RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE

2024

SAEG

ÍNDICE

3
Mensagem do Presidente

5
Apresentação

10
Perfil da Companhia

16
Capital Humano e Sociedade

28
Meio Ambiente

31
Índices dos Serviços

46
Governança

50
Desempenho Financeiro

54
Sumário GRI

56
Créditos

MENSAGEM DO PRESIDENTE

A nova gestão da Companhia foi empossada em 04 de janeiro de 2017 com um propósito de melhoria significativa nos serviços a serem ofertados aos munícipes.

Com vistas a atingir os melhores níveis nos serviços a Companhia não medimos esforços na modernização e aprimoramento de seus procedimentos: comercias, financeiros, administrativos, planejamento e sobretudo no atendimento aos usuários, os quais são os destinatários finais dos serviços de saneamento.

Em busca de modernizarmos o atendimento ao usuário inauguramos a nova sede do Comercial, na rua Rafael Brotero, 63, Centro e lançamos o APLICATIVO 156 SAEG já utilizado em diversas cidades. permitindo acesso 24 horas, 7 dias da semana. Entre 2021 e 2024 foram realizados os inéditos Feirões de negociações de débitos, o que oportunizou aos usuários o parcelamento em até 48 vezes dos débitos existentes.

Em 2020 foi firmado a parceira com a Agência Reguladora de Saneamento e Energia do Estado de São Paulo – ARSESP, no qual estabeleceu critérios para que a companhia atingisse novos patamares de excelência operacional.

Destaque importantíssimo foi o projeto de Lei ao Legislativo Municipal com vistas a alteração da natureza jurídica, passando a ser denominada Empresa Pública de Direito Privado, permitindo assim a isenção dos impostos IRPJ, IPVA e outros, permitindo a Companhia reinvestir estes valores economizados.

Outro ponto de grande relevância para este processo de recuperação da SAEG foi o investimento na mão de obra através do programa “+ Conhecimento” além da realização do concurso público em 2022, onde a Companhia contratou cerca de 47 novos funcionários.

Encerramos nossa gestão, entregando aos munícipes uma Companhia cuja capacidade de recebimento de água bruta na ETA - Xavantes com uma vazão em torno de 1.460 m^3/h, e uma média de 170 m^3/h em poços subterrâneos.

Hoje a Companhia atende a população urbana com 99,7% de abastecimento de água, 656 km de rede; 91,7 % de coleta e afastamento de esgoto, 470 km de rede; e 33,52% de tratamento de esgoto; 100,00% de coleta de resíduos sólidos de origem domiciliar, sendo 100% destinado a aterro sanitário e, a população atendida com coleta seletiva é um percentual de 30%.

Todo este esforço permitiu que a SAEG investisse nos últimos anos 21 milhões de reais com recurso próprio, valores nunca antes investidos.

Por tudo isso, nossos agradecimentos a todos os colaboradores que de forma direta ou indireta contribuíram para o desenvolvimento da Companhia.

Miguel Sampaio Júnior
Presidente em exercício durante o ano de 2024

VALORIZANDO O SER HUMANO DO PRESENTE E INVESTINDO NO CAPITAL HUMANO E AMBIENTAL DO FUTURO.

Para a ONU, a sustentabilidade se inicia com uma abordagem baseada em princípios para fazer negócios.

Sede da SAEG- localizado na Rua Xavantes

Para a SAEG, atuar de forma sustentável significa garantir o acesso universal e igualitário a serviços de qualidade, preservar os recursos naturais para as futuras gerações e manter uma gestão transparente, ética e comprometida com o bem-estar social e ambiental da população.

APRESENTAÇÃO

A SAEG publica seu Relatório de Sustentabilidade 2024/2025, seguindo as diretrizes da Global Reporting Initiative (GRI). Este relatório refere-se ao período de 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024.

A Companhia de Serviço de Água, Esgoto e Resíduos de Guaratinguetá - SAEG é uma empresa pública, a partir da Lei Municipal nº5.518, de 19 de setembro de 2023 com sede e foro no Município de Guaratinguetá, SP, na Rua Xavantes, 1.880, Jardim Aeroporto, CEP 12.512-010. CNPJ.: 09.134.807/0001-91, Inscrição Estadual: Isento, Inscrição Municipal: 508.250.01 e NIRE: 35 500 759 561

As nossas atividades são divididas em três segmentos: abastecimento de água potável, esgotamento sanitário e manejo de resíduos sólidos.

Para nós da SAEG, uma cidade próspera e saudável precisa de uma empresa forte e responsável. Situada no Vale do Paraíba, uma região com forte atividade turística religiosa e industrial, estamos trabalhando para aumentar os impactos positivos sociais e ambientais, investindo fortemente na expansão de nossas redes de água e de esgotamento sanitário.

A SAEG continuamente busca aprimorar sua atuação com a comunidade guaratinguetaense, fortalecendo os vínculos com a população para fortalecer a **cultura** de práticas sustentáveis e oferecer os uma melhor **qualidade de vida** para os usuários.

Considerações sobre esta publicação podem ser comunicadas pelo e-mail *meioambiente@saeg.net.br*.

As informações contidas no Relatório de Sustentabilidade não foram submetidas a verificação externa.

SOBRE O RELATÓRIO

- Ao final de 2022, através de um grupo de colaboradores da SAEG, foram elencados os temas materiais para o desenvolvimento dos relatórios de sustentabilidade anuais da empresa.
- O trabalho teve como referência as orientações da Global Reporting Initiative (GRI). O processo ocorreu através de escuta de grupos de interesse e considerando as questões relevantes para a SAEG, a longo prazo.
- Foram elencados seis temas materiais da SAEG, a partir da convergência das percepções dos stakeholders com o planejamento estratégico da Companhia..
- Esses temas materiais se mantêm como referência nos relatórios anuais de sustentabilidade da SAEG, permitindo a continuidade da análise e comparação dos avanços ao longo do tempo, com base em critérios consistentes e transparentes.

Temas Materiais

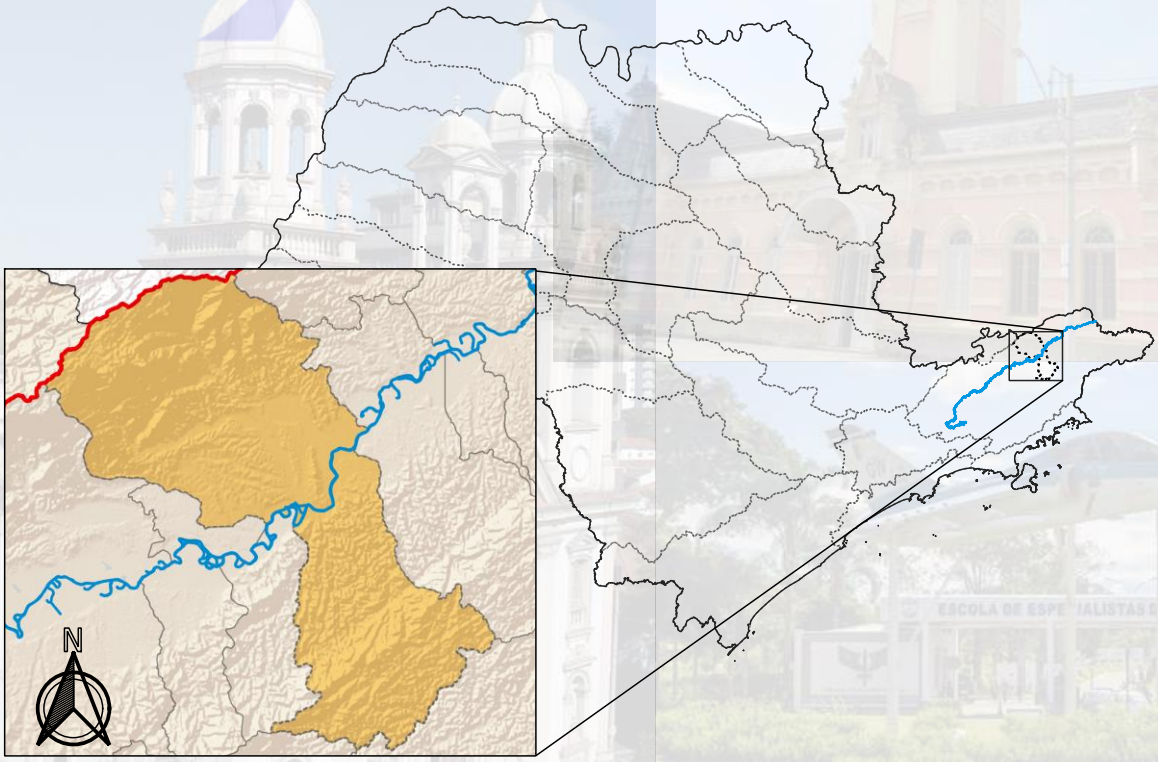
1. Universalização do acesso à água e ao saneamento
2. Gestão dos Recursos Hídricos e Gestão da Sustentabilidade
3. Gestão de Resíduos
4. Governança, ética, transparência e conformidade
5. Gestão do capital humano
6. Desempenho Econômico-financeiro

MUNICÍPIO DE
GUARATINGUETÁ

Guaratinguetá é um município do interior do estado de São Paulo, localizado na região do **Vale do Paraíba**, mais especificamente no chamado **Vale da Fé**.

O município se destaca como a terra natal de **Santo Frei Galvão**, o primeiro santo brasileiro. A cidade faz parte de importantes roteiros de peregrinação, sendo um dos principais polos do turismo religioso no Brasil.

Além disso, Guaratinguetá possui uma economia diversificada, com atividades nos setores **industrial**, **agrícola** e **de serviços**, além de boas instituições de ensino. Sua localização estratégica, próxima a grandes centros como São Paulo e Rio de Janeiro, também contribui para seu desenvolvimento regional.

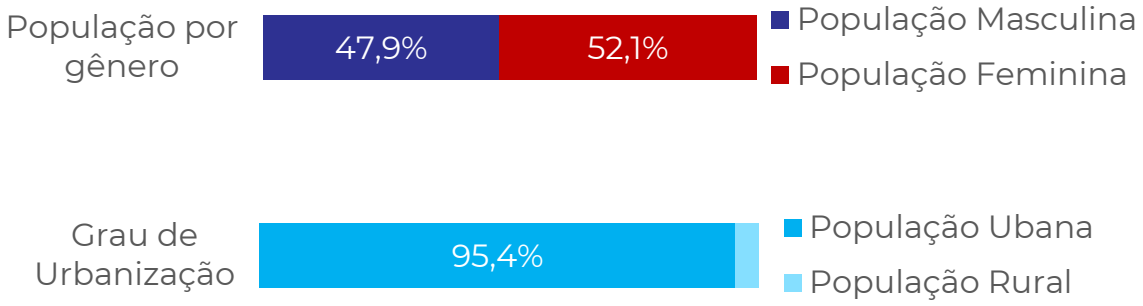


LOCALIZADO NO VALE DO PARAÍBA - UGRHI 02

População

118.931

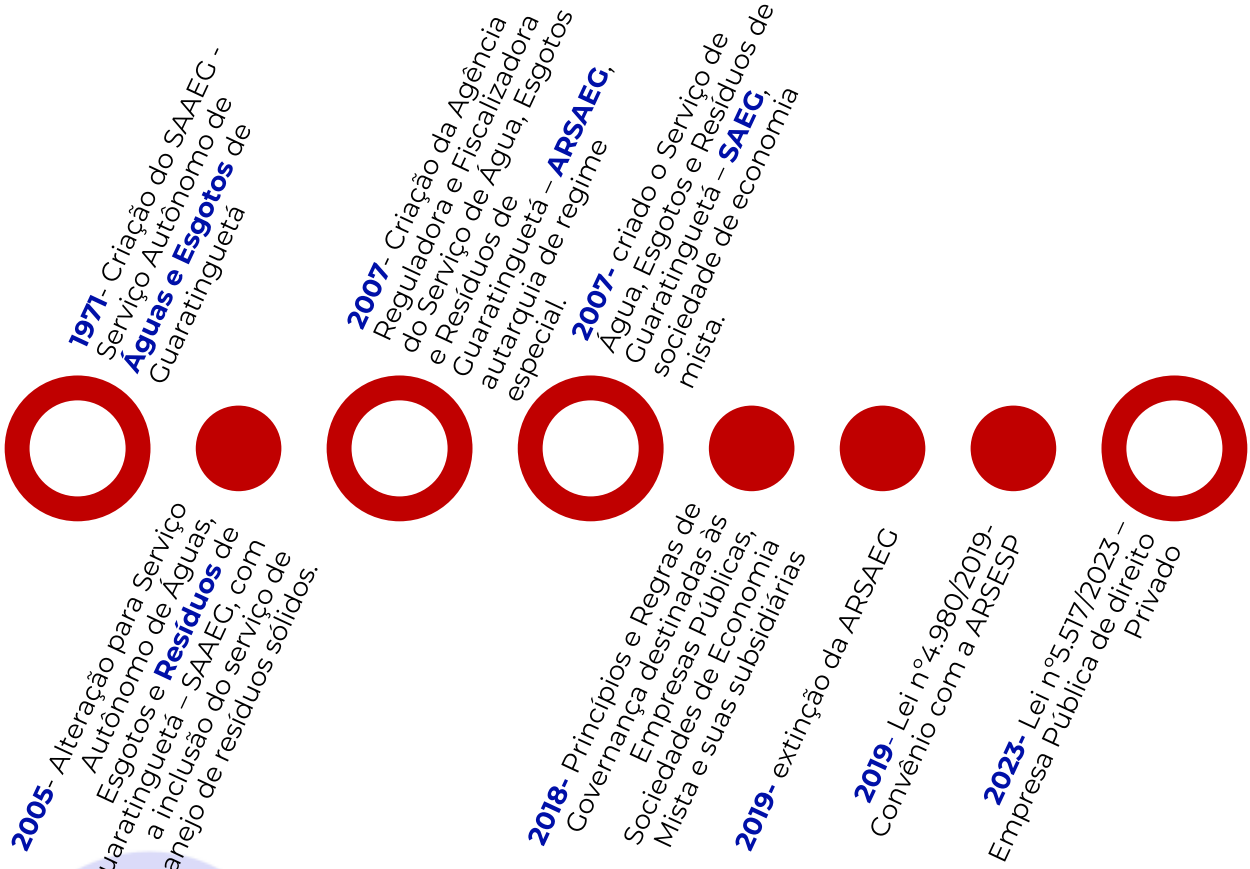
População total estimada em 2024



Projeção Populacional

Fonte: Fundação SEADE

PERFIL DA COMPANHIA



MISSÃO

- Captar, tratar e distribuir água com qualidade, coletar e tratar os esgotos domiciliares, coletar e tratar de maneira adequada os resíduos sólidos, promovendo o saneamento ambiental através da prestação de serviços com qualidade, objetivando a interação do homem com o meio ambiente, o saneamento básico e a saúde.

VISÃO

- Consolidar-se como uma companhia de referência em saneamento ambiental , buscando objetivos como: distribuir água tratada, coletar e tratar esgotos domiciliares de toda a zona urbana, coletar e tratar os resíduos sólidos de maneira adequada, assumir o serviço de drenagem urbana do município com excelência na prestação de todos os serviços, utilizando tecnologias avançadas com responsabilidade social e ambiental.

VALORES

- **Responsabilidade-** Ser responsável por suas ações e decisões, em comprometimento com os objetivos da Companhia.

- **Inovação e proatividade:** Buscar novas soluções, visando inovar sempre que possível e desenvolver, ao máximo, suas potencialidades para viabilizar a prestação de um serviço eficiente, eficaz e efetivo a todos os cidadãos e clientes, tomando iniciativas, antecipando-se aos problemas com soluções preventivas.

- **Competência-** Executar suas atribuições profissionais com o suporte do conhecimento, habilidades e atitudes assertivas.

- **Respeito-** Agir de forma correta, respeitando a diversidade, o meio ambiente (com a promoção do desenvolvimento sustentável, a educação e a consciência ambiental), a sociedade e o cliente (com oferecimento de serviços com qualidade e com tarifas adequadas).

- **Comprometimento-** Agir de forma dedicada e comprometida com os princípios, a Visão, a Missão e os demais Valores da Companhia.

- **Profissionalismo e impessoalidade-** Exercer suas atribuições com prevalência do interesse público sobre os interesses particulares, tomando decisões com objetividade e imparcialidade.

- **Transparência e Publicidade-** Manter canais ágeis, transparentes e eficientes para o atendimento aos cidadãos e clientes, realizando comunicações e disponibilizando informações claras, exatas e acessíveis a todos os seus públicos, sem prejuízo dos direitos à confidencialidade de suas ações estratégicas e à privacidade das informações dos cidadãos e clientes sob sua guarda.

- **Ética e Honestidade-** Agir de acordo com os valores que norteiam uma conduta íntegra, transparente e honesta, repudiando toda prática de ato ilícito e antiético.

- **Economicidade-** Tomar decisões sempre fundadas no princípio da economicidade, evitando desperdícios e buscando a justa e razoável medida em tudo o que realizar.

- **Sustentabilidade-** Agir com comprometimento na preservação ou minimização de danos ambientais que sejam previsíveis nas atividades empresariais desenvolvidas.

SAEG EM NÚMEROS

2024

Receita líquida	R$ 75,5 Mi
Investimentos realizados	R$ 6,13 Mi
Volume de água produzido	14,3 Mi m³
Volume de esgoto coletado (estimado)	5,7 Mi m³

NOSSO CAPITAL

2

ETAs

12

Poços

4

Captações superficiais

52.771

Economias Totais

54

Reservatórios

656

km de rede de distribuição de água

5

ETEs

455

km de rede de distribuição de esgoto

20

EEEs

PANORAMA GERAL DE CONTRATOS

CONTRATOS VIGENTES EM 2024	CONTRATOS INICIADOS EM 2024
151	77

Principais contratos estabelecidos entre a SAEG e fornecedores/ prestadores de serviço:

SERVIÇOS		
INTERNET E TELEFONIA MÓVEL E FIXA	TRANSPORTE RESÍDUOS - TRANSBORDO AO ATERRO	ASFALTO
SOFTWARES E LOCAÇÃO DE NOTEBOOKS E IMPRESSORAS	SEGURANÇA E MONITORAMENTO ELETRÔNICO	SEGURO CAMINHÕES
LOCAÇÃO E MANUTENÇÃO DE VEÍCULOS	CONTRATAÇÃO DE ESTAGIÁRIOS E MENOR APRENDIZ	ATERRO SANITÁRIO
LOCAÇÃO DE MÁQUINAS E EQUIPAMENTOS	COLETA DE RESÍDUOS	ENERGIA ELÉTRICA
PCMSO	MANUTENÇÕES ESGOTO	SISTEMA DE CONTROLE DE ACESSO
ANÁLISES QUÍMICAS	LIMPEZA E DEDETIZAÇÃO	PLANO DE SAÚDE E ODONTOLÓGICO
SERVIÇOS CONTÁBEIS	REFLORESTAMENTO	RESÍDUOS HOSPITALARES
LOCAÇÃO E MANUTENÇÃO DE VEÍCULOS	SERVIÇOS DE ATENDIMENTO E LEITURA (COMERCIAL)	SERVIÇOS POSTAIS

MATERIAIS
MATERIAIS HIDRÁULICOS
MATERIAIS ELÉTRICOS
MAQUINÁRIO
PRODUTOS QUÍMICOS
HIDRÔMETROS
LIMPEZA
FERRAGENS
COMBUSTÍVEL
ESCRITÓRIO
UNIFORMES, EPI's, CALÇADOS
CESTA BÁSICA

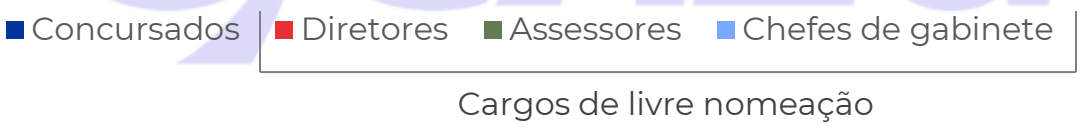
PARTES INTERESSADAS

STAKEHOLDERS

CAPITAL HUMANO

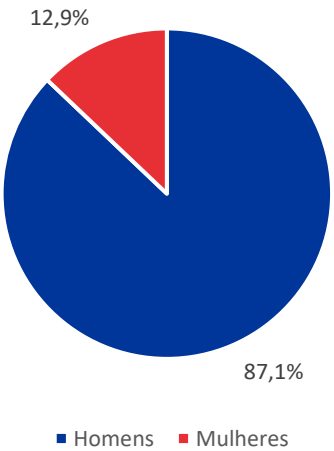
Evolução do quadro de funcionários

	2021	2022	2023	2024
Concursados	113	147	148	148
Diretores	5	5	5	5
Assessores	2	2	2	2
Chefes de gabinete	4	0	0	0

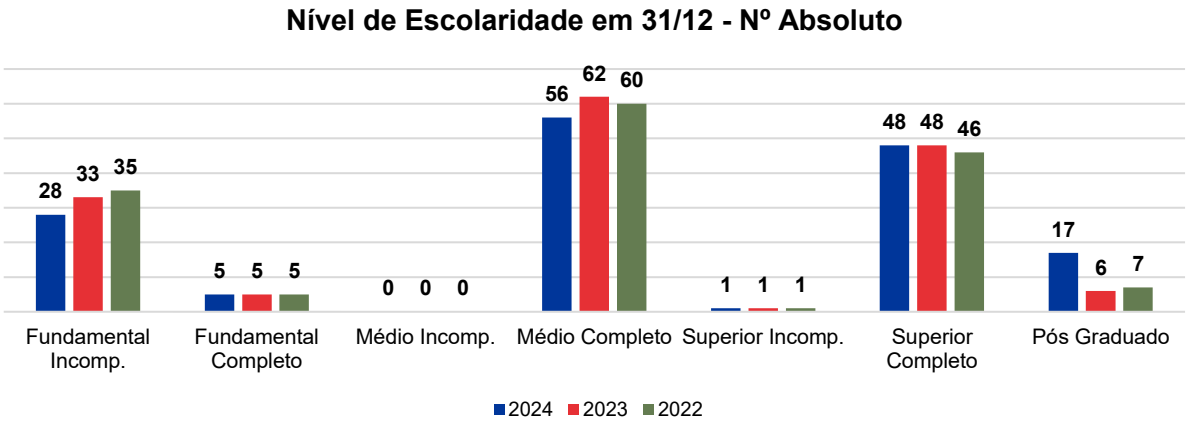


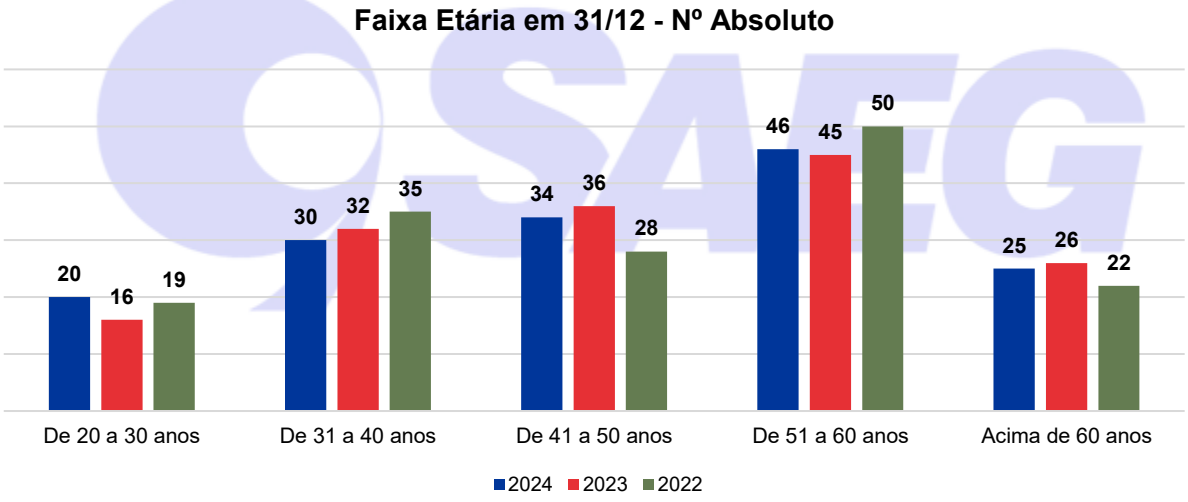
Cargos de livre nomeação

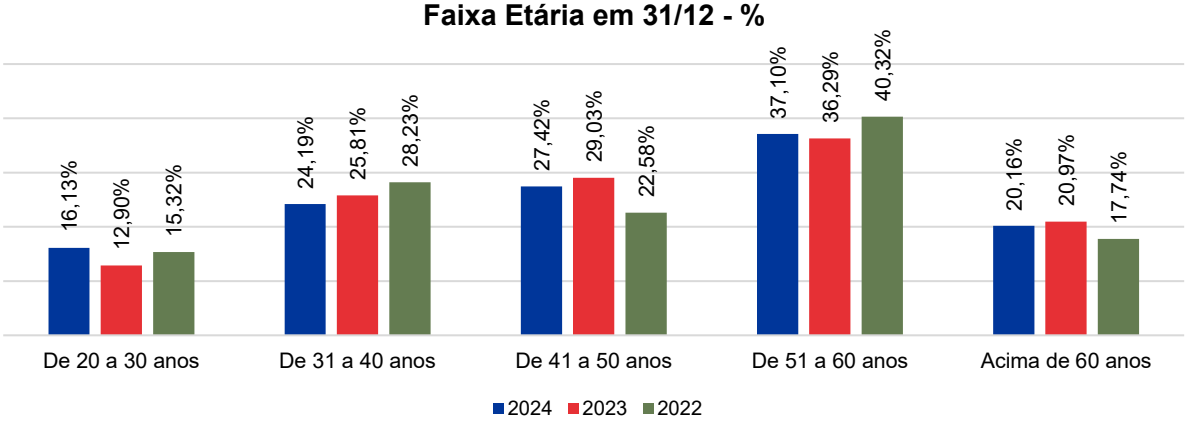
Gênero dos funcionários em 31/12/2024



PERFIL DOS FUNCIONÁRIOS

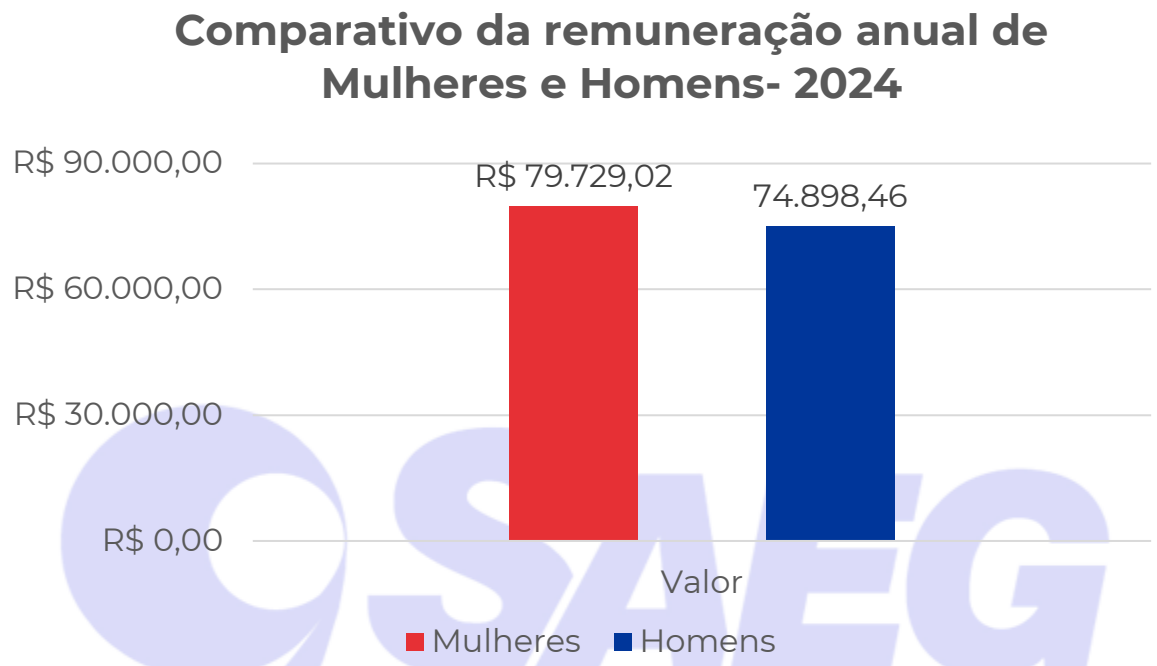






REMUNERAÇÕES DOS FUNCIONÁRIOS

Em relação à media anual de remuneração na SAEG num comparativo de mulheres e homens, temos os valores:



- Através da Portaria Normativa nº10.00/001/2022, todos os funcionários ativos passam pela avaliação de desempenho, os resultados dessa avaliação permitem a progressão salarial, que também pode ocorrer mediante qualificação profissional.

- Consoante às licenças Maternidade e Paternidade, a SAEG adere ao "Programa Empresa Cidadã", instituído pela Lei nº 11.770/2008 e regulamentado pelo Decreto nº 7.052/2009, o qual destina-se a prorrogar por sessenta dias a duração da licença-maternidade e por quinze dias, além dos cinco já estabelecidos, a duração da licença-paternidade (Lei nº 13.257/2016).

Para que os serviços da SAEG funcionem com qualidade e eficiência, é fundamental o envolvimento de diversas pessoas, além da equipe fixa de colaboradores.

Compreendendo a relevância desse tema, este relatório foi reformulado no presente ano, para incluir um espaço dedicado a esses profissionais, cuja atuação é essencial para o bom andamento das atividades.

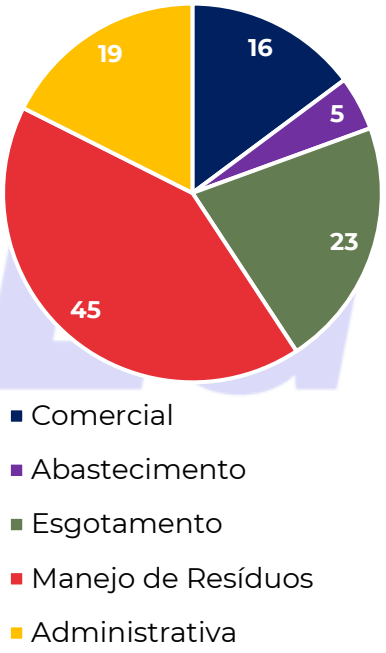
Colaboradores Externos

No geral, **104 funcionários externos** estiveram envolvidos nos serviços prestados pela companhia, dentre serviços variáveis.

Dentre os serviços prestados estão os principais:

- **Comercial:** leitura, corte de ligações, substituição de hidrômetros;
- **Abastecimento:** locação de caminhões
- **Esgotamento:** gerenciamento das ETEs e locação de caminhões;
- **Manejo de resíduos:** Coleta de resíduos, transporte ao aterro sanitário, capina e roçada;
- **Administrativo:** zeladoria e suporte aos sistemas informatizados.

Funcionários externos por Diretoria



Aprendizes e Estagiários

Além dos funcionários já citados, a SAEG anualmente abre processos para **jovens aprendizes**, pela Guarda Mirim de Guaratinguetá, e estágio de **nível técnico e superior**, pelo Centro de Integração Empresa-Escola (CIEE).

No total, em 2024 foram contratados **6 aprendizes**, e **24 estagiários**.

CAPACITAÇÕES E TREINAMENTOS

Com vista a melhor qualificar seus colaboradores, em 2024 a Companhia proporcionou diversos momentos de treinamento/aprendizagem por meio de palestras e capacitações conforme, a seguir listados

Mês	Tema	Palestrante
FEVEREIRO	Saúde mental em apoio à campanha Janeiro Branco	Gisele Ciliano
MARÇO	Alimentação Saudável e Qualidade de Vida	Silvana Dias Nogueira Alves
MAIO	Roda de conversa sobre maternidade, rotina familiar e rede de apoio (Dia das Mães)	Perinal Verônica Luz
JULHO	A Importância da Proteção Solar e os Cuidados Necessários para se Proteger Adequadamente	José Maria Leal Gomes
AGOSTO	Conscientização sobre Hepatites Virais	José Maria Leal Gomes
SETEMBRO	Conscientização sobre doenças mentais no trabalho	Nancy Maria Leite Mota Guimarães
NOVEMBRO	Ergonomia	Dra. Maria Cecilia Moreira Torres

PROGRAMA + CONHECIMENTO

- Com o estabelecimento da Portaria Normativa Nº 002/2022 de 24 de março de 2022, a SAEG instituiu o Programa "Mais Conhecimento".

- O objetivo desse Programa é proporcionar a capacitação de todos os funcionários da SAEG, estimulando o aprendizado constante e agregando valor aos serviços oferecidos pela empresa.

- Em 2024, o programa teve uma alteração de cobertura no pagamento, de 70% para 90%.

- O Programa possibilita a realização de cursos de certificação, Pós-Graduação e MBA, limitado a R$ 24 mil.

- Assim, **dez funcionários** foram contemplados em 2024. Em 2023, este número era de apenas um.

PROGRAMA CAIXA D'ÁGUA SOCIAL

- Em maio de 2023 a SAEG iniciou o programa “Caixa D'água Social”.
- Este programa visa atender a população de baixa renda que tem dificuldades para a aquisição de reservatórios de água individuais (caixas d'água), e garantir melhorias nas condições de abastecimento de água potável para a população vulnerável.
- São entregues gratuitamente "Kit's" para a reservação de água, contando com um reservatório de 500 litros somado ao conjunto de peças e conexões para a instalação.

TENHA SEU PRÓPRIO RESERVATÓRIO EM CASA SEM PAGAR NADA.

SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHADOR

- Na SAEG o SESMT - Serviços Especializados em Segurança e Medicina do Trabalho, é uma equipe multidisciplinar responsável por garantir a segurança, a saúde e o bem-estar dos trabalhadores em seus ambientes de trabalho.

- O principal objetivo do SESMT é prevenir acidentes, doenças ocupacionais e melhorar as condições de trabalho. Essa equipe é composta por profissionais de diversas áreas, cada um com suas especialidades, trabalhando em conjunto para promover um ambiente de trabalho seguro e saudável.

- Os membros do SESMT da SAEG são dois técnicos em segurança do trabalho, com serviço de engenharia e medicina do trabalho terceirizado. Cada um desses profissionais desempenha papéis importantes na proteção da saúde e segurança dos trabalhadores.

- A SAEG reconhece a importância da gestão de saúde e segurança do trabalho de forma comprometida. Sabemos da necessidade de aperfeiçoar processos e procedimentos que reduzam riscos de impactos na vida dos nossos funcionários.
- Como resultado deste cuidado, temos a ausência de óbitos resultantes de acidentes de trabalho ou relacionados a doenças profissionais, e a ausência de doenças profissionais de comunicação obrigatória, para empregados.

SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHADOR

Na Tabela a seguir são apresentadas as informações referentes aos número de ocorrência de acidentes e quantitativo de equipamentos de segurança adquiridos e entregues.

Acidentes do Trabalho	2022	2023	2024
Acidentes com afastamento	0	4	3
Acidentes sem afastamento	0	1	0
EPIs adquiridos e entregues*	2.300	3.200	6.671

*Quantitativos aproximados, pois há EPIs em estoque .

A SAEG trabalha para tornar sua gestão de saúde e segurança um Modelo para outras empresas, implementando procedimentos e ferramentas alinhadas às boas práticas.

Mapeamento de riscos

- O mapeamento de risco é o processo pelo qual gestores juntamente com a CIPA+A identificam os principais riscos aos quais estão expostos.

Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO)

- Auxilia na identificação e mitigação dos riscos associados às atividades, determinando quais exames e acompanhamentos devem ser feitos para garantir a saúde e integridade do funcionário.

Programa de Gerenciamento de Riscos (PGR)

- O Programa de Gerenciamento de Riscos (PGR) é a materialização do processo de Gerenciamento de Riscos Ocupacionais (por meio de documentos físicos ou por sistema eletrônico), visando à melhoria contínua das condições da exposição dos trabalhadores por meio de ações multidisciplinares e sistematizadas.

Diálogos Diários de Segurança (DDS)

- A comunicação diária aos temas da segurança e da saúde ocupacional é realizada por meio de DDS e campanhas corporativas específicas voltadas à saúde do colaborador.

Análise Preliminar de Risco (APR)

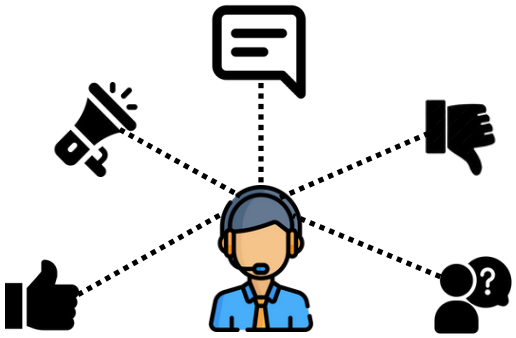
- Diariamente as equipes operacionais avaliam os riscos associados às atividades a serem executadas. A partir dessa análise, são tomadas as medidas de proteção necessárias para a mitigação de acidentes, antes do início das atividades.

- Na elaboração da APR também pode surgir necessidade de melhoria em processos e procedimentos.

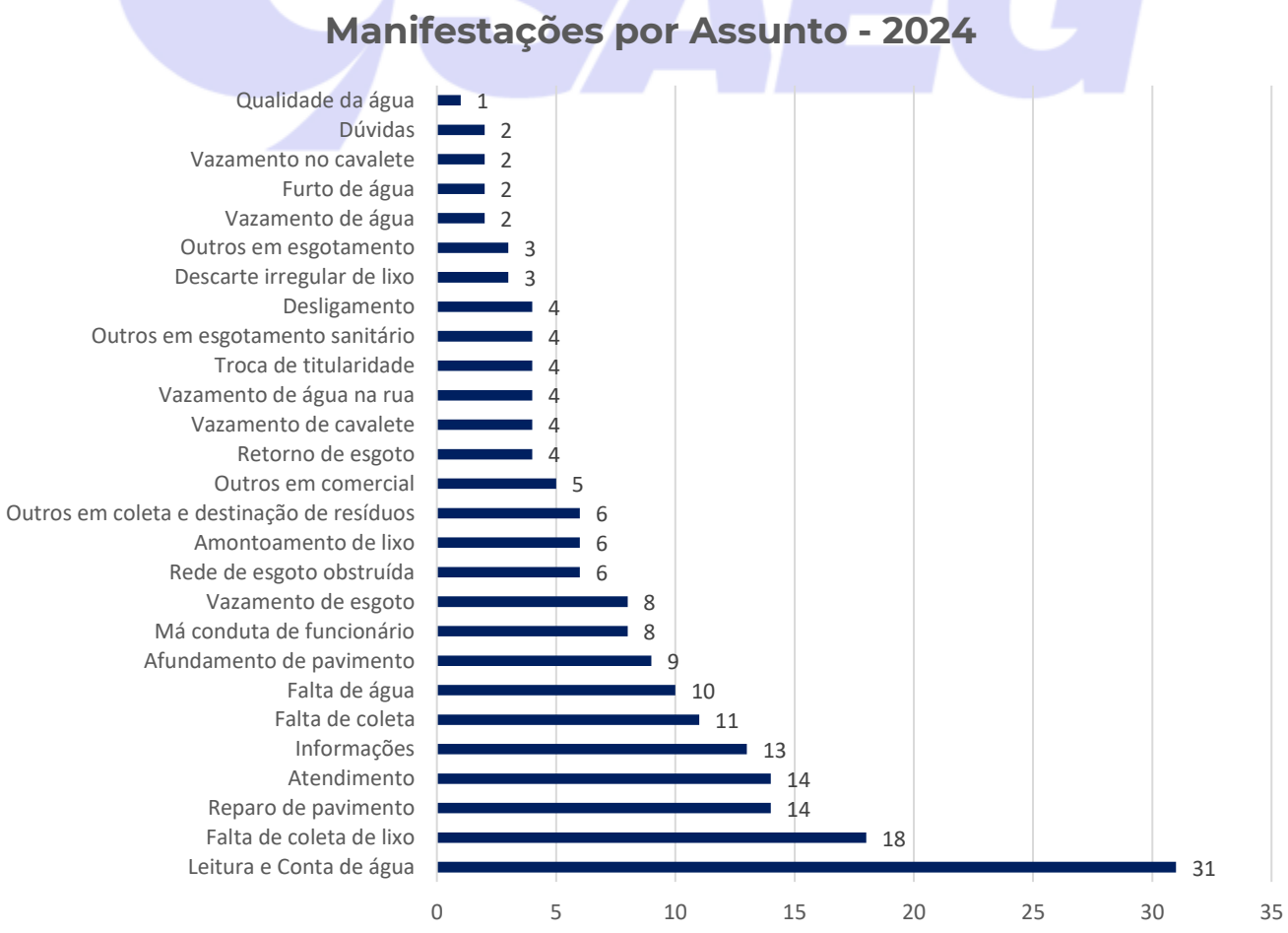
Inspeções de segurança do trabalho em campo

- As inspeções permitem que desvios sejam identificados e ações mitigadoras sejam implementadas para minimizar os riscos das atividades.

OUVIDORIA



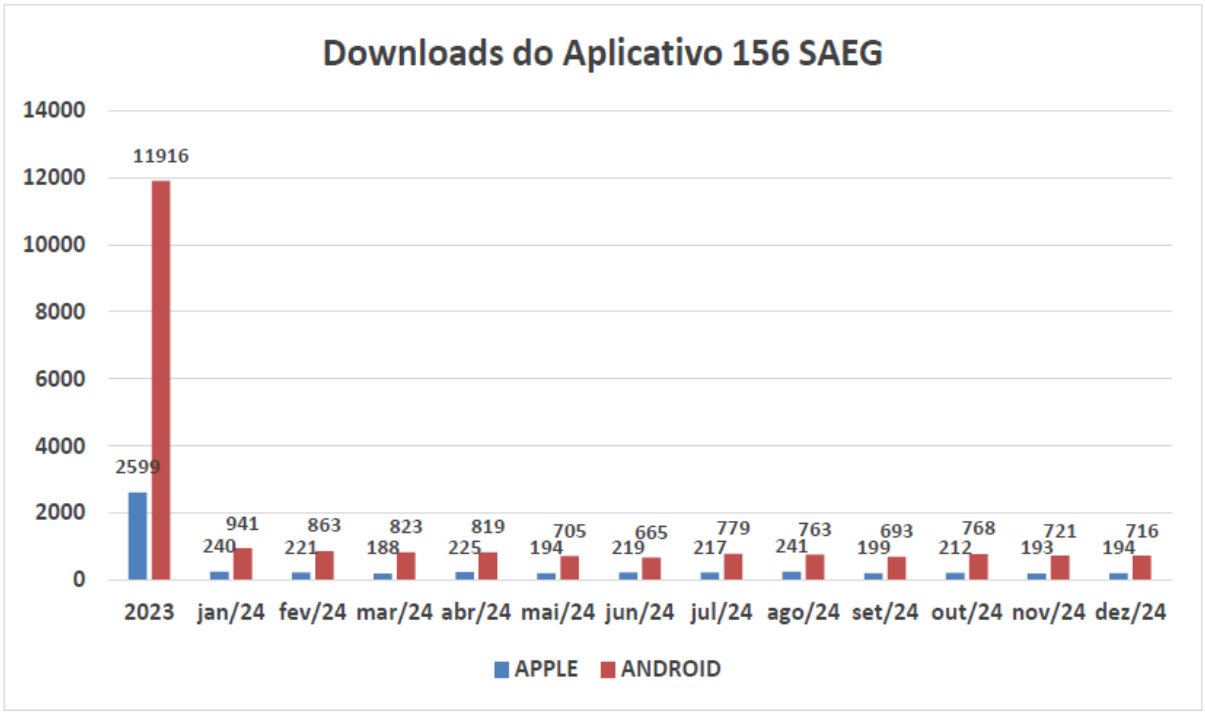
- A Ouvidoria da SAEG tem como principal atribuição promover a interlocução entre a Companhia e os munícipes, recepcionando as reclamações, dúvidas, sugestões e requerimentos e os encaminhando aos setores competentes, de modo a garantir ao cidadão o amplo acesso às informações e sua respectiva divulgação.
  - A ATUAÇÃO DA OUVIDORIA PODE SER DESCRITA EM:
  - Recebimento das manifestações da população;
  - Encaminhamento aos órgãos e entidades responsáveis;
  - Monitoramento das soluções.



App 156 SAEG Comunicação direta com a população

- Ao final do ano de 2022 a SAEG iniciou os testes para implantação da plataforma 156 SAEG, possibilitando um relacionamento mais estreito com a população do município de Guaratinguetá.
- O aplicativo foi lançado oficialmente em 7 de fevereiro de 2023 e foi amplamente divulgado pela SAEG aos munícipes. Até o final de 2024, atingiu o número de 27.355 *downloads*.

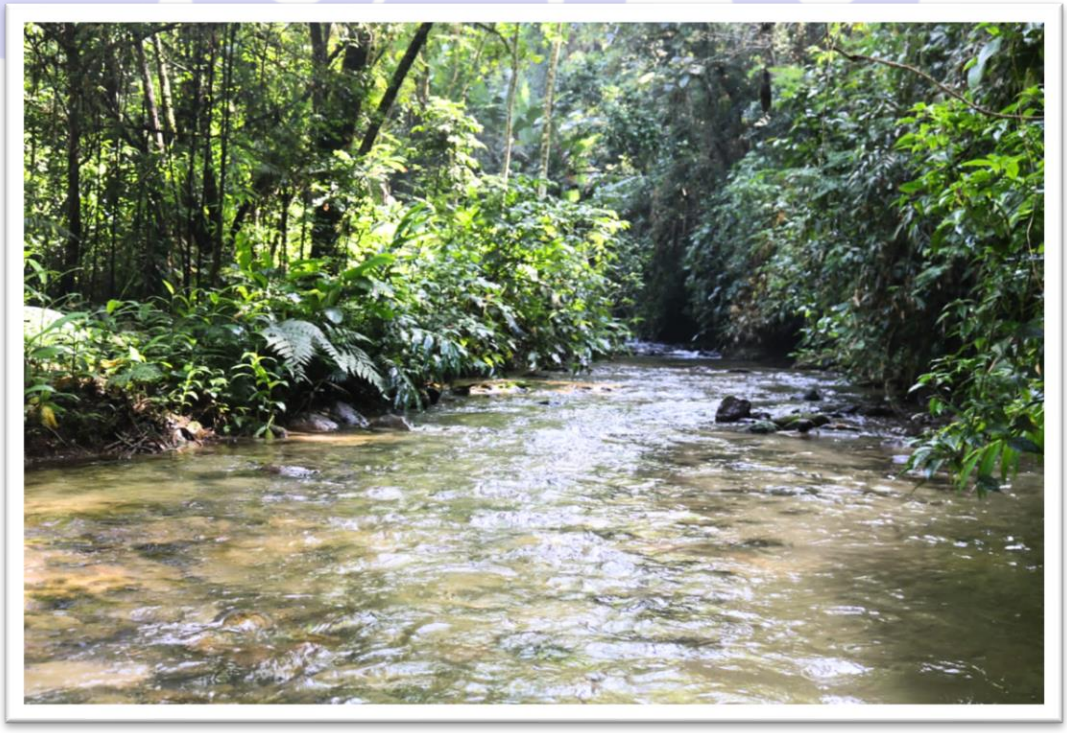
- Os resultados gerenciais da operação da Central 156 SAEG, considerando o período de 16/01/2023 a 31/12/2024, com o total geral **de 29.791 protocolos** criados na Central 156 SAEG para atendimentos ao cidadão.



MEIO AMBIENTE

O saneamento básico é um pilar fundamental para o desenvolvimento da sociedade e desempenha um papel crucial na preservação das condições ambientais. Os serviços de água tratada, tratamento de esgoto e coleta de resíduos sólidos são essenciais para garantir a preservação dos recursos hídricos, promover a saúde pública ao reduzir os riscos de contaminação, estimular as atividades econômicas e assegurar uma melhor qualidade de vida para a população.

Reconhecendo a importância desse papel na sociedade, a SAEG está empenhada em ir além, mantendo uma constante evolução nos serviços prestados. Seu compromisso visa contribuir ativamente para a preservação do meio ambiente e o fomento do desenvolvimento sustentável.



Ribeirão dos Lemes

Mandala SAEG

OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

Na SAEG, estamos firmemente comprometidos com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), da Organização das Nações Unidas (ONU). Para demonstrar esse compromisso, desenvolvemos a Mandala ODS da SAEG.

Nesta mandala, nosso ODS principal está localizada no centro, servindo como nosso ponto focal e direcionador. Cada ODS ao redor complementa e contribui para a realização desse objetivo central, formando um padrão harmônico que representa nossa abordagem integrada ao desenvolvimento sustentável.

A mandala nos norteia de nossos propósitos, motivando-nos a tomar medidas concretas em direção a um futuro mais sustentável.

OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

Os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), também conhecidos como Objetivos Globais, são um conjunto de 17 objetivos integrados e inter-relacionados que representam um plano de ação global para erradicar a pobreza e a fome, proteger o planeta e garantir que a humanidade possa desfrutar de paz e de prosperidade até 2030.

Na SAEG, o ODS norteador de nossas ações é o sexto:

ODS 6 - Assegurar a disponibilidade e gestão sustentável da água e saneamento para todas e todos.

Ao redor do tema central apresentamos os ODS de segundo nível que são de significativa relevância com impactos diretos pelas atividades da SAEG, e numa terceira camada, os demais ODS que também possuem conexões importantes com as nossas atividades.

Nos orientarmos através dessa mandala nos permite visualizar e compreender o quanto as nossas atividades impactam as metas dos ODS, e o quanto ainda podemos acrescentar para o cumprimento desses objetivos.

Captação e Distribuição de Água

- A SAEG possui no total 16 captações de água, sendo 4 superficiais e 12 subterrâneas. As duas principais captações são superficiais: Ribeirão Guaratinguetá e Ribeirão dos Lemes. Para a operação de todas essas captações, possuímos as Outorgas junto ao SP Águas e Integramos o Comitê de Bacia Hidrográfica do Rio Paraíba do Sul.

- Em 2024 o volume total captado de água por nossa companhia foi de 14.311.854,31 m^3 de água.
- A SAEG realiza todas as operações em conformidade dos padrões legais, atendendo as condicionantes de outorgas e licenças ambientais.

- Nossas operações compreendem desde a captação, tratamento, reservação até a distribuição de água e manutenção de todo esse sistema, atendemos 100% da área urbana com o abastecimento de água potável com 656 km de rede.

- Em 2024 foram investidos R$ 1,13 Mi no sistema de Abastecimento de Água, e no custeio de R$ 22,43 Mi.

Reservatório localizado no bairro Village Santana

TRATAMENTO DE ÁGUA

- O Tratamento de água tem como objetivo reduzir as impurezas presentes na água captada, tornando-a potável.

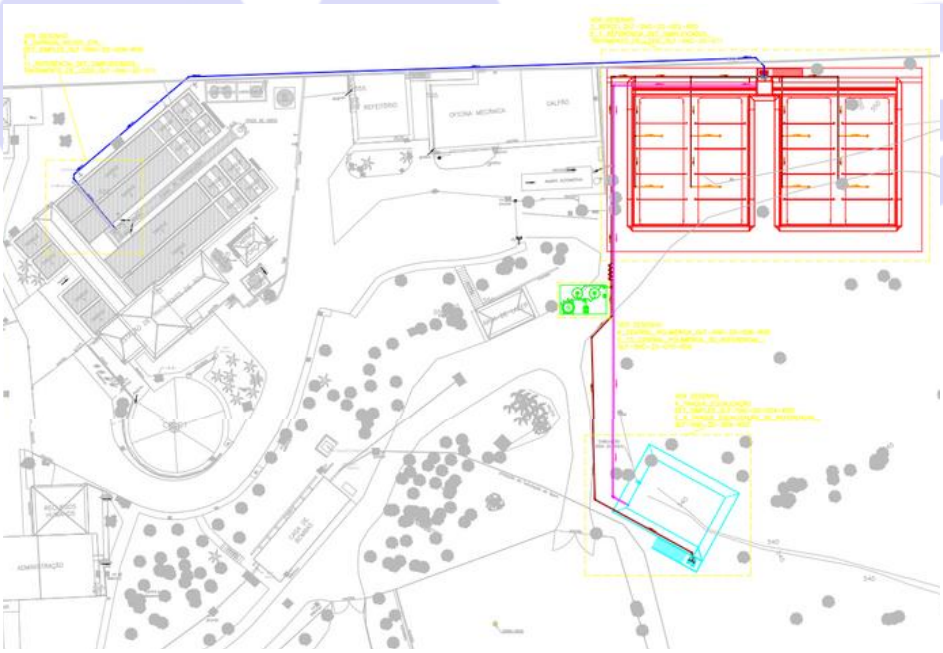
- A SAEG possui duas estações de tratamento de água, que operam através do tratamento convencional.

- A ETA que atende a população urbana é abastecida pelas captações do Ribeirão Guaratinguetá e Ribeirão dos Lemes, cada uma com a vazão outorgada de 1600 m³/hora e 130 m³/hora respectivamente. Os poços respondem por 170 m³/h.

DESAFIOS NA GESTÃO IMPACTOS DO DESCARTE DA ÁGUA

Compreendendo a necessidade de dar um descarte ambientalmente correto para o resíduo gerado no tratamento da água (lodo), encontra-se em andamento projeto para tratamento do lodo gerado na ETA, temos emitida a licença prévia para a implantação dessa atividade, já apresentando seu projeto executivo.

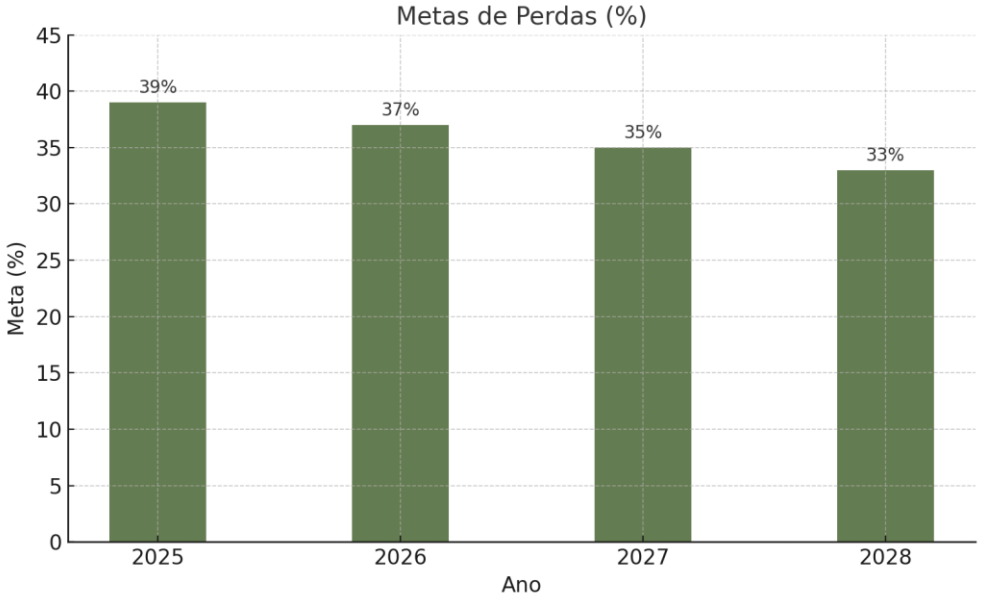
Abaixo apresentamos o esboço do projeto básico para o tratamento de Lodo da ETA.



De acordo com um estudo realizado em 2020, estima-se uma geração de 176 m³ de lodo por mês.

PROGRAMA DE REDUÇÃO DE PERDAS DE ÁGUA

- Nos últimos anos, principalmente em 2024, a SAEG teve uma atuação mais forte na redução de perdas aparentes, principalmente no que tange a renovação do Parque de Hidrômetros. Isso refletiu na diminuição das perdas de água de Guaratinguetá, conforme gráfico abaixo.
- Em 2024 também a SAEG iniciou um importante movimento no controle de perdas, através da instalação de mais de 20 macro medidores em diferentes setores e sistemas produtivos.
- Em 2024, o Índice de perdas de Distribuição de água foi de 41%, menor que do ano anterior (2023), de 49%.
- Porém, ainda assim, há necessidade de grandes investimentos e melhorias no SAA, com vistas a redução de perdas de água.
- A SAEG lançará em 2025 um grande programa de redução de perdas de água para o município, cujo objetivo a longo prazo (20 anos) é que este índice de perdas de água esteja em aproximadamente 20%. Em um curto prazo (até 2028), estima-se que as perdas deverão estar em 33%.



SISTEMA DE ESGOTAMENTO

O tratamento de esgoto contribui para a sustentabilidade ao evitar a poluição dos recursos hídricos e recuperar recursos como água e nutrientes para reutilização, promovendo o uso eficiente de recursos naturais.

- EM 2024, A SAEG tratou.**1809.923 m³** de esgoto, contando com uma rede de coleta de 455km.

ETE Pedregulho

Quando o assunto é saneamento, a melhoria no setor de esgotamento sanitário é o nosso maior desafio.

TRATAMENTO DE ESGOTO SANITÁRIO

- O município de Guaratinguetá conta com 5 Estações de tratamento de esgoto (ETE), sendo: ETE Pedregulho, ETE Vila Bela, ETE Campo do Galvão, ETE Pedrinhas e ETE Flamboyant.

- Tratamos o esgoto através do sistema Lodos Ativados com Aeração Prolongada.

- 2023 foi um ano decisivo para alavancar obras de ampliação nos sistemas de tratamento da SAEG, incluindo, além dos investimentos próprios de **R$ 4.624.893,69**, a obtenção de recursos do FEHIDRO e AGEVAP para obras em anos subsequentes.

- O índice de coleta de esgoto é de 91,7% com índice de tratamento de 33,52% em 2024.

Elevar os índices de atendimento de tratamento de esgoto é de extrema importância e tem sido o principal objetivo no planejamento da companhia.

GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS

Galpão da Cooperativa Amigos do Lixo

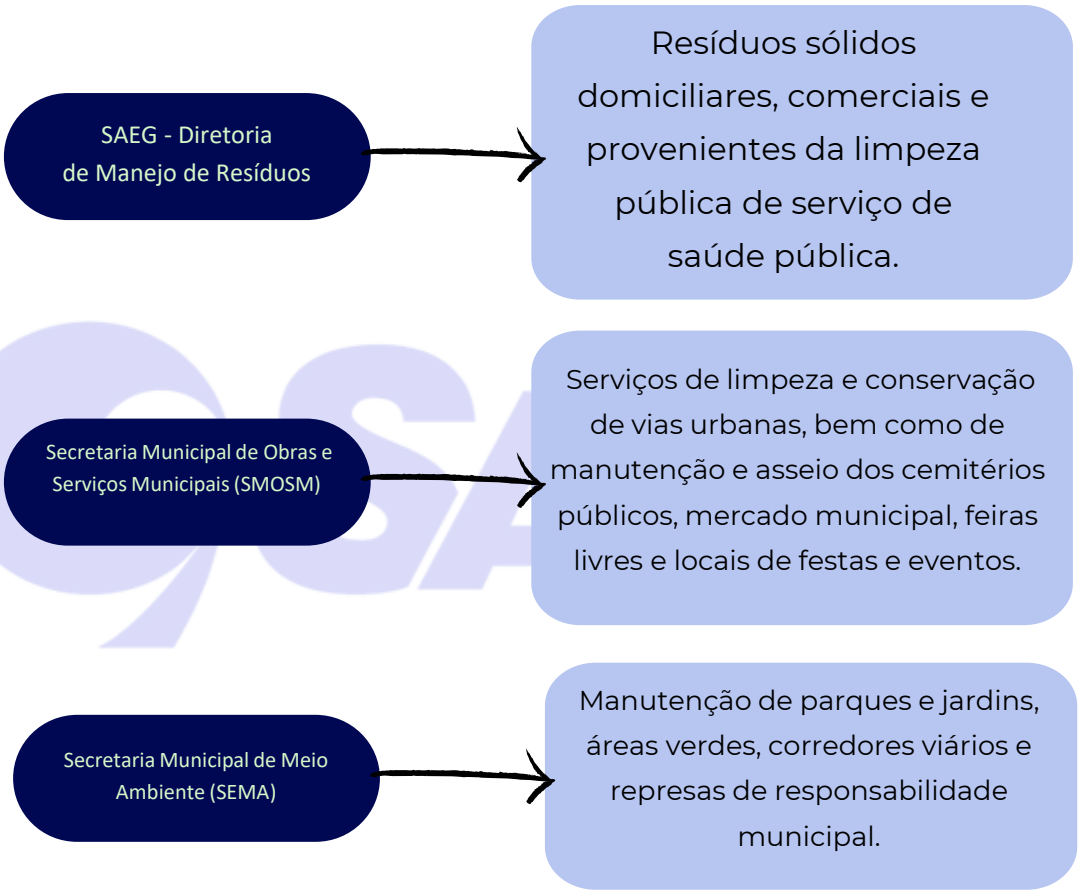
- A coleta de Resíduos Sólidos Domiciliares (RSD – originários das atividades domésticas e comerciais) atende a 100% da população de Guaratinguetá.

- Dos resíduos coletados, o resíduo úmido é direcionado para o aterro sanitário, localizado em Cachoeira Paulista- SP e licenciado também pela CETESB.

- Uma parcela do resíduo seco é destinado à cooperativa **Amigos do Lixo** para comercializar, reciclar e reaproveitar o material.

SISTEMA DE LIMPEZA URBANA E MANEJO DE RESÍDUOS SÓLIDOS

O sistema de Limpeza urbana e manejo de resíduos opera através da integração da SAEG com algumas secretarias de Prefeitura municipal.



- A coleta de resíduos sólidos domiciliares úmidos feita pela SAEG atende todos os bairros da cidade.
- Em 2024, a coleta seletiva foi realizada em acordo com a cooperativa Amigos do Lixo, abrangendo aproximadamente 30% de toda a população do município.
- Em 2024, 1,85% dos RSD do município foi direcionado à coleta seletiva

.

Aumentar a abrangência e os números da coleta seletiva no município é um dos principais desafios da SAEG.

96,38 % do RSD é destinado para o aterro sanitário, enquanto 3,62% é da coleta seletiva.

Área de Transbordo, localizada no bairro Santa Luzia

Em 2024 foram coletados 25.905,67 ton de Resíduos Sólidos Domiciliares e 526,02 ton de resíduos recicláveis.

COLETAS 2024

MÊS	RSD (ton)	Seletiva (ton)	RSS (kg)
JANEIRO	2536,90	44,29	4,42
FEVEREIRO	2288,01	33,61	4,60
MARÇO	2310,83	50,91	4,24
ABRIL	2360,72	45,23	5,11
MAIO	2296,57	31,96	4,59
JUNHO	2088,61	44,88	4,67
JULHO	2374,77	47,04	4,90
AGOSTO	2192,03	37,55	4,97
SETEMBRO	2138,31	43,73	4,95
OUTUBRO	2341,48	46,39	4,44
NOVEMBRO	2306,93	52,85	5,33
DEZEMBRO	2670,51	47,58	4,70
TOTAL	27.905,67	526,02	56,92

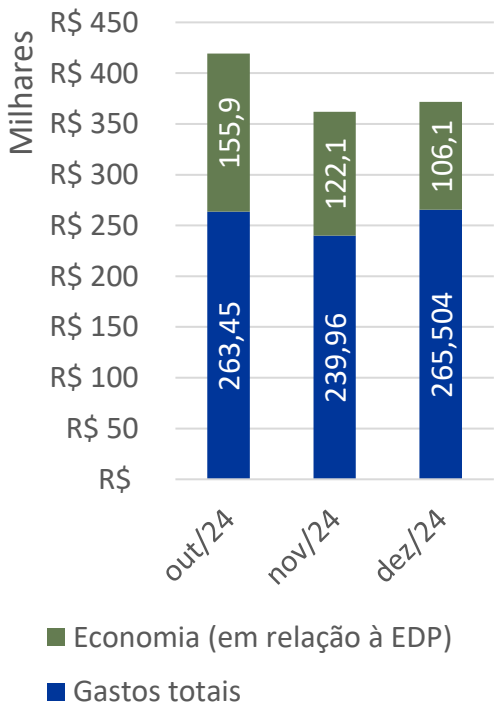
Logística reversa- Coleta de vidros

- O vidro possui um alto potencial de reciclagem devido às suas propriedades únicas. Ele pode ser reciclado infinitamente sem perder qualidade., além de reduzir a necessidade de extrair recursos naturais.
- Pensando nestas questões, em 2023 a SAEG tomou a iniciativa de promover a separação e coleta específica de vidros, formulando um edital de chamamento para empresas que atuam nesta área.
- O edital de chamamento foi divulgado no início de 2024, direcionando a promoção da disponibilização, instalação e manutenção de coletores em locais de entrega voluntária (LEV's) de embalagens de vidro descartadas.
- A implementação foi iniciada em maio de 2024. Os resíduos são coletados nos LEVs pela SAEG, enviados à Cooperativa Amigos do Lixo, a empresa credenciada coletará os materiais, mediante o pagamento à cooperativa.

- Em 2024, já foram coletadas 75,93 toneladas de vidro.

ENERGIA LIMPA

- A Portaria Normativa n° 50/GM/MME, de 27 de setembro de 2022, estabeleceu que todos os pequenos e médios consumidores podem escolher seu fornecedor de energia, assim como a fonte, energia limpa e renovável.
- A SAEG está em processo de implementação de utilização no Mercado Livre de Energia, onde existem fornecedores de Energia Verde e renovável (Eólica e Solar) que irão atender nossa demanda constante de energia.
- O Mercado Livre de Energia é um ambiente em que o consumidor escolhe seu fornecedor de energia elétrica e as condições comerciais, possibilitando mais economia, segurança e sustentabilidade.
- A Migração para o Mercado Livre ocorreu em setembro de 2024 com estudos e planejamento, a partir de um processo simplificado, de baixo investimentos e sem burocracia, conquistando para a Companhia: Economia nos gastos com energia e a utilização de uma energia renovável certificada, com resultados a partir de outubro do mesmo ano.



PROGRAMA PRODUTOR DE ÁGUA

MUNICÍPIO DE GUARATINGUETÁ

- O Programa Produtor de Água foi instituído para incentivar a proteção da qualidade e disponibilidade de água nas bacias hidrográficas do Município, em atividade desde 2012.

- É prioritária a Bacia Hidrográfica do Ribeirão Guaratinguetá nestes projetos, por ser o manancial responsável pelo abastecimento de 95% da população. Além disso, ele também recebeu outros projetos de ações de recuperação de matas ciliares, e é importante afluente do Rio Paraíba do Sul.

- A SAEG apoia e incentiva este programa de forma financeira e técnica.

Área antes do reflorestamento

Área em processo de reflorestamento

PROGRAMA PRODUTOR DE ÁGUA

MUNICÍPIO DE GUARATINGUETÁ

- Os objetivos do programa têm como base auxiliar a permanência do produtor rural no campo, dando condições de manter a propriedade adequada ambientalmente e economicamente, por meio de Pagamentos por Serviços Ambientais (PSA) realizados pela Prefeitura Municipal da Estância Turística de Guaratinguetá.
- Atualmente, o Grupo gestor do Programa Produtor de Água está estudando a ampliação do programa para bacia com potencial para abastecimento do município, considerando a projeção crescente de demanda de água

- Desde seu início, já foram cadastradas **67 propriedades**.
- Já foram restaurados **118,10 ha**.
- Já foram instaladas **52 fossas sépticas**.
- São conservados **185,10 ha** de floresta nativa.
- Já foi investido pela SAEG, no total, **R$ 700 mil**.

Instalação de fossas biodigestoras, em substituições a fossas negras.

EDUCAÇÃO AMBIENTAL ECODAY

- A prefeitura de Guaratinguetá em parceria com a SAEG e as Secretarias de Educação, Meio Ambiente e Esportes, realizou em 2024 o Evento Ambiental Sustentável, chamado de “Ecoday” o evento contou com a participação de 21 escolas públicas municipais do ensino fundamental de 1° ao 9° ano.

SEMANA LIXO ZERO

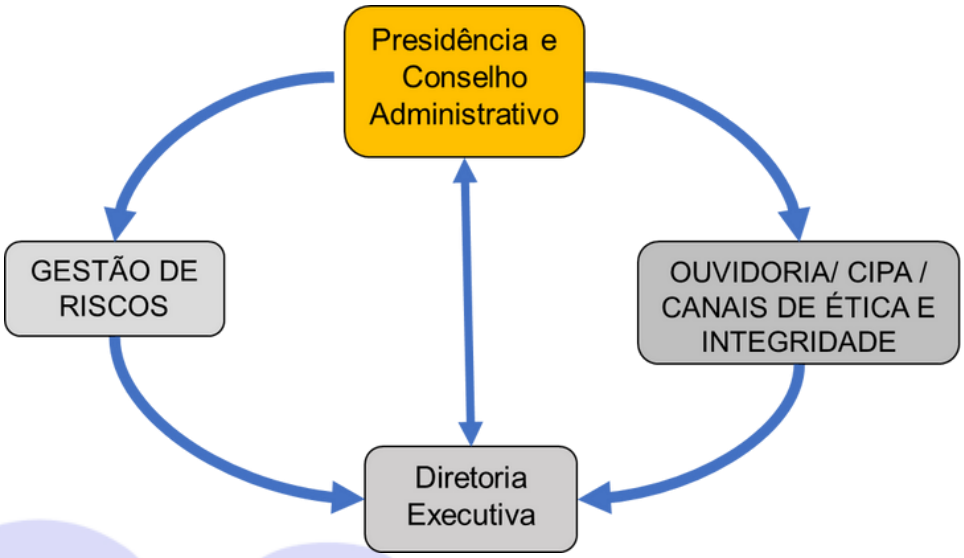
Em 2024, houve a segunda edição da Semana Lixo Zero de Guaratinguetá, parte do movimento nacional promovido pelo Instituto Lixo Zero Brasil, com diversas parcerias.

O intuito do evento é inspirar a sociedade a repensar sua relação com os recursos naturais, aumentar a conscientização sobre a gestão de resíduos sólidos, instigar novas atitudes e incentivar a adoção prática do Lixo Zero.

No último ano, o evento contou com a parceria com as instituições de ensino UNESP e ETEC. Houve a participação ativa de professores e alunos destas instituições no drive thru de Resíduos Eletro-eletrônicos, junto à ABREE.

Além disso, foi inaugurada, por alunos da UNESP participantes do grupo PET, uma ecobarreira no Ribeirão dos Motas, um dos principais afluentes do Rio Paraíba do Sul no município.

ESTRUTURA DE GOVERNANÇA



COMPOSIÇÃO DO CONSELHO ADMINISTRATIVO 2024	
Nome	**Cargo**
Renato Barboza Valentin	Presidente
Miguel Sampaio Júnior	Membro
Margarida Sueli Macedo Bredariol Canettieri	Membra
José Carlos Guimarães Porto	Vice-Presidente
Edson Rubens Salla	Membro

COMPOSIÇÃO DA DIRETORIA EXECUTIVA 2024	
Nome	**Diretoria**
Miguel Sampaio Júnior	Presidência
Marcos Guimarães Silva Filho	Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário
Bruno Vilas Boas de Castro	Planejamento, Manejo de Resíduos e Meio Ambiente
Diogo Tavares Margato	Administrativa e Financeira
Saluar Pinto Magni	Comercial

Compromissos de Política da SAEG

- Ao final de 2018, o Conselho Administrativo da SAEG aprova o Código de Conduta e Integridade da SAEG - Edição 2019. Esta continua vigente até os dias atuais.

SISTEMA DE AUDITORIA INTERNA

A AUDITORIA INTERNA É UMA IMPORTANTE FERRAMENTA ADMINISTRATIVA, INSERIDA NO SISTEMA DE CONTROLE INTERNO E TEM COMO OBJETIVO A PREVENÇÃO DE IRREGULARIDADES, FRAUDES, OU ERROS PRATICADOS POR COLABORADORES DA EMPRESA. O TERMO "INTERNO" SIGNIFICA QUE A TAREFA DE PREVENÇÃO E VIGILÂNCIA É FEITA POR UM FUNCIONÁRIO DE SEU PRÓPRIO QUADRO DE FUNCIONÁRIOS

- No sistema de Controle Interno, existem funções desempenhadas pela Ouvidoria, Gestão de Risco e Conformidade e Auditoria Interna, cada um desempenhando um papel específico dentro deste sistema.
- A atuação da Auditoria interna é caracterizada pelo controle, tanto pela via preventiva como corretiva.
- Na Administração Pública, o trabalho do Controle Interno possui status constitucional e é regido por diversos normativos inerentes ao setor público.
- Na SAEG a missão da Auditoria é garantir que a entidade auditada não está se desviando dos normativos vigentes. O método de trabalho da Auditoria consiste em analisar e conferir os processos internos da organização, oriundos de diversas áreas, tais como: licitações, gestão de recursos financeiros, gestão de recursos humanos, gestão comercial, comunicação, etc.
- Em caso de inconsistências detectadas no curso dos trabalhos, o Auditor fornece informações tempestivas ao Conselho de Administração sobre o ocorrido, de forma a prestar auxílio para a tomada de decisão conforme o caso.
- O trabalho do Auditor pressupõe cooperação e fornecimento de dados, registros e informações por parte dos gestores auditados, portanto, estes respondem formalmente pelo exercício do cargo e pelas informações reportadas ao Auditor, configurando a participação dos gestores como personagens ativos no processo de auditoria.
- A entidade é beneficiada de diversas formas, destacando-se a identificação de pontos que precisam ser melhorados, garantia no cumprimento das políticas, prevenção de riscos, antecipação de problemas e principalmente: transparência.

GESTÃO DE RISCOS

- O setor de riscos e conformidades da SAEG tem como objetivo principal monitorar e gerenciar os riscos que podem afetar as operações da empresa, bem como garantir o cumprimento das normas e regulamentações aplicáveis ao setor.

- A gestão de riscos visa à identificação, à análise, à avaliação de riscos, à seleção e à implementação de respostas aos riscos avaliados, por meio de monitoramento, controle e comunicação com as partes interessadas.

- Os riscos são mensurados conforme a probabilidade e o impacto do evento, em que a combinação atingirá o nível do risco, incluindo as consequências positivas e negativas.

- Na mesma toada, o Compliance, através de atividades, métodos, planos e procedimentos, visa assegurar a conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis à Companhia e de acordo com o documento PAINT, em vigência. O objetivo é o cultivo de boas práticas de governança e a disseminação de uma cultura de conformidade. De acordo com o PAINT 2022, a Gestão de Riscos e Conformidades tem ações de caráter orientativo, com o objetivo o saneamento dos riscos detectados mensurados como moderados. O aperfeiçoamento dos procedimentos e práticas de gestão têm o intuito de mitigar os riscos e apoiar o alcance dos objetivos estratégicos, além de possibilitar que os responsáveis pela tomada de decisão, em todos os níveis, tenham acesso tempestivo a informações completas e confiáveis quanto aos riscos aos quais a Companhia está exposta.

- Apresentamos abaixo as receitas arrecadadas nos últimos 3 anos nas respectivas diretorias fins da Companhia.

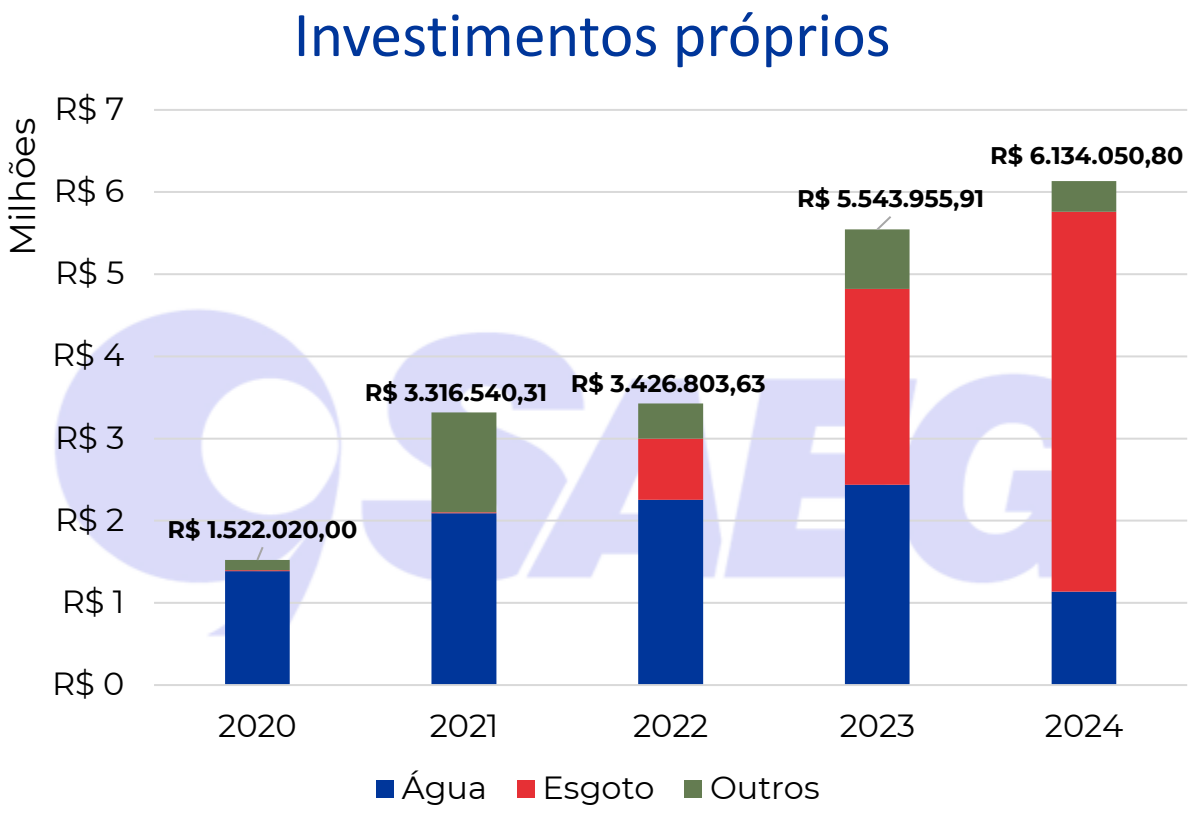
DIRETORIA	Receitas 2022		Receitas 2023		Receitas 2024	
	Valor geral (R$)	(%)	Valor geral (R$)	(%)	**Valor geral (R$)**	**(%)**
Abastecimento de água	23.565.864,90	40,13%	32.188.054,17	36,27%	**37.443.355,30**	**36,66%**
Esgotamento sanitário	15.842.513,64	26,98%	23.450.549,54	26,42%	**26.959.073,23**	**26,40%**
Manejo de resíduos	10.723.128,74	18,26%	14.936.025,44	16,83%	**16.708.447,16**	**16,36%**
Receitas diversas	8.592.931,83	14,63%	18.176.098,30	20,48%	**21.012.378,54**	**20,58%**
Total Geral	**R$ 58.724.439,11**		**R$ 88.750.727,45**		**R$ 102.123.254,23**	

- Apresentamos abaixo comparativo das despesas liquidadas nos últimos 3 anos nas respectivas diretorias, bem como as demais despesas da Companhia, com a representação percentual de cada uma das despesas.

DIRETORIA	Despesas 2022		Despesas 2023		Despesas 2024	
	Valor geral (R$)	(%)	Valor geral (R$)	(%)	**Valor geral (R$)**	**(%)**
Presidência	2.285.860,08	3,22%	2.139.699,29	2,60%	**2.048.184,81**	**2,19%**
Planejamento	727.792,77	1,03%	994.895,36	1,21%	**955.112,68**	**1,02%**
Administrativa e Financeira	6.278.034,89	8,85%	5.702.449,11	6,92%	**7.445.854,30**	**7,97%**
Comercial	3.995.250,17	5,63%	4.992.415,28	6,06%	**5.366.433,83**	**5,74%**
Abastecimento de água	17.498.563,56	24,65%	20.067.221,15	24,35%	**22.427.978,88**	**24,00%**
Esgotamento sanitário	6.366.521,78	8,97%	7.143.149,61	8,67%	**7.067.060,70**	**7,56%**
Manejo de resíduos	10.108.473,88	14,24%	10.649.125,53	12,92%	**11.710.323,38**	**12,53%**
Custo de outorga (Abastec.)	1.258.807,39	1,77%	250.739,67	0,30%	**426.476,21**	**0,46%**
Despesas tributárias	5.641.661,39	7,95%	6.622.893,33	8,04%	**7.609.339,52**	**8,14%**
Despesas financeiras	2.410.087,89	3,40%	1.853.819,81	2,25%	**1.930.072,01**	**2,06%**
Despesas com provisões	9.552.186,17	13,46%	19.057.677,71	23,13%	**22.557.355,30**	**24,13%**
Despesas com depreciações	998.447,10	1,41%	952.971,21	1,16%	**1.151.732,00**	**1,23%**
Despesas Não Operacionais	2.800.545,82	3,95%	999.269,53	1,21%	**2.119.589,59**	**2,27%**
Despesas Fiscais (IR + CSLL)	1.055.487,68	1,49%	981.942,58	1,19%	**651.762,63**	**0,70%**
Total Geral	**R$ 70.977.720,57**		**R$ 82.408.269,17**		**R$ 93.467.275,84**	

INVESTIMENTOS PRÓPRIOS

Para atingir a melhoria contínua em seus serviços a SAEG tem investido fortemente com recursos próprios em toda sua cadeia de atuação.

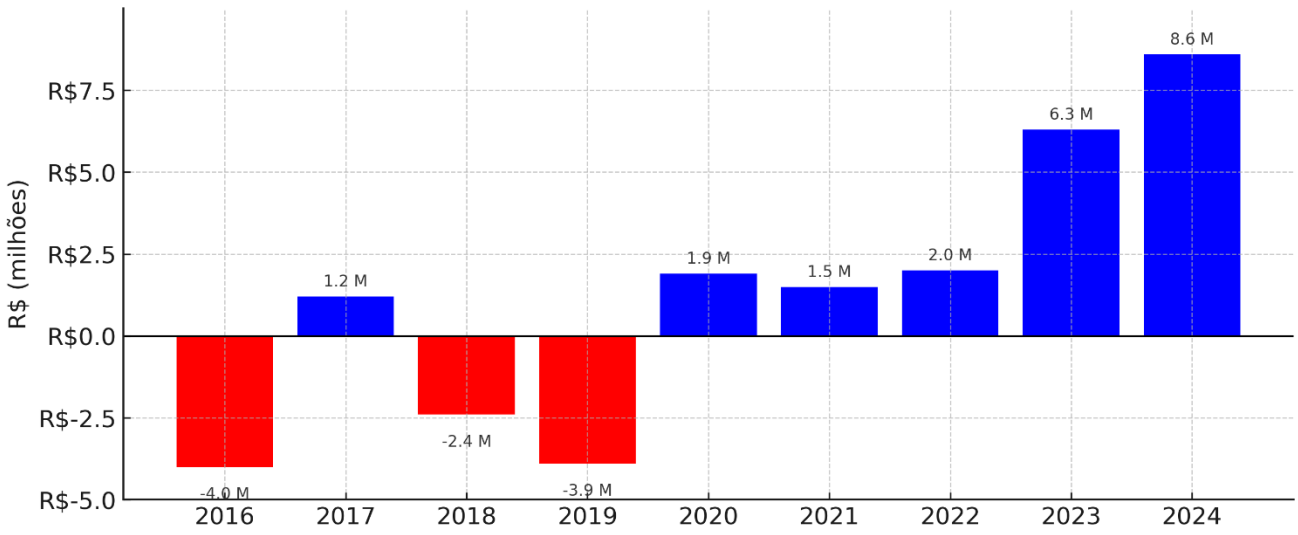


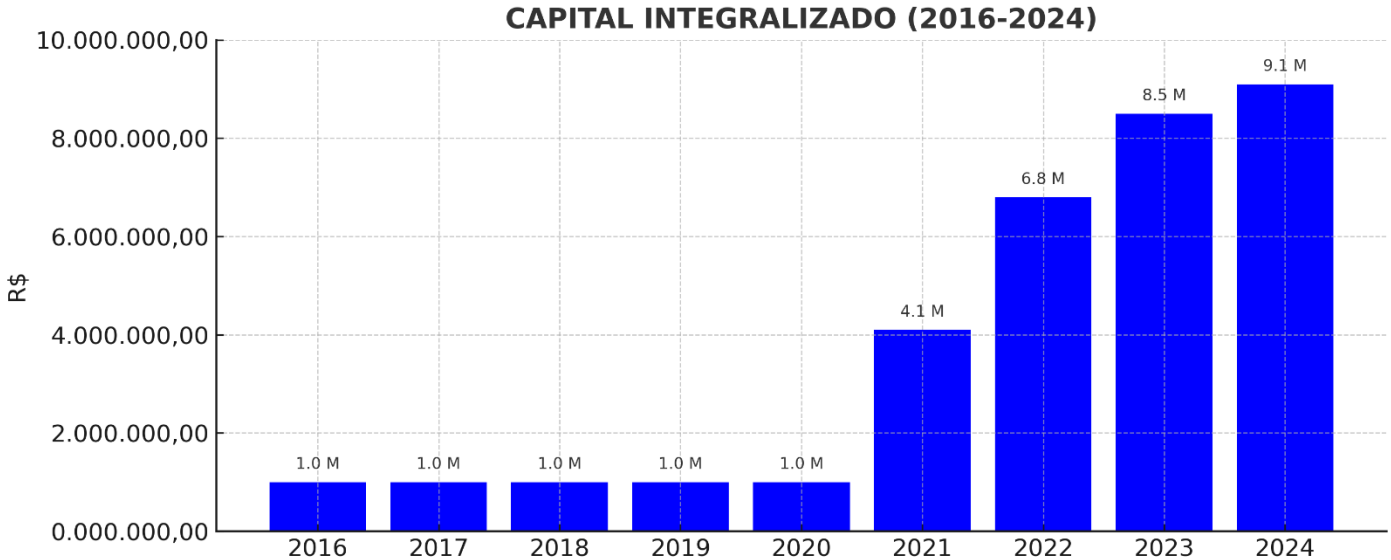
Em 2024 a SAEG Investiu para melhoria dos seus serviços o total de **R$ 6.134.050,80.**

Destino	2020	2021	2022	2023	2024
Água	1.386.721,58	2.089.957,00	2.256.288,78	2.437.639,49	**1.135.757,58**
Esgoto	12.235,00	12.713,89	741.021,34	2.384.593,27	**4.624.893,69**
Outros	123.063,42	1.213.869,42	429.493,51	721.723,15	**373.399,53**
Total	1.522.020,00	3.316.540,31	3.426.803,63	5.545.978,91	**6.134.050,80**

RESULTADOS E SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

Como pode ser verificado a seguir, no período de 2020 a 2024, a SAEG obteve em seu DRE (Demonstrativo de Resultado do Exercício) resultados positivos.





INVESTIMENTOS EM ÁGUA

O planejamento para investimentos no Sistema de Abastecimento e Tratamento de Água é de aproximadamente R$ 55 milhões até 2026.

Considerando algumas das principais ações:

- TRATAMENTO DO LODO – ETA.
- PROGRAMA REDUÇÃO DE PERDAS.
- REFORMA DE RESERVATÓRIOS METÁLICOS.
- CAPTAÇÃO – CAIXA DE AREIA.
- MODERNIZAÇÃO ELÉTRICA EEAT ETA.
- MODERNIZAÇÃO E REFORMA ETA.

INVESTIMENTOS EM ESGOTO

O sistema de tratamento e coleta do esgoto demandará mais investimentos. A SAEG necessita investir cerca de R$ 55 Milhões entre 2022 e 2026, sendo as principais ações:

- SUBSISTEMA CAMPO DO GALVÃO.
- SUBSISTEMA VILA BELA.
- SUBSISTEMA JARDIM DO VALE.
- SUBSISTEMA PRIMAVERA.
- SUBSISTEMA PEDREGULHO.

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI

Norma GRI	Indicador	Conteúdo	Página(s)
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-1	Detalhes da organização	6, 10 a 13
	2-3	Período de relato, frequência e ponto de contato	6
	2-4	Reformulações de informações	19
	2-5	Verificação externa	6
	2-6	Atividades, cadeia de valor e outras relações de negócios	6, 13 a 15
	2-7	Empregados	16 a 19
	2-8	Trabalhadores que não são empregados	19
	2-9	Estrutura de governança e sua composição	46
	2-22	Declaração sobre estratégia de desenvolvimento sustentável	3
	2-23	Compromissos de política	10 e 11
	2-24	Incorporação de compromissos de política	48
	2-25	Processos para reparar impactos negativos	33 a 35
	2-26	Mecanismos para aconselhamento e apresentação de preocupações	26 e 27
	2-27	Conformidade com leis e regulamento	31 a 35
	2-28	Participação em associações	22, 43
	2-29	Abordagem para engajamento de stakeholders	15
GRI 3 – Temas Materiais – 2021	3-1	Processo de definição de temas materiais	7
	3-2	Lista de temas materiais	7
	3-3	Gestão dos temas materiais	7
GRI 201: Desempenho Econômico 2016	201-1	Valor econômico direto gerado e distribuído	50 a 51
GRI 204: Práticas de Compra 2016	204-1	Proporção de gastos com fornecedores locais	14
GRI 303: Água e Efluentes 2018	303-1	Interações com a água como um recurso compartilhado	31 a 34
	303-2	Gestão de impactos relacionados ao descarte de água	33 e 34
	303-3	Captação de água	31
	303-4	Descarte de água	33
	303-5	Consumo de água	32
GRI 304: Biodiversidade 2016	304-1	Unidades operacionais próprias, arrendadas ou geridas dentro ou nas adjacências de áreas protegidas e áreas de alto valor para a biodiversidade situadas fora de áreas de proteção ambiental	NA
	304-2	impactos significativos de atividades, produtos e serviços sobre a biodiversidade	41 e 42
	304-3	Habitats protegidos ou restaurados	42
	304-4	Espécies incluídas na lista vermelha da IUCN e em listas nacionais de conservação com habitats situados em áreas afetadas por operações da organização	NA

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI

Norma GRI	Indicador	Conteúdo	Página(s)
GRI 306: Resíduos 2020	306-1	Geração de resíduos e impactos significativos relacionados a resíduos	37 a 40
	306-2	Gestão de impactos significativos relacionados a resíduos	37 a 40
	306-3	Resíduos gerados	37 a 40
	306-4	Resíduos não destinados para disposição final	37 a 40
	306-5	Resíduos destinados para disposição final	37 a 40
GRI 401: Emprego 2016	401-1	Novas contratações e rotatividade de empregados	16
	401-2	Benefícios oferecidos a empregados em tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou de período parcial	NA
	401-3	Licença maternidade/paternidade	18
GRI 403: Saúde e Segurança do Trabalho 2018	403-1	Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	23 a 25
	403-2	Identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes	23 a 25
	403-3	Serviços de saúde do trabalho	23 a 25
	403-4	Participação dos trabalhadores, consulta e comunicação aos trabalhadores referentes a saúde e segurança do trabalho	20 e 21
	403-5	Capacitação de trabalhadores em saúde e segurança do trabalho	20
	403-6	Promoção da saúde do trabalhador	20
	403-7	Prevenção e mitigação de impactos de saúde e segurança do trabalho diretamente vinculados com relações de negócios	24 e 25
	403-8	Trabalhadores cobertos por um sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	25
	403-9	Acidentes de trabalho	24
	403-10	Doenças profissionais	NA
GRI 404: Capacitação e Educação 2016	404-2	Programas para o aperfeiçoamento de competências dos empregados e de assistência para transição de carreira	17 e 18
GRI 405: Diversidade e Igualdade de Oportunidades 2016	405-1	Diversidade em órgãos de governança e empregados	17 e 18
GRI 410: Práticas de Segurança 2016	410-1	Pessoal de segurança capacitado em políticas ou procedimentos de direitos humanos	23

CRÉDITOS

EQUIPE EXECUTIVA

Diretor Presidente
2024- Miguel Sampaio Júnior
2025- Edilson Aleixo de Oliveira

Diretoria de Abastecimento e Esgotamento Sanitário
2024- Marcos Guimarães Silva Filho
2025- Helvécio Zago Galvão César

Diretoria de Planejamento, Manejo de Resíduos e Meio Ambiente
2024- Bruno Vilas Boas de Castro
2025- Luiz Roberto Moura Valle

Diretoria Administrativa e Financeira
2024- Diogo Tavares Margato
2025- Maurício Guilherme Câmara

Diretoria Comercial
2024- Saluar Pinto Magni
2025- Halen Hely Silva

Assessoria de Planejamento Estratégico
Hailton Rodrigues de Almeida

Assessoria de Comunicação e Sustentabilidade
2024- Demétrius Augusto Figueiredo
2025- Alexandre Dias

Conteúdo Técnico GRI e Redação

Fernanda Rodrigues Moreira - Técnica em Meio Ambiente

Contato

Sede Comercial
Rua Rafael Brotero, 63
Centro

Estação de Tratamento de Água
Rua Xavantes, nº 1880
Jardim Aeroporto

Disque 156 ou baixe nosso *app* SAEG 156

Acompanhe as atualizações da SAEG em: www.saeg.net.br