulamentado pelo Decreto nº 7.052/2009, o qual destina-se a prorrogar por sessenta dias a duração da licença-maternidade e por quinze dias, além dos cinco já estabelecidos, a duração da licença-paternidade (Lei nº 13.257/2016).



# CAPACITAÇÕES E TREINAMENTOS



Em 2023 ocorreram diversos momentos de aprendizagem através de palestras, treinamentos e capacitações para os funcionários da SAEG, como alguns listados a seguir:

ABRIL	A importância das mulheres na coleta seletiva
	A importância da utilização dos equipamentos de segurança do trabalho
MAIO	Alimentação como um dos pré-requisitos à qualidade de vida
	Álcool, Tabagismo e Drogas
JUNHO	Absenteísmo em ambiente de trabalho e suas consequências
	Importância da realização da Coleta Seletiva
JULHO	Educação Financeira (básica)
	O poder da comunicação dentro e fora do ambiente de trabalho



# PRODUÇÃO CIENTÍFICA

No ano de 2023, a SAEG foi representada em três eventos técnico-científicos da área de saneamento, conforme as descrições abaixo:



Evento realizado em Belo Horizonte/MG

## Trabalho técnico apresentado

**XI-007:** Análise de unidade no sistema de abastecimento de água Em Guaratinguetá objetivando propor alternativa para a redução do consumo de energia elétrica.



## Relatoria de painel técnico

**Painel H4:** Quais são as melhores métricas para mensurar os resultados reais de satisfação de clientes no setor de Saneamento?



Evento realizado em Gramado/RS

**CIV-28:** Atuação fiscalizatória de concessionária em empreendimentos comerciais objetivando melhor operacionabilidade da infraestrutura coletora de esgoto.



**CIV-103:** Avaliação técnica em sistema de abastecimento de água objetivando propor alternativa para reduzir custos com energia elétrica.



Evento realizado em São Paulo/SP

## Trabalhos técnicos apresentados

**34ETC-06226:** Avaliação do custo financeiro de energia elétrica em subsistema de abastecimento de água em Guaratinguetá objetivando propor alternativas para a redução do consumo em horário de pico.

**34ETC-06362:** Impactos causados pelo lançamento de efluentes comerciais e industriais sem pré-tratamento em infraestrutura coletora de esgoto e as soluções propostas pela concessionária municipal para a redução do índice de obstrução em Guaratinguetá.



## PROGRAMA

## + CONHECIMENTO

- Com o estabelecimento da Portaria Normativa Nº 002/2022 de 24 de março de 2022, a SAEG instituiu o Programa "Mais Conhecimento".
- O objetivo desse Programa é proporcionar a capacitação de todos os funcionários da SAEG, estimulando o aprendizado constante e agregando valor aos serviços oferecidos pela empresa.
- O Programa contempla a possibilidade de realizar cursos de certificação, Pós-Graduação e MBA.





# PROGRAMA CAIXA D'ÁGUA SOCIAL



**Caixa**  
**D'ÁGUA**  
SOCIAL

- Em maio de 2023 a SAEG iniciou o programa “Caixa D'água Social”.
- Este programa visa atender a população de baixa renda que tem dificuldades para a aquisição de reservatórios de água individuais (caixas d'água), e garantir melhorias nas condições de abastecimento de água potável para a população vulnerável.
- São entregues gratuitamente "Kit's" para a reservação de água, contando com um reservatório de 500 litros somado ao conjunto de peças e conexões para a instalação.
- Desde sua criação, foram atendidas cinco famílias pelo programa.



**TENHA SEU  
PRÓPRIO RESERVATÓRIO  
EM CASA SEM PAGAR NADA.**







# SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHADOR

- Na SAEG o SESMT - Serviços Especializados em Segurança e Medicina do Trabalho, é uma equipe multidisciplinar responsável por garantir a segurança, a saúde e o bem-estar dos trabalhadores em seus ambientes de trabalho.
- O principal objetivo do SESMT é prevenir acidentes, doenças ocupacionais e melhorar as condições de trabalho. Essa equipe é composta por profissionais de diversas áreas, cada um com suas especialidades, trabalhando em conjunto para promover um ambiente de trabalho seguro e saudável.
- Os membros do SESMT da SAEG são dois técnicos em segurança do trabalho, com serviço de engenharia e medicina do trabalho terceirizado. Cada um desses profissionais desempenha papéis importantes na proteção da saúde e segurança dos trabalhadores.
- A SAEG reconhece a importância da gestão de saúde e segurança do trabalho de forma comprometida. Sabemos da necessidade de aperfeiçoar processos e procedimentos que reduzam riscos de impactos na vida dos nossos funcionários.
- Como resultado deste cuidado, temos a ausência de óbitos resultantes de acidentes de trabalho ou relacionados a doenças profissionais, e a ausência de doenças profissionais de comunicação obrigatória, para empregados.

# SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHADOR

Na Tabela a seguir são apresentadas as informações referentes aos número de ocorrência de acidentes e quantitativo de equipamentos de segurança adquiridos e entregues.

Acidentes do Trabalho	2021	2022	2023
Acidentes com afastamento	0	0	4
Acidentes sem afastamento	0	0	1
EPIs adquiridos e entregues*	1.800	2.300	3200

\*Quantitativos aproximados, pois há EPIs em estoque .



A SAEG trabalha para tornar sua gestão de saúde e segurança um Modelo para outras empresas e em 2022 a companhia começou a implementar procedimentos e ferramentas alinhadas às boas práticas.

### Mapeamento de riscos

- O mapeamento de risco é o processo pelo qual gestores juntamente com a CIPA+A identificam os principais riscos aos quais estão expostos.

### Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO)

- Auxilia na identificação e mitigação dos riscos associados às atividades, determinando quais exames e acompanhamentos devem ser feitos para garantir a saúde e integridade do funcionário.

### Programa de Gerenciamento de Riscos (PGR)

- O Programa de Gerenciamento de Riscos (PGR) é a materialização do processo de Gerenciamento de Riscos Ocupacionais (por meio de documentos físicos ou por sistema eletrônico), visando à melhoria contínua das condições da exposição dos trabalhadores por meio de ações multidisciplinares e sistematizadas.

### Diálogos Diários de Segurança (DDS)

- A comunicação diária aos temas da segurança e da saúde ocupacional é realizada por meio de DDS e campanhas corporativas específicas voltadas à saúde do colaborador.

### Análise Preliminar de Risco (APR)

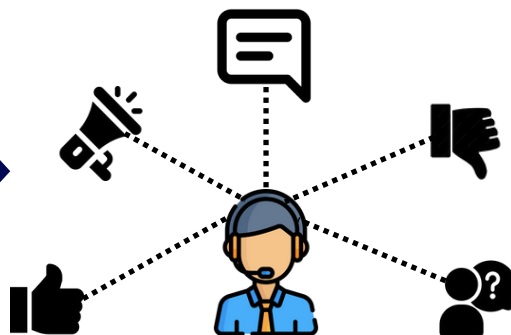
- Diariamente as equipes operacionais avaliam os riscos associados às atividades a serem executadas. A partir dessa análise, são tomadas as medidas de proteção necessárias para a mitigação de acidentes, antes do início das atividades.
- Na elaboração da APR também pode surgir necessidade de melhoria em processos e procedimentos.

### Inspeções de segurança do trabalho em campo

- As inspeções permitem que desvios sejam identificados e ações mitigadoras sejam implementadas para minimizar os riscos das atividades.



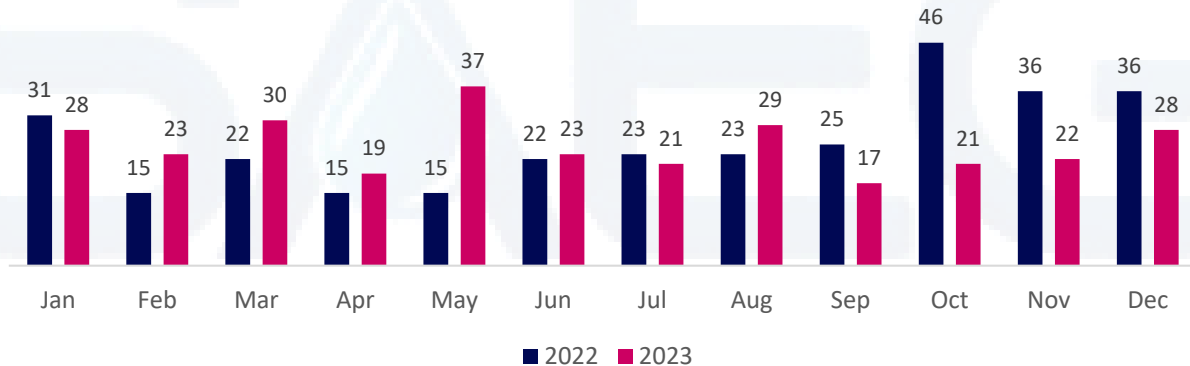
# OUVIDORIA



- A Ouvidoria da SAEG tem como principal atribuição promover a interlocução entre a Companhia e os munícipes, recepcionando as reclamações, dúvidas, sugestões e requerimentos e os encaminhando aos setores competentes, de modo a garantir ao cidadão o amplo acesso às informações e sua respectiva divulgação.

- A ATUAÇÃO DA OUVIDORIA PODE SER DESCRITA EM:
- Recebimento das manifestações da população;
- Encaminhamento aos órgãos e entidades responsáveis;
- Monitoramento das soluções.

• Comparativo de número de manifestações - 2022/2023



• QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES POR SETOR DA SAEG - 2023

Setor	Quantidade	Porcentagem
Resíduos	73	24,5%
Abastecimento	71	23,8%
Comercial	68	22,8%
Ouvidoria	57	19,1%
Esgotamento	16	5,4%
Administrativo	9	3,0%
Planejamento	3	1,0%
Presidência	1	0,3%



# App 156 SAEG

## Comunicação direta com a população

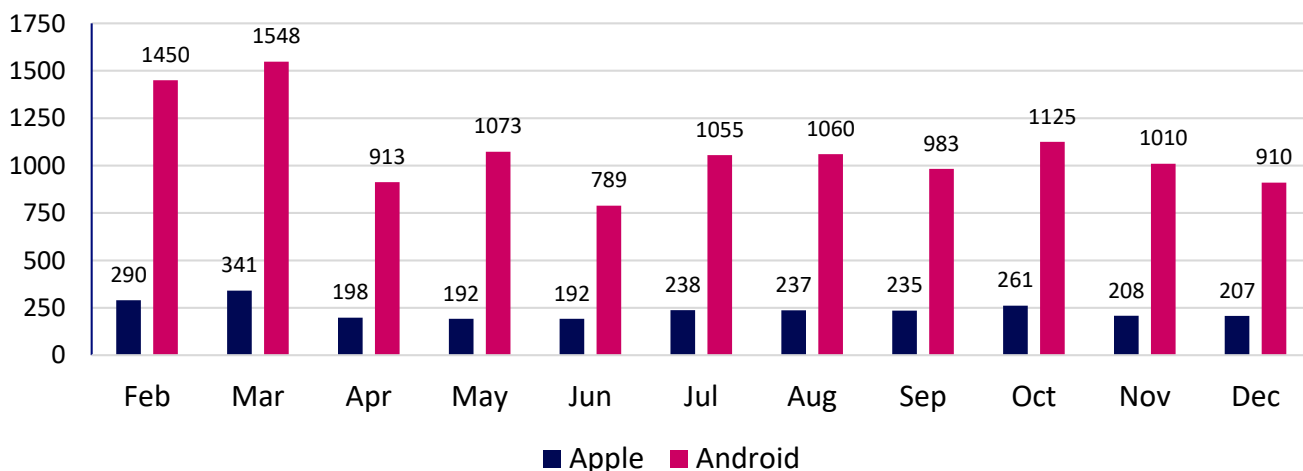


- Ao final do ano de 2022 a SAEG iniciou os testes para implantação da plataforma 156 SAEG, possibilitando um relacionamento mais estreito com a população do município de Guaratinguetá.
- O aplicativo foi lançado oficialmente em 7 de fevereiro de 2023 e foi amplamente divulgado pela SAEG aos munícipes. Até o final deste ano, atingiu o número de 14.515 *downloads*.



- Dentre as funcionalidades do *app*, estão: a emissão de segunda via de contas, denúncias de irregularidades, solicitações de serviços e agendamentos, alterações cadastrais, entre outras.

### Número de *downloads* mensais



O saneamento básico é um pilar fundamental para o desenvolvimento da sociedade e desempenha um papel crucial na preservação das condições ambientais. Os serviços de água tratada, tratamento de esgoto e coleta de resíduos sólidos são essenciais para garantir a preservação dos recursos hídricos, promover a saúde pública ao reduzir os riscos de contaminação, estimular as atividades econômicas e assegurar uma melhor qualidade de vida para a população.

Reconhecendo a importância desse papel na sociedade, a SAEG está empenhada em ir além, mantendo uma constante evolução nos serviços prestados. Seu compromisso visa contribuir ativamente para a preservação do meio ambiente e o fomento do desenvolvimento sustentável.



Ribeirão dos Lemes



# Mandala SAEG

Na SAEG, estamos firmemente comprometidos com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), da Organização das Nações Unidas (ONU). Para demonstrar esse compromisso, desenvolvemos a Mandala ODS da SAEG.

Nesta mandala, nosso ODS principal está localizada no centro, servindo como nosso ponto focal e direcionador. Cada ODS ao redor complementa e contribui para a realização desse objetivo central, formando um padrão harmônico que representa nossa abordagem integrada ao desenvolvimento sustentável.

A mandala nos norteia de nossos propósitos, motivando-nos a tomar medidas concretas em direção a um futuro mais sustentável.



Os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), também conhecidos como Objetivos Globais, são um conjunto de 17 objetivos integrados e inter-relacionados que representam um plano de ação global para erradicar a pobreza e a fome, proteger o planeta e garantir que a humanidade possa desfrutar de paz e de prosperidade até 2030.

Na SAEG, o ODS norteador de nossas ações é o sexto:

## 6 ÁGUA POTÁVEL E SANEAMENTO



ODS 6 - Assegurar a disponibilidade e gestão sustentável da água e saneamento para todas e todos.

Ao redor do tema central apresentamos os ODS de segundo nível que são de significativa relevância com impactos diretos pelas atividades da SAEG, e numa terceira camada, os demais ODS que também possuem conexões importantes com as nossas atividades.

Nos orientarmos através dessa mandala nos permite visualizar e compreender o quanto as nossas atividades impactam as metas dos ODS, e o quanto ainda podemos acrescentar para o cumprimento desses objetivos.



# ➤ ÁGUA



- A SAEG possui no total 16 captações de água, sendo 4 superficiais e 12 subterrâneas. As duas principais captações são superficiais: Ribeirão Guaratinguetá e Ribeirão dos Lemes. Para a operação de todas essas captações, possuímos as Outorgas junto ao DAEE e integramos o Comitê de Bacia Hidrográfica do Rio Paraíba do Sul.
- Em 2023 o volume total captado de água por nossa companhia foi de 13.638.773 m<sup>3</sup> de água.

- A SAEG realiza todas as operações em conformidade dos padrões legais, atendendo as condicionantes de outorgas e licenças ambientais.
- Nossas operações compreendem desde a captação, tratamento, reservação até a distribuição de água e manutenção de todo esse sistema, atendemos 100% da área urbana com o abastecimento de água potável com 656 km de rede.

- Em 2023 foram investidos R\$ 2,1 milhões no sistema de Abastecimento de Água.



Reservatório localizado no bairro Village Santana

# TRATAMENTO DE ÁGUA

- O Tratamento de água tem como objetivo reduzir as impurezas presentes na água captada, tornando-a potável.
- A SAEG possui duas estações de tratamento de água, que operam através do tratamento convencional.



- A ETA que atende a população urbana é abastecida pelas captações do Ribeirão Guaratinguetá e Ribeirão dos Lemes, cada uma com a vazão outorgada de 1600 m<sup>3</sup>/hora e 130 m<sup>3</sup>/hora respectivamente.

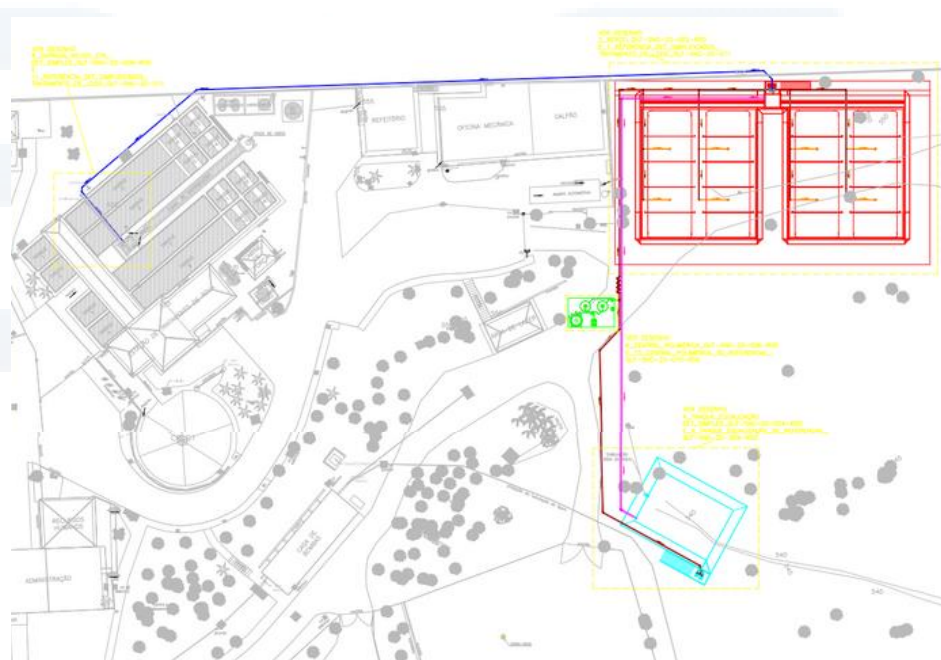


# DESAFIOS NA GESTÃO IMPACTOS DO DESCARTE DA ÁGUA



Compreendendo a necessidade de dar um descarte ambientalmente correto para o resíduo gerado no tratamento da água (lodo), encontra-se em andamento projeto para tratamento do lodo gerado na ETA, temos emitida a licença prévia para a implantação dessa atividade, já apresentando seu projeto executivo.

Abaixo apresentamos o esboço do projeto básico para o tratamento de Lodo da ETA.



De acordo com um estudo realizado em 2020, estima-se uma geração de 176 m<sup>3</sup> de lodo por mês.

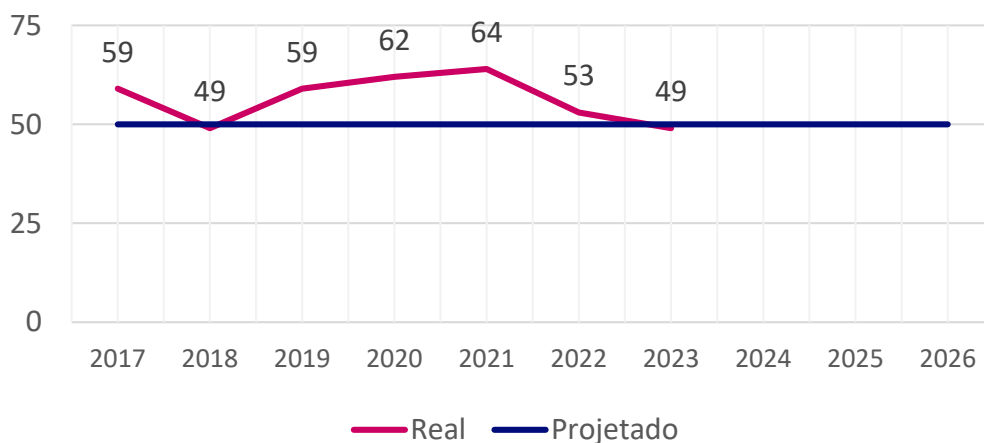


# PROGRAMA DE REDUÇÃO DE PERDAS NA DISTRIBUIÇÃO DE ÁGUA



- Devido ao histórico da falta de investimento e ao déficit tarifário, a Companhia não pôde realizar investimentos substanciais na manutenção das redes, renovação do parque de hidrômetros, instalação de válvulas redutoras de pressão, detecção de vazamentos, entre outras iniciativas.
- Em 2023, a média anual do índice de perdas no sistema de distribuição de água tratada pela SAEG foi em torno de 49%. Com este valor, foi possível alcançar neste ano o valor máximo projetado pela empresa.

Índice de perdas (%)





# SISTEMA DE ESGOTO

O tratamento de esgoto contribui para a sustentabilidade ao evitar a poluição dos recursos hídricos e recuperar recursos como água e nutrientes para reutilização, promovendo o uso eficiente de recursos naturais.

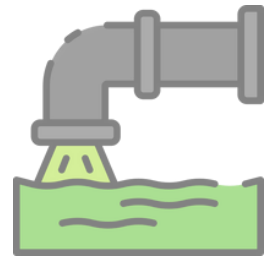
- EM 2023, A SAEG TRATOU 1.874.715 m<sup>3</sup> de esgoto, contando com uma rede de coleta de 455,78km.



ETE Pedregulho

Quando o assunto é saneamento, a melhoria no setor de esgotamento sanitário é o nosso maior desafio.





- O município de Guaratinguetá conta com 5 Estações de tratamento de esgoto (ETE), sendo: ETE Pedregulho, ETE Vila Bela, ETE Campo do Galvão, ETE Pedrinhas e ETE Flamboyant.
- Tratamos o esgoto através do sistema Lodos Ativados com Aeração Prolongada.
- 2023 foi um ano decisivo para alavancar obras de ampliação nos sistemas de tratamento da SAEG, como a ampliação do Sistema Pedregulho e Vila Bela. Ao total, o investimento em esgotamento sanitário neste ano foi de **R\$ 2,4 milhões**.
- O índice de coleta de esgoto é de 94% com índice de tratamento de 33,9% em 2023.

**Elevar os índices de atendimento de tratamento de esgoto é de extrema importância e tem sido o principal objetivo no planejamento da companhia.**



# GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS



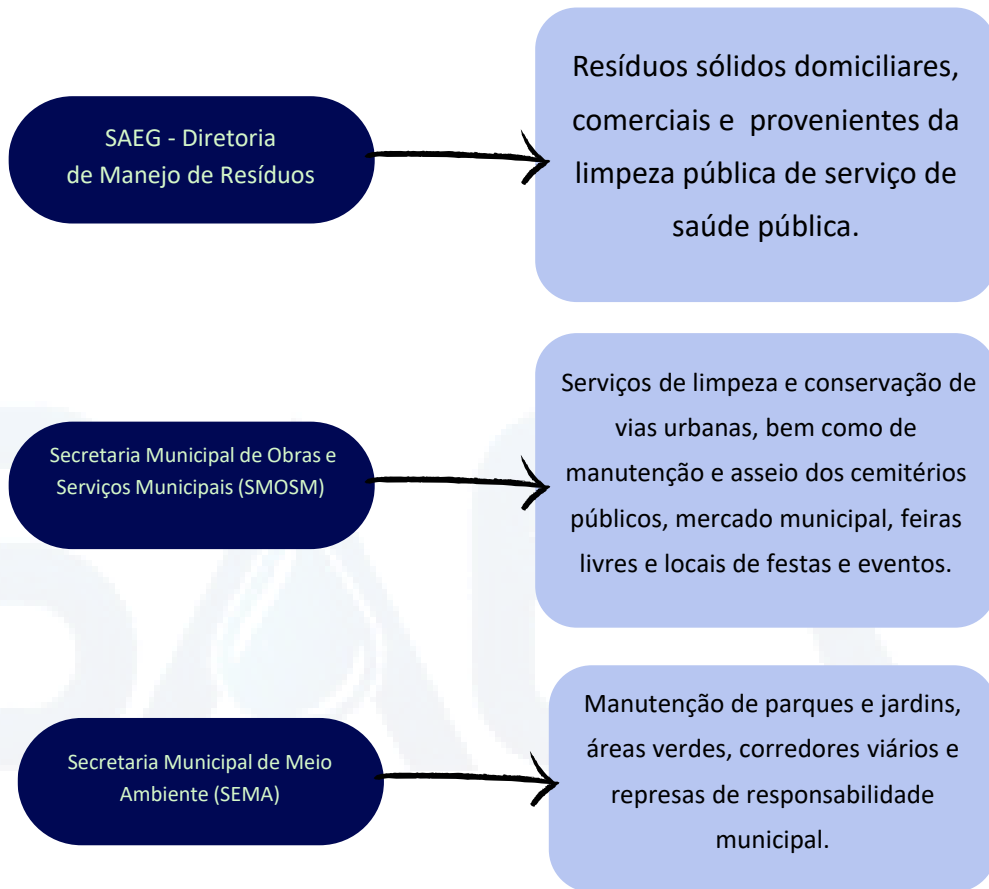
Área de transbordo

- A coleta de Resíduos Sólidos Domiciliares (RSD – originários das atividades domésticas e comerciais) atende a 100% da população de Guaratinguetá.
- Dos resíduos coletados, o resíduo úmido é direcionado para o aterro sanitário, localizado em Cachoeira Paulista- SP e licenciado também pela CETESB.
- Uma parcela do resíduo seco é destinado às cooperativas para comercializar, reciclar e reaproveitar o material.



# SISTEMA DE LIMPEZA URBANA E MANEJO DE RESÍDUOS SÓLIDOS

O sistema de Limpeza urbana e manejo de resíduos opera através da integração da SAEG com algumas secretarias de Prefeitura municipal.



- A coleta de resíduos sólidos domiciliares úmidos feita pela SAEG atende todos os bairros da cidade.
- Em 2023, a coleta seletiva foi realizada em acordo com duas cooperativas de catadores de materiais recicláveis (Amigos do Lixo e Cooperaguará), abrangendo aproximadamente 75% dos bairros da zona urbana. No entanto, a Cooperaguará desfez o acordo de cooperação com a companhia no mês de outubro de 2023.
- Em 2023, 3,2% dos RSD do município foi direcionado à coleta seletiva. Aumentar este número é um dos principais desafios da SAEG.





96,38 % do RSD é destinado para o aterro sanitário, enquanto 3,62% é da coleta seletiva.



- A área de Transbordo está localizada no Bairro Santa Luzia, em 2022 foram coletados 25.713,18 toneladas de Resíduos Sólidos Domiciliares e 965.610 kg de resíduos recicláveis.



## COLETAS 2023

MÊS	RSD (ton)	SELETIVA (kg)	RSS (kg)
JANEIRO	2.476,83	81.080	4.960
FEVEREIRO	2.146,29	64.030	4.880
MARÇO	2.466,63	80.220	5.000
ABRIL	2.088,18	44.270	4.641
MAIO	2.145,55	48.240	5.120
JUNHO	2.094,55	51.167	5.001
JULHO	2.118,16	61.690	4.828
AGOSTO	2.246,79	87.950	4.901
SETEMBRO	2.118,59	88.360	4.661
OUTUBRO	2.279,51	87.120	4.790
NOVEMBRO	2.185,32	85.590	4.566
DEZEMBRO	2.454,39	106.370	4.398
<b>TOTAL</b>	<b>26.820,79</b>	<b>886.087</b>	<b>57.747</b>



# Logística reversa- Coleta de vidros



- O vidro possui um alto potencial de reciclagem devido às suas propriedades únicas. Ele pode ser reciclado infinitamente sem perder qualidade., além de reduzir a necessidade de extrair recursos naturais.
- Quando descartado em aterros sanitários, o vidro ocupa um volume considerável de espaço. Embora ele seja inerte e não se decomponha, sua acumulação em aterros pode causar problemas de espaço e custos associados.
- Pensando nestas questões, em 2023 a SAEG tomou a iniciativa de promover a separação e coleta específica de vidros, formulando um edital de chamamento para empresas que atuam nesta área.
- O edital de chamamento foi divulgado no início de 2024, direcionando a promoção da disponibilização, instalação e manutenção de coletores em locais de entrega voluntária (LEV's) de embalagens de vidro descartadas.
- Os resíduos serão coletados nos LEV's pela SAEG, enviados às Cooperativas de Guaratinguetá, a empresa credenciada coletará os materiais, mediante a pagamento às cooperativas.
- A previsão para o início da implementação do projeto é para maio de 2024.

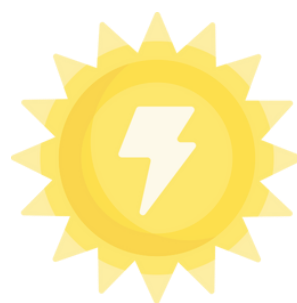


# ENERGIA LIMPA



- A Portaria Normativa nº 50/GM/MME, de 27 de setembro de 2022, estabeleceu que todos os pequenos e médios consumidores podem escolher seu fornecedor de energia, assim como a fonte, energia limpa e renovável.

- O termo Energia Limpa, consiste na ideia de produzir o mínimo de impacto ambiental, sem emissão de poluentes, sendo classificada como tipo de energia renovável.
- A SAEG está em processo de implementação de utilização no Mercado Livre de Energia, onde existem fornecedores de Energia Verde e renovável (Eólica e Solar) que irão atender nossa demanda constante de energia.
- O Mercado Livre de Energia é um ambiente em que o consumidor escolhe seu fornecedor de energia elétrica e as condições comerciais, possibilitando mais economia, segurança e sustentabilidade.
- A Migração para o Mercado Livre ocorrerá em setembro de 2024 com estudos e planejamento, a partir de um processo simplificado, de baixo investimentos e sem burocracia, conquistando para a Companhia: Economia nos gastos com energia e a utilização de uma energia renovável certificada.



# PROJETO - PLANTIO DE MUDAS NATIVAS



- Em 2023, foi concluída a execução do plantio de 7.500 mudas nativas, trata-se de um plantio compensatório, em cumprimento a um TCRA.
- As mudas estão sendo plantadas na Fazenda Bom Jesus, em Guaratinguetá.



# PLANTIO DE MUDAS NATIVAS





- O Programa Produtor de Água foi instituído para incentivar a proteção da qualidade e disponibilidade de água nas bacias hidrográficas do Município, em atividade desde 2012.
- É prioritária a Bacia Hidrográfica do Ribeirão Guaratinguetá nestes projetos, por ser o manancial responsável pelo abastecimento de 95% da população. Além disso, ele também recebeu outros projetos de ações de recuperação de matas ciliares, e é importante afluente do Rio Paraíba do Sul.
- A SAEG apoia e incentiva este programa de forma financeira e técnica.

Área antes do reflorestamento



Área em processo de reflorestamento





- Os objetivos do programa têm como base auxiliar a permanência do produtor rural no campo, dando condições de manter a propriedade adequada ambientalmente e economicamente, por meio de Pagamentos por Serviços Ambientais (PSA) realizados pela Prefeitura Municipal da Estância Turística de Guaratinguetá.
- Atualmente, o Grupo gestor do Programa Produtor de Água está estudando a ampliação do programa para bacia com potencial para abastecimento do município, considerando a projeção crescente de demanda de água

- Desde seu início, já foram cadastradas **67 propriedades**.
- Já foram restaurados **118,10 ha**.
- Já foram instaladas **52 fossas sépticas**.
- São conservados **185,10 ha** de floresta nativa.
- Já foi investido pela SAEG, no total, **R\$ 700 mil**.

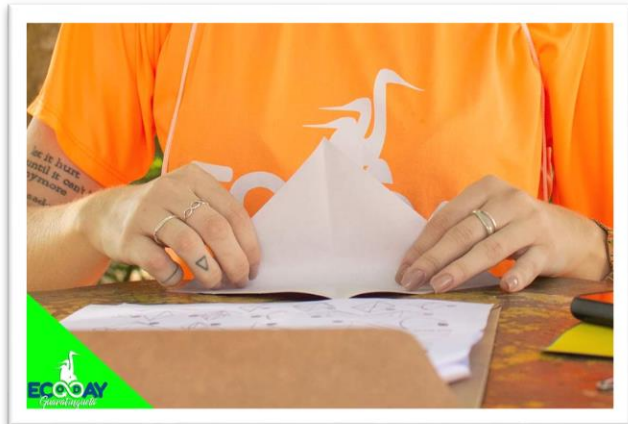


Instalação de fossas biodigestoras, em substituições a fossas negras.



# EDUCAÇÃO AMBIENTAL ECODAY

- A prefeitura de Guaratinguetá em parceria com a SAEG e as Secretarias de Educação, Meio Ambiente e Esportes, realizou em 2023 o Evento Ambiental Sustentável, chamado de “Ecoday” o evento contou com a participação de 21 escolas públicas municipais do ensino fundamental de 1° ao 9° ano.

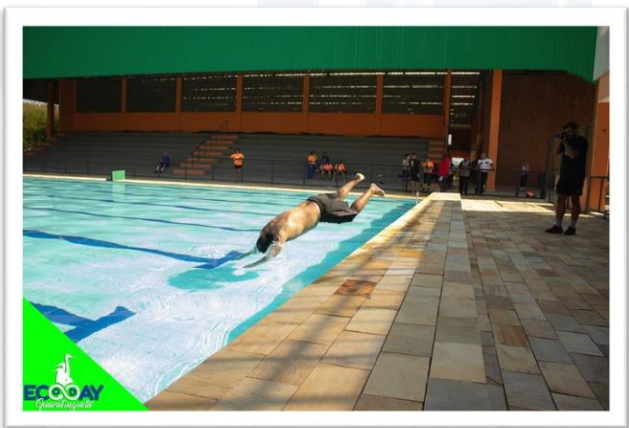
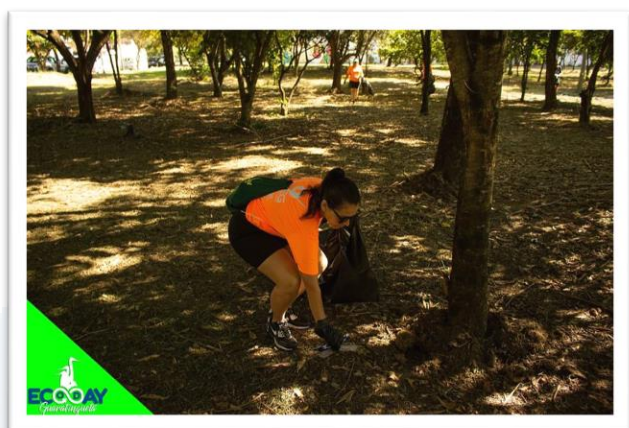




# EDUCAÇÃO AMBIENTAL ECODAY



A ação sustentável trata-se de uma modalidade nova, chamada PLOGGING, que é a mescla de atividade física com recolhimento de objetos (no caso, resíduos recicláveis). Cada equipe participante do jogo representou uma das escolas e ao final foi premiada a equipe que mais recolheu resíduos.



O evento conta com atividades o ano todo, com atividades para todas as idades

# SEMANA LIXO ZERO



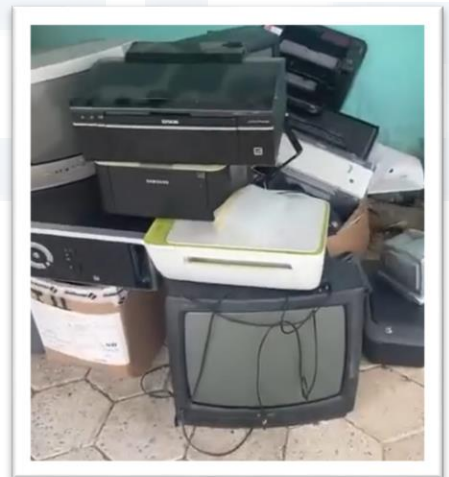
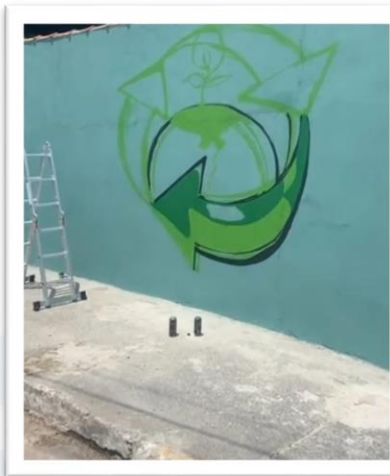
Em 2023, houve a primeira edição da Semana Lixo Zero de Guaratinguetá, parte do movimento nacional promovido pelo Instituto Lixo Zero Brasil, com diversas parcerias.

O intuito do evento é inspirar a sociedade a repensar sua relação com os recursos naturais, aumentar a conscientização sobre a gestão de resíduos sólidos, instigar novas atitudes e incentivar a adoção prática do Lixo Zero.



Na programação, foram desenvolvidas atividades relacionadas às práticas de diminuição na geração de resíduos, reciclagem e reaproveitamento.

Houve palestras, atividades lúdicas, oficinas de compostagem, coleta seletiva porta a porta em diversos pontos do município, apresentações, feiras e até a inauguração e um novo Ponto de Entrega Voluntária (PEV).



A SAEG se propõe a dar continuidade ao evento anualmente, visto a aceitação do público envolvido.

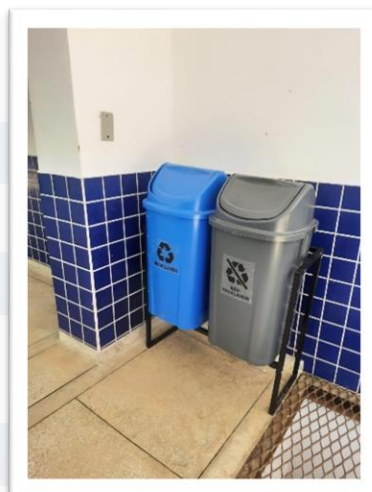
Mais informações estão presentes na conta do instagram do projeto:



# Iniciativas internas



- Além das atividades desenvolvidas em prol do município, o ano de 2023 foi decisório para o início do desenvolvimento de projetos internos de sustentabilidade e educação ambiental.
- Durante este ano, foi iniciada a separação de resíduos dentro da empresa, com lixeiras identificadas e o início de um trabalho de educação ambiental entre os funcionários.



- Além disso, foi implementado um programa de distribuição de copos reutilizáveis para todos os funcionários, no intuito de diminuir a utilização dos copos descartáveis.



# ESTRUTURA DE GOVERNANÇA



## COMPOSIÇÃO DO CONSELHO ADMINISTRATIVO 2023

Nome	Cargo	Período de gestão
Renato Barboza Valentin	Conselheiro	01/01/2023 a 31/12/2023
Miguel Sampaio Júnior	Conselheiro	01/01/2023 a 31/12/2023
Margarida Sueli Macedo Bredariol Canettieri	Conselheira	01/01/2023 a 31/12/2023
José Carlos Guimarães Porto	Conselheiro	01/01/2023 a 31/12/2023
João Vitor Santos Costa	Conselheiro	01/01/2023 a 03/03/2023
Guilherme Schindler Gigli	Conselheiro	03/03/2023 a 31/05/2023
João Batista Coelho de Oliveira	Conselheiro	28/07/2023 a 31/12/2023

## COMPOSIÇÃO DA DIRETORIA EXECUTIVA 2023

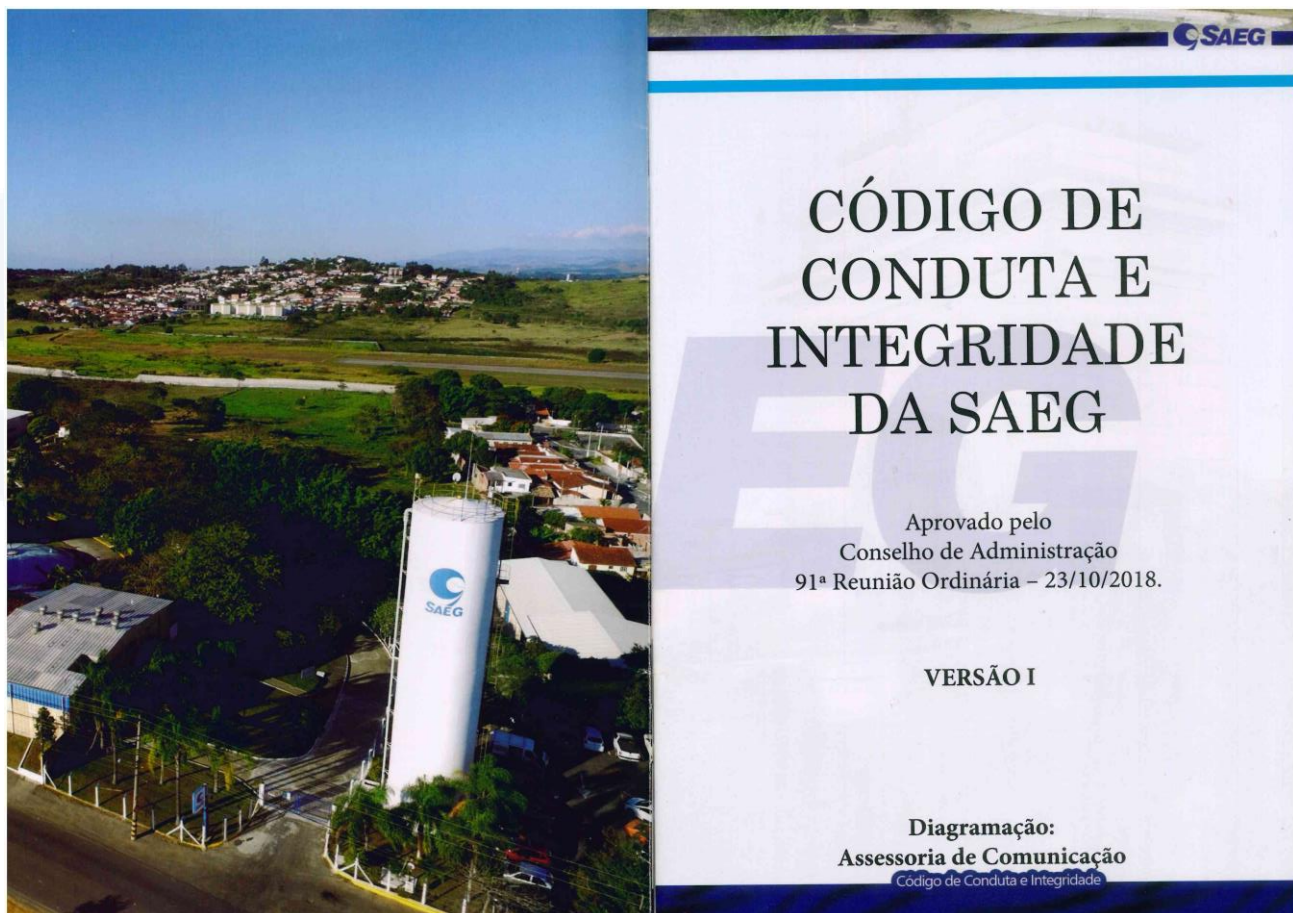
Nome	Diretoria	Período de gestão
Miguel Sampaio Júnior	Presidência	01/01/2023 a 31/12/2023
Marcos Guimarães Silva Filho	Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário	01/01/2023 a 31/12/2023
Bruno Vilas Boas de Castro	Planejamento, Manejo de Resíduos e Meio Ambiente	01/01/2023 a 31/12/2023
Diogo Tavares Margato	Administrativa e Financeira	01/01/2023 a 31/12/2023
Saluar Pinto Magni	Comercial	01/01/2023 a 31/12/2023



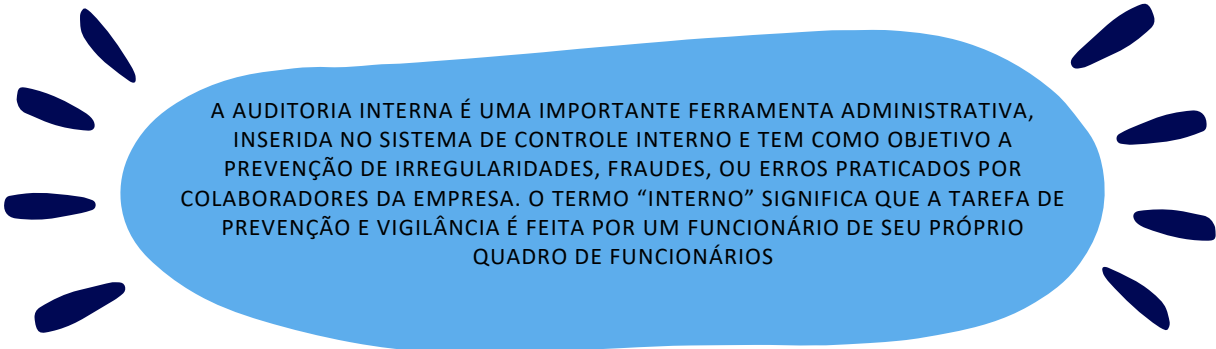


# Compromissos de Política da SAEG

- Ao final de 2018, o Conselho Administrativo da SAEG aprova o Código de Conduta e Integridade da SAEG - Edição 2019. Esta continua vigente até os dias atuais.



# SISTEMA DE AUDITORIA INTERNA



A AUDITORIA INTERNA É UMA IMPORTANTE FERRAMENTA ADMINISTRATIVA, INSERIDA NO SISTEMA DE CONTROLE INTERNO E TEM COMO OBJETIVO A PREVENÇÃO DE IRREGULARIDADES, FRAUDES, OU ERROS PRATICADOS POR COLABORADORES DA EMPRESA. O TERMO “INTERNO” SIGNIFICA QUE A TAREFA DE PREVENÇÃO E VIGILÂNCIA É FEITA POR UM FUNCIONÁRIO DE SEU PRÓPRIO QUADRO DE FUNCIONÁRIOS

- No sistema de Controle Interno, existem funções desempenhadas pela Ouvidoria, Gestão de Risco e Conformidade e Auditoria Interna, cada um desempenhando um papel específico dentro deste sistema.
- A atuação da Auditoria interna é caracterizada pelo controle, tanto pela via preventiva como corretiva.
- Na Administração Pública, o trabalho do Controle Interno possui status constitucional e é regido por diversos normativos inerentes ao setor público.
- Na SAEG a missão da Auditoria é garantir que a entidade auditada não está se desviando dos normativos vigentes. O método de trabalho da Auditoria consiste em analisar e conferir os processos internos da organização, oriundos de diversas áreas, tais como: licitações, gestão de recursos financeiros, gestão de recursos humanos, gestão comercial, comunicação, etc.
- Em caso de inconsistências detectadas no curso dos trabalhos, o Auditor fornece informações tempestivas ao Conselho de Administração sobre o ocorrido, de forma a prestar auxílio para a tomada de decisão conforme o caso.
- O trabalho do Auditor pressupõe cooperação e fornecimento de dados, registros e informações por parte dos gestores auditados, portanto, estes respondem formalmente pelo exercício do cargo e pelas informações reportadas ao Auditor, configurando a participação dos gestores como personagens ativos no processo de auditoria.
- A entidade é beneficiada de diversas formas, destacando-se a identificação de pontos que precisam ser melhorados, garantia no cumprimento das políticas, prevenção de riscos, antecipação de problemas e principalmente: transparência.

- O setor de riscos e conformidades da SAEG tem como objetivo principal monitorar e gerenciar os riscos que podem afetar as operações da empresa, bem como garantir o cumprimento das normas e regulamentações aplicáveis ao setor.



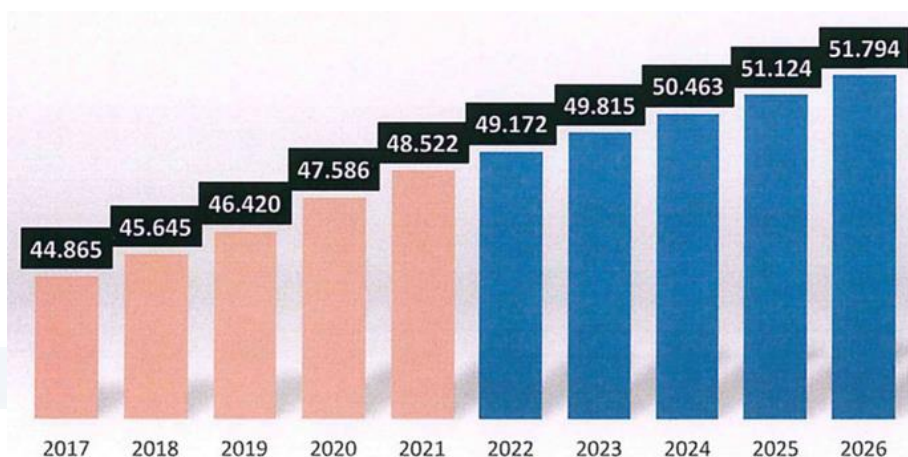
- A gestão de riscos visa à identificação, à análise, à avaliação de riscos, à seleção e à implementação de respostas aos riscos avaliados, por meio de monitoramento, controle e comunicação com as partes interessadas.
- Os riscos são mensurados conforme a probabilidade e o impacto do evento, em que a combinação atingirá o nível do risco, incluindo as consequências positivas e negativas.
- Na mesma toada, o Compliance, através de atividades, métodos, planos e procedimentos, visa assegurar a conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis à Companhia e de acordo com o documento PAINT, em vigência. O objetivo é o cultivo de boas práticas de governança e a disseminação de uma cultura de conformidade. De acordo com o PAINT 2022, a Gestão de Riscos e Conformidades tem ações de caráter orientativo, com o objetivo o saneamento dos riscos detectados mensurados como moderados. O aperfeiçoamento dos procedimentos e práticas de gestão têm o intuito de mitigar os riscos e apoiar o alcance dos objetivos estratégicos, além de possibilitar que os responsáveis pela tomada de decisão, em todos os níveis, tenham acesso tempestivo a informações completas e confiáveis quanto aos riscos aos quais a Companhia está exposta.



# PROJEÇÕES DE ATENDIMENTO

Acompanhar e colaborar para o crescimento e desenvolvimento do município de Guaratinguetá é o que motiva a SAEG, apresentamos as projeções de crescimento no número de Economias Ativas de Água

PROJEÇÃO DAS ECONOMIAS ATIVAS DE ÁGUA



Visando atender as exigências do “Novo Marco Regulatório do Saneamento” que estabelece metas de atendimento de 99% da população com água potável e 90% com coleta e tratamento de esgotos até 2033, A SAEG está realizando projetos e investimentos necessários a este objetivo.

PRINCIPAIS INDICADORES DAS ATIVIDADES DA COMPANHIA	REAL					PROJETADO				
	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
<b>Sistema de abastecimento de água</b>										
População urbana atendida com abastecimento de água (%)	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Extensão do sistema de abastecimento de água (km)	602	602	630	630	640,8	646	652	657	663	669
<b>Sistema de esgotamento sanitário</b>										
População urbana atendida com coleta e afastamento sanitário (%)	94	94	94	94	94	94	95	95	95	96
População urbana atendida com tratamento de esgoto (%)	29	29	29	29	29	29	29	41	41	52
Extensão do sistema de esgotamento sanitário (km)	353	353	353	353	353	355	357	360	362	364

# DESEMPENHO E INVESTIMENTO FINANCEIRO



## RESUMOS E COMPARATIVOS DAS RECEITAS E DESPESAS

- Apresentamos abaixo as receitas arrecadadas nos últimos 3 anos nas respectivas diretorias fins da Companhia.

DESCRIÇÃO	RECEITA ARRECADADA		
	2021	2022	2023
<b>Receitas Totais</b>	<b>51.047.321,99</b>	<b>58.724.439,11</b>	<b>68.104.276,41</b>
<b>Receitas operacionais</b>	<b>50.741.601,85</b>	<b>58.670.265,84</b>	<b>68.007.100,35</b>
<b>Receita de tarifas</b>	<b>33.151.882,64</b>	<b>39.408.378,54</b>	<b>52.758.223,64</b>
Receita de serviço de água	19.438.521,88	23.565.864,90	32.033.150,40
Receita de serviço de esgoto	13.713.360,76	15.842.513,64	20.725.073,24
<b>Receita de taxas</b>	<b>10.517.569,22</b>	<b>11.592.077,38</b>	<b>14.259.734,10</b>
Taxa de expediente	105.277,98	280.876,86	236.621,33
Taxa de serviços diversos	407.670,19	586.492,87	207.793,50
Taxa de coleta de resíduos	10.004.621,05	10.723.128,74	13.663.398,36
Honorários	0,00	1.578,91	141.617,57
<b>Multas e juros de mora</b>	<b>854.232,88</b>	<b>1.021.177,13</b>	<b>10.303,34</b>
<b>Dívida ativa</b>	<b>2.617,44</b>	<b>11.844,42</b>	<b>977.043,99</b>
<b>Receitas diversas</b>	<b>6.215.299,67</b>	<b>6.636.788,37</b>	<b>12.098,62</b>
<b>Outras Receitas Operacionais</b>	<b>305.720,14</b>	<b>76.313,48</b>	<b>0,00</b>
<b>Receitas de Transferências</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	

- Apresentamos abaixo comparativo das despesas liquidadas nos últimos 3 anos nas respectivas diretorias, bem como as demais despesas da Companhia, com a representação percentual de cada uma das despesas.

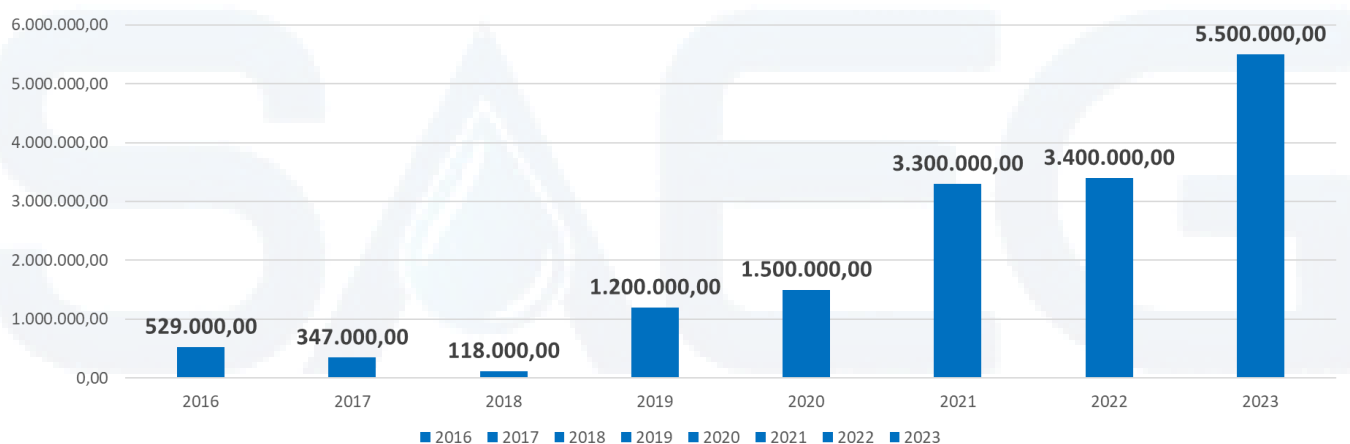
DIRETORIA	Despesas 2021		Despesas 2022		Despesas 2023	
	Valor geral	(%)	Valor geral	(%)	Valor geral	(%)
	(R\$)		(R\$)		(R\$)	
Presidência	1.954.975,15	3,47%	2.285.860,08	3,22%	2.139.699,29	2,60%
Planejamento	748.455,38	1,33%	727.792,77	1,03%	994.895,36	1,21%
Administrativa e Financeira	4.980.063,50	8,84%	6.278.034,89	8,85%	5.702.449,11	6,92%
Comercial	2.902.533,55	5,15%	3.995.250,17	5,63%	4.992.415,28	6,06%
Abastecimento de água	16.161.416,92	28,70%	17.498.563,56	24,65%	20.067.221,15	24,35%
Esgotamento sanitário	5.266.529,55	9,35%	6.366.521,78	8,97%	7.143.149,61	8,67%
Manejo de resíduos	9.928.609,19	17,63%	10.108.473,88	14,24%	10.649.125,53	12,92%
Custo de outorga (Abastec.)	394.592,58	0,70%	1.258.807,39	1,77%	250.739,67	0,30%
Despesas tributárias	2.456.940,84	4,36%	5.641.661,39	7,95%	6.622.893,33	8,04%
Despesas financeiras	1.360.171,02	2,42%	2.410.087,89	3,40%	1.853.819,81	2,25%
Despesas com provisões	7.767.127,21	13,79%	9.552.186,17	13,46%	19.057.677,71	23,13%
Despesas com depreciações	864.715,84	1,54%	998.447,10	1,41%	952.971,21	1,16%
Despesas Não Operacionais	176.308,11	0,31%	2.800.545,82	3,95%	999.269,53	1,21%
Despesas Fiscais (IR + CSLL)	1.344.431,07	2,39%	1.055.487,68	1,49%	981.942,58	1,19%
<b>Total Geral</b>	<b>56.306.869,91</b>	<b>100,00%</b>	<b>70.977.720,57</b>	<b>100,00%</b>	<b>82.408.269,17</b>	<b>100,00%</b>

# INVESTIMENTOS PRÓPRIOS



Para atingir a melhoria contínua em seus serviços a SAEG tem investido fortemente com recursos próprios em toda sua cadeia de atuação.

## Evolução de Investimentos Próprios



- Em 2023 a SAEG Investiu para melhoria dos seus serviços R\$ 5.500.000,00.

# PRINCIPAIS INVESTIMENTOS

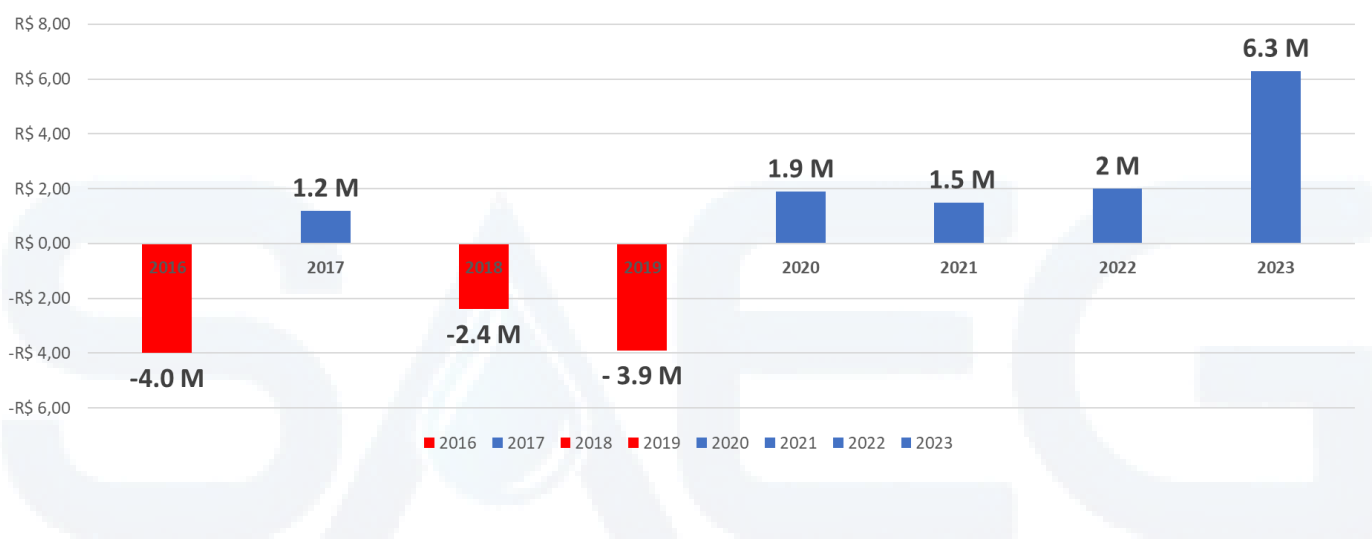


Comparativo dos Investimentos nos anos 2019 a 2023 :

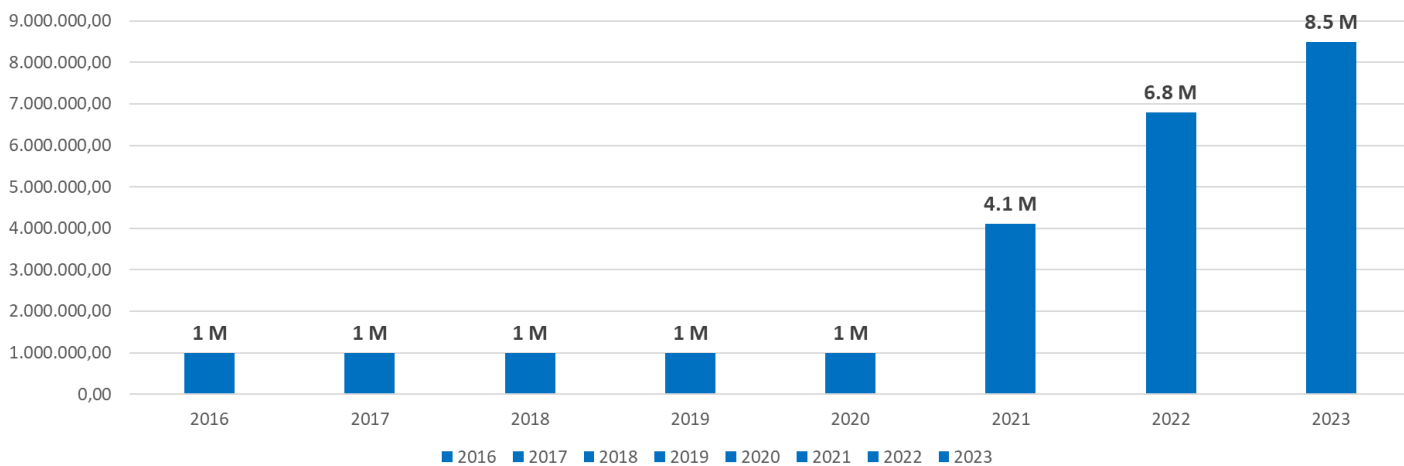
Destino	2019	2020	2021	2022	2023
Água	401.589,80	1.386.721,58	2.089.957,00	2.256.288,78	2.437.639,49
Esgoto	46.652,00	12.235,00	12.713,89	741.021,34	2.384.593,27
Outros	793.777,10	123.063,42	1.213.869,42	429.493,51	721.723,15
<b>TOTAL</b>	<b>1.242.019,00</b>	<b>1.522.020,00</b>	<b>3.316.540,31</b>	<b>3.426.803,63</b>	<b>5.545.978,91</b>

# RESULTADOS E SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

Como pode ser visto a seguir, de 2020 a 2023 a SAEG obteve resultados financeiros positivos.



## CAPITAL INTEGRALIZADO (2016-2023)



# REDUÇÃO DA INADIMPLÊNCIA

Como pode ser visto a seguir, a SAEG realizou diversas ações para redução da inadimplência em 2023

Ano	Vlr. Inadimplência	Varição %
2017	R\$ 8.139.759,66	
2018	R\$ 8.256.922,67	1,44%
2019	R\$ 13.377.625,33	62,02%
2020	R\$ 6.743.360,06	-49,59%
2021	R\$ 12.063.899,81	78,90%
2022	R\$ 12.349.461,70	2,37%
2023	R\$ 3.015.379,65	-75,58%

# INVESTIMENTOS EM ÁGUA

O planejamento para investimentos no Sistema de Abastecimento e Tratamento de Água é de aproximadamente R\$ 55 milhões até 2026.

Considerando algumas das principais ações:

- TRATAMENTO DO LODO – ETA.
- PROGRAMA REDUÇÃO DE PERDAS.
- REFORMA DE RESERVATÓRIOS METÁLICOS.
- CAPTAÇÃO – CAIXA DE AREIA.
- MODERNIZAÇÃO ELÉTRICA EEAT ETA.
- MODERNIZAÇÃO E REFORMA ETA.

## INVESTIMENTOS EM ESGOTO

O sistema de tratamento e coleta do esgoto demandará mais investimentos. A SAEG necessita investir cerca de R\$ 55 Milhões entre 2022 e 2026, sendo as principais ações:

- SUBSISTEMA CAMPO DO GALVÃO.
- SUBSISTEMA VILA BELA.
- SUBSISTEMA JARDIM DO VALE.
- SUBSISTEMA PRIMAVERA.
- SUBSISTEMA PEDREGULHO.



# SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI

Norma GRI	Indicador	Conteúdo	Página(s)
<b>GRI 2: Conteúdos Gerais 2021</b>	2-1	Detalhes da organização	6, 9 a 12
	2-3	Período de relato, frequência e ponto de contato	6
	2-4	Reformulações de informações	NA
	2-5	Verificação externa	6
	2-6	Atividades, cadeia de valor e outras relações de negócios	6 e 12
	2-7	Empregados	17 a 20
	2-8	Trabalhadores que não são empregados	NA
	2-9	Estrutura de governança e sua composição	53
	2-22	Declaração sobre estratégia de desenvolvimento sustentável	3
	2-23	Compromissos de política	10 e 11
	2-24	Incorporação de compromissos de política	55
	2-25	Processos para reparar impactos negativos	35, 52
	2-26	Mecanismos para aconselhamento e apresentação de preocupações	28 e 29
	2-27	Conformidade com leis e regulamento	33 e 37
	2-28	Participação em associações	24, 44, 46
2-29	Abordagem para engajamento de stakeholders	15	
<b>GRI 3 – Temas Materiais – 2021</b>	3-1	Processo de definição de temas materiais	7
	3-2	Lista de temas materiais	7
	3-3	Gestão dos temas materiais	7
<b>GRI 201: Desempenho Econômico 2016</b>	201-1	Valor econômico direto gerado e distribuído	59 e 62
<b>GRI 204: Práticas de Compra 2016</b>	204-1	Proporção de gastos com fornecedores locais	14
<b>GRI 303: Água e Efluentes 2018</b>	303-1	Interações com a água como um recurso compartilhado	33 a 36
	303-2	Gestão de impactos relacionados ao descarte de água	33 a 36
	303-3	Captação de água	33 a 36
	303-4	Descarte de água	33 a 36
	303-5	Consumo de água	33 a 36
<b>GRI 304: Biodiversidade 2016</b>	304-1	Unidades operacionais próprias, arrendadas ou geridas dentro ou nas adjacências de áreas protegidas e áreas de alto valor para a biodiversidade situadas fora de áreas de proteção ambiental	NA
	304-2	Impactos significativos de atividades, produtos e serviços sobre a biodiversidade	35
	304-3	Habitats protegidos ou restaurados	44
	304-4	Espécies incluídas na lista vermelha da IUCN e em listas nacionais de conservação com habitats situados em áreas afetadas por operações da organização	NA

# SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI

Norma GRI	Indicador	Conteúdo	Página(s)
<b>GRI 306: Resíduos 2020</b>	306-1	Geração de resíduos e impactos significativos relacionados a resíduos	39 a 42
	306-2	Gestão de impactos significativos relacionados a resíduos	39 a 42
	306-3	Resíduos gerados	39 a 41
	306-4	Resíduos não destinados para disposição final	39 a 41
	306-5	Resíduos destinados para disposição final	39 a 41
<b>GRI 401: Emprego 2016</b>	401-1	Novas contratações e rotatividade de empregados	18
	401-2	Benefícios oferecidos a empregados em tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou de período parcial	NA
	401-3	Licença maternidade/paternidade	20
<b>GRI 403: Saúde e Segurança do Trabalho 2018</b>	403-1	Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	25 a 27
	403-2	Identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes	25 a 27
	403-3	Serviços de saúde do trabalho	25 a 27
	403-4	Participação dos trabalhadores, consulta e comunicação aos trabalhadores referentes a saúde e segurança do trabalho	20, 21 e 22
	403-5	Capacitação de trabalhadores em saúde e segurança do trabalho	20, 21 e 22
	403-6	Promoção da saúde do trabalhador	20, 21 e 22
	403-7	Prevenção e mitigação de impactos de saúde e segurança do trabalho diretamente vinculados com relações de negócios	27
	403-8	Trabalhadores cobertos por um sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	26
	403-9	Acidentes de trabalho	26, 27 e 28
	403-10	Doenças profissionais	26, 27 e 28
<b>GRI 404: Capacitação e Educação 2016</b>	404-2	Programas para o aperfeiçoamento de competências dos empregados e de assistência para transição de carreira	21 e 23
<b>GRI 405: Diversidade e Igualdade de Oportunidades 2016</b>	405-1	Diversidade em órgãos de governança e empregados	19 e 20
<b>GRI 410: Práticas de Segurança 2016</b>	410-1	Pessoal de segurança capacitado em políticas ou procedimentos de direitos humanos	25



## EQUIPE EXECUTIVA

DIRETOR PRESIDENTE

- Miguel Sampaio Júnior

DIRETORIA DE ABASTECIMENTO E ESGOTAMENTO SANITÁRIO

- Marcos Guimarães Silva Filho

DIRETORIA DE PLANEJAMENTO, MANEJO DE RESÍDUOS E MEIO AMBIENTE

- Bruno Vilas Boas de Castro

DIRETORIA ADMINISTRATIVA E FINANCEIRA

- **Diogo Tavares Margato**

DIRETORIA COMERCIAL

- Saluar Pinto Magni

ASSESSORIA DE PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

- Hailton Rodrigues de Almeida

ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO E SUSTENTABILIDADE

- Demétrius Augusto Figueiredo

CONTEÚDO TÉCNICO GRI E REDAÇÃO

---

- Fernanda R. Moreira- Técnica em Meio Ambiente

- **Alexandre F. Luz** - Gestão de Frotas

CONTATO

---

[WWW.SAEG.NET.BR](http://WWW.SAEG.NET.BR)

SAEG 156 – BAIXE O APLICATIVO

RUA XAVANTES, Nº 1880, JD. AEROPORTO – GUARATINGUETÁ-SP

TELEFONE: (012) 3122-7240